

# 吳鳳科技大學 110 學年度

## 自我評鑑系所報告書

學校名稱	吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學			
評鑑單位	觀光休閒管理系			
校長	蔡宏榮	簽章	(請蓋關防)	
主管	洪飛恭	簽章		
聯絡人資訊				
姓名	洪飛恭	職稱		主任
電話	05-2267125 分機 51511			
傳真	05-2067760			
手機	0932-878-843			
E-mail	feigo@wfu.edu.tw			
日期	中華民國 110 年 12 月 27 日			

# 第一部分 基本資料

## 壹、自評報告書內容自我確認表

填表說明：本表目的在提供受評單位檢視「自評報告書」內容是否完整呈現。

構面一、目標與發展	
涵蓋項目	自評報告涵蓋內容
【共同部分】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
【日間部 學士班/副學士班】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
【日間部 碩士班/博士班】	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
【進修部/在職專班】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
特色指標(若有特色指標，請條列說明)	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
構面二、教學與學習	
涵蓋項目	自評報告涵蓋內容
【共同部分】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
【日間部 學士班/副學士班】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
【日間部 碩士班/博士班】	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
【進修部/在職專班】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
特色指標(若有特色指標，請條列說明) 系務發展重點之量化 KPI 及具體目標	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
構面三、辦學績效	
涵蓋項目	自評報告涵蓋內容
【共同部分】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
【日間部 學士班/副學士班】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
【日間部 碩士班/博士班】	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
【進修部/在職專班】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
特色指標(若有特色指標，請條列說明)	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
構面四、自我改善	
涵蓋項目	自評報告涵蓋內容
【共同部分】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
【日間部 學士班/副學士班】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
【日間部 碩士班/博士班】	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無
【進修部/在職專班】	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
特色指標(若有特色指標，請條列說明)	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無

## 貳、受評單位概況表

學校受評單位						
成立年月	中華民國 99 年 8 月		成立名稱	觀光休閒管理系		
近五年改名合併改隸情形	<input type="checkbox"/> 曾改名，改名年月：中華民國 年 月 改名後名稱： <input type="checkbox"/> 曾合併，合併年月：中華民國 年 月 合併後名稱： <input checked="" type="checkbox"/> 曾改隸，改隸年月：中華民國 109 年 8 月 原屬學院：觀光餐旅學院改隸後學院：數位管理學院 <input checked="" type="checkbox"/> 其他變革（如：學制增減、班數增減、...）： 1.沿革：本系成立於 99 學年度招收日間部四技一班，100 學年度起招收日間部四技學制二班，進修部四技學制一班。 2.現有學制：本系招收日間部四技及進修部四技。目前日間部四技每年級二班，計 6 班；進修部四技每年級一班，計 4 班。 3.日間部四技新南向專班學制成立，110 年設置日間部四技新南向專班 1 班。 4.108 學年度「進修部與進修學院」改制為「進修推廣部」。					
目前學制	學制名稱	授予學位	成立年月	班級數	學生人數	
	日間部四年制	學士	99 年 8 月	6	299	
	進修部進四技	學士	100 年 8 月	4	81	
師資及行政人力	專任教師		兼任教師		行政人員	
	教授	位	教授	位	職員	位
	副教授	3 位	副教授	位	助教	位
	助理教授	4 位	助理教授	位	助理	1 位
	講師	1 位	講師	3 位	技士	位
	其他	位	其他	位	其他	位

※師資及行政人力請填繳交自評報告時之當學期人數

※學制請依日間部、進修部/ 夜間部分別填寫

# 第二部分 自評報告

## 目 錄

第一部分 基本資料.....	I
壹、自評報告書內容自我確認表.....	I
貳、受評單位概況表.....	I
第二部分 自評報告.....	I
前言.....	1
一、系所沿革摘要.....	1
二、本次教學品保評鑑規劃與實施流程摘要.....	1
構面一：目標與發展.....	2
1-1 校務及院務發展目標及專業發展趨勢.....	2
1-2 訂定系教育目標、學生核心能力及畢業條件.....	9
1-3 系教育定位與規模.....	16
1-4 行政管理機制之規劃與執行.....	18
1-5 空間及資源之規劃、運用、管理及維護機制及成效.....	19
構面二：教學與學習.....	32
2-1 課程規劃與系教育目標、社會及產業發展需求的符合度.....	32
2-2 實務課程規劃及運作機制.....	37
2-3 師資結構、專長與系所教育目標及特色之相關性.....	39
2-4 專任教師之博士師資比及助理教授以上師資比.....	42
2-5 專兼任老師開課情形.....	42
2-6 提升學習成效的教學內容與方法.....	62
2-7 教學方法.....	62
2-8 評量方法.....	66
2-9 教師參與教學專業成長活動.....	69
2-10 其他特色規劃及運作情形.....	73
2-11 教學品保與學生輔導.....	73
構面三：辦學績效.....	77
3-1 推動系專業發展與產學合作的作法.....	77
3-2 產學合作、技術開發、專業服務及研發成果.....	79
3-3 融入教學提供學生實習及人才培育之作法.....	92

3-4 學生成就與職涯發展.....	93
3-5 提升學生就業力之規劃措施.....	96
構面四：自我改善.....	99
4-1 自我評鑑作法與落實情形.....	99
4-2 持續改善及提升品質之作法.....	101
4-3 針對前次評鑑（訪視）意見之檢討及後續處理情形.....	105
結語(回顧與展望).....	106
一、總結.....	106
二、自我評鑑結果的質化評述.....	106

## 表目錄

表 1-1-1	觀光休閒管理系所發展定位及特色 .....	6
表 1-1-2	觀光休閒管理系 SWOT 分析及發展定位的相關性 .....	8
表 1-2-1	本系所發展定位及特色 .....	9
表 1-2-3	本系所學生就業領域定位表 .....	9
圖 1-2-1	觀光休閒管理系中心定位關聯圖 .....	10
表 1-2-4	觀光休閒管理系教育目標的專業知能 .....	10
表 1-2-4	觀光休閒管理系核心能力 .....	10
表 1-2-5	觀光休閒管理系核心能力的專業知能 .....	10
表 1-2-6	觀光休閒管理系核心能力與系教育目標對應表.....	11
表 1-2-7	觀光休閒管理系教育目標與數位管理學院教育目標權重對應表.....	12
表 1-2-8	觀光休閒管理系教育目標與校教育目標對權重對應表.....	12
表 1-2-9	數位管理學院與校教育目標權重對應表 .....	13
表 1-2-10	系核心能力與系教育目標對應表 .....	14
表 1-2-11	觀光休閒管理系畢業學分結構統計表 .....	14
表 1-3-1	觀光休閒管理系各學制學生人數統計表 .....	16
表 1-3-2	觀光休閒管理系生師比 .....	16
表 1-3-3	觀光休閒管理系務發展重點之量化 KPI 及具體目標.....	17
表 1-5-1	觀光休閒管理系教研設備採購經費投入狀況一覽表.....	19
表 1-5-2	觀光休閒管理系教研設備採購執行狀況一覽表.....	19
表 1-5-3	觀光休閒管理系圖書資源採購經費投入狀況一覽表.....	25
表 1-5-4	觀光休閒管理系發展定位與空間設備需求對應表.....	25
表 1-5-5	觀光休閒管理系學生就業領域課程與空間設備需求表.....	27
表 1-5-7	觀光休閒管理系實務課程與專業教室暨專業設備之間的關聯性.....	29
表 1-5-8	觀光休閒管理系空間規劃表 .....	31
表 2-1-1	觀光休閒管理系各學年度入學新生的標表修訂歷程及理由.....	32
表 2-1-2	觀光休閒管理系檢定考場與就業職場的關聯性.....	35
表 2-1-3	觀光休閒管理系檢定考場與課程的關聯性 .....	36
表 2-1-4	觀光休閒管理系通識能力和博雅通識課程一覽表.....	36
表 2-2-1	觀光休閒管理系 109 學年度入學新生課程與證照對照表.....	38
表 2-2-2	觀光休閒管理系重要證照與課程的關聯性 .....	39
表 2-3-1	觀光休閒管理系專任師資專長與系所發展定位密合度一覽表.....	39

表 2-3-2	觀光休閒管理系專任師資專長與系所核心課程密合度一覽表.....	40
表 2-3-3	觀光休閒管理系實務課程與專業教室暨專業設備之間的關聯性.....	40
表 2-4-1	觀光休閒管理系專任師資一覽表 .....	42
表 2-4-2	本系師資職級比例一覽表 .....	42
表 2-5-1	觀光休閒管理系近年來專任老師開課科目及授課總時數.....	42
表 2-5-2	觀光休閒管理系來兼任師資授課一覽表 .....	59
表 2-7-1	觀光休閒管理系課程與教學方法對應表 .....	63
表 2-8-1	觀光休閒管理系課程與評量方法對應表 .....	66
表 2-9-1	觀光休閒管理系專任教師專業服務資料一覽表.....	69
表 2-9-2	觀光休閒管理系專任教師獲獎與榮譽一覽表.....	71
表 2.9.3	觀光休閒管理系專任教師進修情形 .....	72
表 2-10-1	觀光休閒管理系近年來諮詢會議修訂核心能力一覽表.....	73
表 2-11-1	觀光休閒管理系落實學生輔導 PDCA 檢核機制運作方式.....	74
表 2-11-2	近年來觀光休閒管理系縱向及橫向課程銜接一覽表.....	74
表 3-1-1	觀光休閒管理系教師產學合作一覽表 .....	77
表 3-2-1	觀光休閒管理系教師取得專利、技轉、授權、創新成效一覽表.....	79
表 3-2-2	觀光休閒管理系教師發表專業期刊論文一覽表.....	79
表 3-2-3	觀光休閒管理系教師發表研討會論文一覽表.....	80
表 3-2-3	觀光休閒管理系教師作品校內外展演（覽）成果一覽表.....	88
表 3-2-5	觀光休閒管理系教師研究計畫一覽表 .....	89
表 3-3-1	觀光休閒管理系產學合作廠商一覽表 .....	92
表 3-4-1	觀光休閒管理系學生日四技通過英文語言證照一覽表.....	93
表 3-4-2	觀光休閒管理系學生日四技通過資訊能力證照一覽表.....	93
表 3-4-4	觀光休閒管理系學生競賽得獎一覽表 .....	94
表 3-5-1	觀光休閒管理系近年來業界師資協同教學一覽表.....	96

# 圖目錄

圖 1-1-1	吳鳳科技大學學校發展願景 .....	2
圖 1-1-2	吳鳳科技大學人才培育示意圖 .....	3
圖 1-1-3	校發展定位圖 .....	3
圖 1-1-4	數位管理學院發展定位圖 .....	4
圖 1-1-5	數位管理學院及轄設系所發展定位與特色對應關係.....	4
圖 1-1-6	醫學健康學院及轄設系所發展定位與特色對應關係.....	5
圖 1-1-7	教育目標 .....	5
表 1-2-2	本系所發展定位及特色與學院對應關聯表 .....	9
圖 1-4-1	觀光休閒管理系組織架構圖 .....	18
圖 2-1-1	觀光休閒管理系 109 學年度入學新生課程地圖.....	33
圖 2-1-2	觀光休閒管理系 109 學年度入學新生系必修課程修習流程圖.....	34
圖 2-1-3	觀光休閒管理系 109 學年度就業職場課程修習流程圖.....	35
圖 2-1-4	觀光休閒管理系 109 學年度證照地圖 .....	36
圖 4-1-1(c)	系務發展計畫規劃進程。 .....	100
圖 4-1-2	本校系務發展計畫 PDCA 流程圖 .....	101
圖 4-2-1	本校學習成效為主體之雙迴圈教學品保計畫推動架構.....	102
圖 4-2-2	本校教學品保制度 -外部持續改善迴圈示意圖 .....	102
圖 4-2-3	本校教學品保制度 -內部教學執行迴圈示意圖 .....	103
圖 4-2-4	本校教學品保制度 - 教學準備示意圖 .....	104



## 前言

### 一、系所沿革摘要

本系成立於九十九學年度招收日間部四技一班，一學年度起至今招收日間部四技學制二班，進修部四技學制一班。至 109 學年度，全系學生數約為 346 人，專任教師計為 10 人。目前專業師資計有副教授 3 人、助理教授 5 人、講師 2 人，助理教授級以上師資比例為 80%，其中具有博士學位師資比例為 80%。觀光重視行銷策略，在這個營運空檔期間，將可以視之為觀光產業的重要轉機，放眼未來，積極整頓人力、導入新興科技以及計畫投資轉型，當旅遊市場再度回溫時，才能抓準消費者喜好，推出更貼近的新服務，成為後疫情時代贏家，學生也可以學習將行銷應用在觀光產業上，與觀光業者共度難關。

鄰近嘉義大學設有行銷與觀光管理系，是將「行銷與運籌學系」「觀光休閒研究所」合併為行銷與觀光管理系招生，本校行銷與流通管理系將在 110 學年度停止招生，可應用該系的教學資源及教師人才，本系擬於 111 學年度將「觀光休閒管理系」改名為「行銷與觀光管理系」有其必要性。

### 二、本次教學品保評鑑規劃與實施流程摘要

本系所新發展方向定位於貼近觀光產業發展，培養社會多元人才，並以整合觀光產業領域及行銷領域二大課程知識，創新、創意及創業為目標；並整合校內行銷流通設備及觀光資源，發展具理論與實務並用之觀光休閒產業行銷策略；發展創新與創意並重之觀光休閒實用課程；落實與觀光休閒產業之產學聯盟，吸取業界實務經驗與實習就業機會，以達產學合作雙贏之效。

內部自我評鑑由自我評鑑工作小組自行規劃執行，檢視目標達成情形，依據評鑑結果提出具體改善策略。本次觀光休閒管理系評鑑作業日程規劃如下表：

觀光休閒管理系評鑑作業日程規劃

階段/項目	時程	作業內容	備註	
第一階段評鑑	1	110 年 9 月	成立自我評鑑工作小組	
	2	110 年 9~11 月	評鑑表單及資料準備作業 (評鑑報告書及表冊)	各學制
	3	110 年 12 月	內部自我書面評鑑	
	4	111 年 1 月	取得科/系所評鑑成績	

## 構面一：目標與發展

### 1-1 校務及院務發展目標及專業發展趨勢

#### 1-1-1 學校願景、定位及目標

吳鳳科技大學校務發展之願景，是以「特定領域」為導向，發展成為「國際知名」、「台灣一流」及「嘉雲第一」之優質科技大學，學校發展願景示意如圖 1 所示。

在「國際知名」方面：以參加「國際技藝競賽」或「國際創意發明展」為作法，爭取國際競賽大獎，如廚藝與髮藝創作、創意發明作品；並以系所發展特色，與國際知名大學簽訂合作協定，進行師生交流。

在「台灣一流」方面：以舉辦「安全管理與工程技術國際研討會」，強化安全相關主題，探討安全相關技術。在「安全」的核心部份，以「消防防災」搭配申請全國唯一「消防-博士班」取得台灣一流之學術地位，並成為全國消防人才及安全科技人才培育中心。

在「嘉雲第一」方面：以系所核心特色，結合產業界，並以「校外實習」、「產學合作」及成立嘉雲地區人才培育中心、技能檢定訓練中心，取得嘉雲第一之學術及人才培育地位。

本校之辦學以「務實致用」為方針，培育學生具備「一技之長」暨「三創人才」為目標之技職體系「教學型」科技大學，以培育社會所需之工、商、服務等業界之人才。據此，以業界之觀點或謂以「務實」的態度，規劃「實用」課程，透過「教學」達到厚植學生就業競爭力，是為本校辦學之本質。「務實」的態度，具體而言，是以「實習+證照」培養學生「一技之長」；以「職場核心能力」培育學生「就業競爭力」；以「專利+競賽」培植學生三創(創新創意創業)，作為職場發展潛力，校發展願景及人才培育示意如圖 1-1-1 及 1-1-2 所示。



圖 1-1-1 吳鳳科技大學學校發展願景

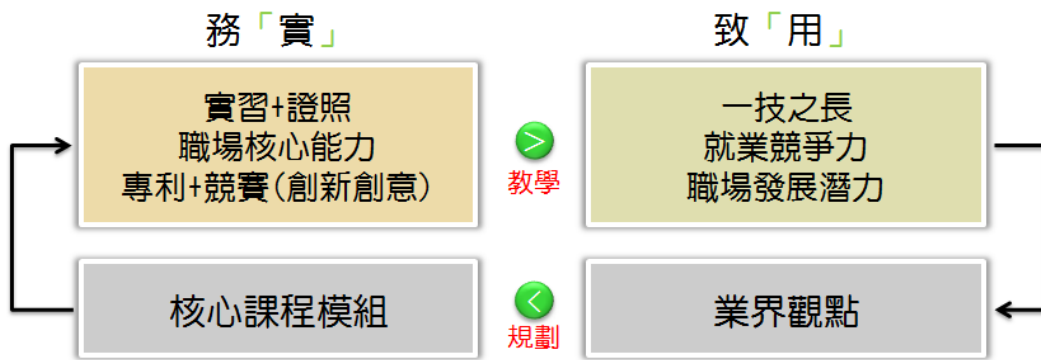


圖 1-1-2 吳鳳科技大學人才培育示意圖

### 1-1-2 校發展定位

本校是以「安全」為核心價值，發展「安全科技」、「安全數位」、及「安全照顧」三大定位；其中「安全科技」是技術的基本的要求；「安全數位」是生活依賴的媒介；「安全照顧」是生活安心的依靠，本校發展定位示意如圖 1-1-3 所示。為呼應此核心價值並落實發展定位，本校設置「數位管理學院」、「醫學健康學院」及「醫學健康學院」，並在各學院設置相對應之系、所。



圖 1-1-3 校發展定位圖

### 1-1-3 學院發展定位

#### 1. 數位管理學院

以「安全科技」、「雲端化」及「智動化」為定位，並以「安全科技」為核心特色；發展雲端化及智動化技術之整合與應用，且聚焦在消防防災、安全監控及智慧製造等領域。轄設各系所對應之關連性，如圖 1-1-4 所示。

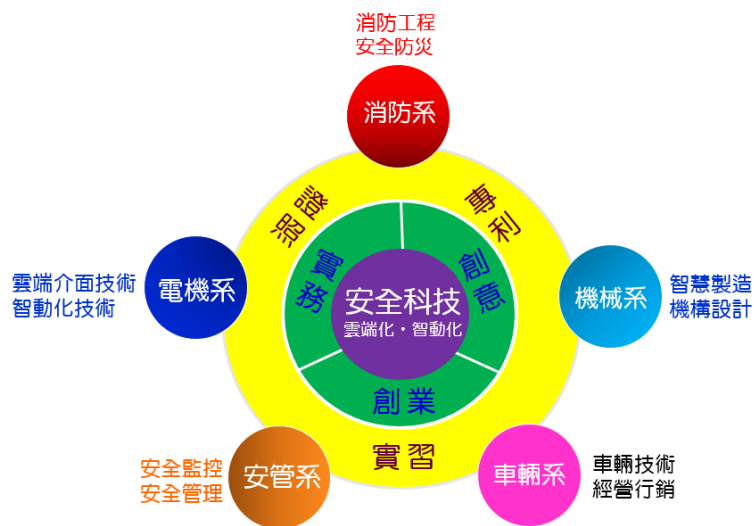


圖 1-1-4 數位管理學院發展定位圖

## 2. 數位管理學院

以安全數位、觀光及創藝為定位，以安全數位之相關應用技術為核心，藉由數位及創藝技術之輔助，實現數位時代新形態之安全觀光休閒與生活飲食。發展 i-Protect 智能防禦之整合與應用，並聚焦在觀光休閒、行銷與食品安全等商務領域之雲端交易、媒體傳播及智慧生活等相關應用。轄設各系所對應之關連性，如圖 1-1-5 所示。



圖 1-1-5 數位管理學院及轄設系所發展定位與特色對應關係

## 3. 醫學健康學院

以「安全照顧」、「健康」及「樂活」為發展定位，並以「安全照顧」為核心特色；發展 Smart i-Care+ 全人照顧之樂齡生活，聚焦在幼老照顧、健康促進及社區關懷；體現身心安全樂活之新形態休閒生活，且聚焦在運動保健及造型養護等領域。

本院目前轄設幼兒保育系、長期照護系、休閒遊憩與運動管理系及美容美髮造型設計系，未來將逐年申請設立牙體技術系及視光系。轄設各系所對應之關連性，如圖圖 1-1-6 所示。



圖 1-1-6 醫學健康學院及轄設系所發展定位與特色對應關係

### 1-1-4 校教育目標與辦學定位

校教育目標：秉持「敦品勵學、服務人群」之校訓，以「卓越」、「效率」、「奉獻」、「正直」之教育理念，及「關懷人的安全」為核心價值；在「全球化、多元化、資訊化、專業化、社群化」發展方針之下，培育具八大能力之專業技術與管理人才。如圖 1-1-7 所示。此八大能力分別為：

- 1.學習思辨力：本融會貫通精神追求新知識的價值；運用理智分析作正確判斷。
- 2.語文表達力：以流利優雅的語言與人對話交流；以通暢明確的文筆撰寫文書報告。
- 3.問題解決力：面對問題能適當推理，並展現情緒智商與人際溝通技巧，有效化解衝突與問題。
- 4.社會倫理力：恪守職業道德與良心扮好職場角色；以公益、正義與奉獻精神關懷人群。
- 5.資訊技術力：具備基本網際網路知能；能運用網路資源有效處理與解決工作及生活上的問題。
- 6.創新創意力：突破舊思維勇於嘗試，創新思考並能執行以提升競爭力。
- 7.專業技術力：熟悉專業技術具備專業證照，成為所從事行業的專家。
- 8.國際視野力：具備外語能力接軌國際，瞭解與尊重各國文化關懷世界。

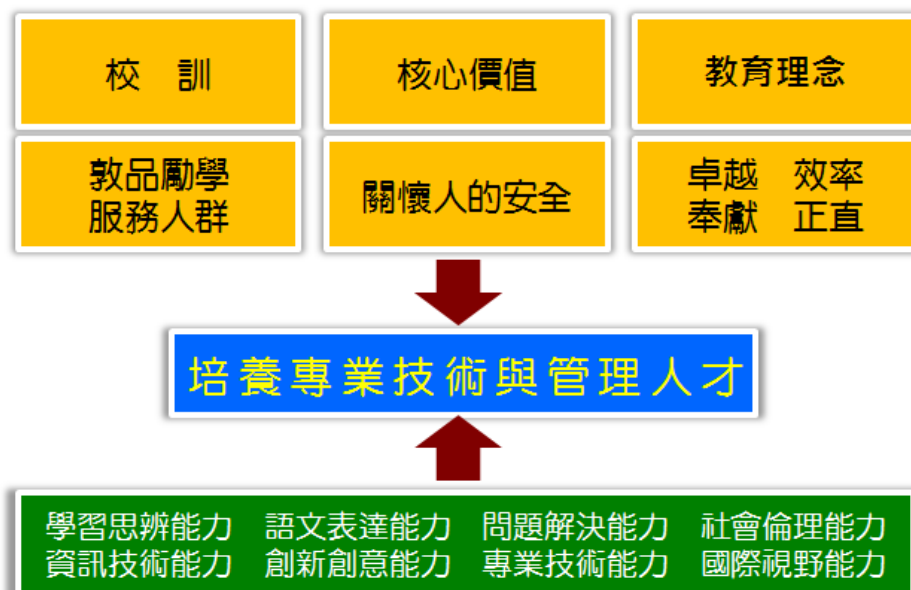


圖 1-1-7 教育目標

## 1-1-5 觀光休閒管理系之歷史沿革

### 1. 觀光休閒管理系發展沿革

本系所新發展方向定位於貼近觀光產業發展，培養社會多元人才，並以整合觀光產業領域及行銷領域二大課程知識，創新、創意及創業為目標；並整合校內行銷流通設備及觀光資源，發展具理論與實務並用之觀光休閒產業行銷策略；發展創新與創意並重之觀光休閒實用課程；落實與觀光休閒產業之產學聯盟，吸取業界實務經驗與實習就業機會，以達產學合作雙贏之效。

配合地區產業發展特性，增設觀光產業管理及行銷方面的專業課程，符合地區服務型產業管理人才的需求。培育富有國際觀的觀光及銷管理專業人才，著重國際觀，加強調外語能力，並輔導學生通過英語相關檢定測驗。

### 2. 中長程發展特色及目標

表 1-1-1 觀光休閒管理系所發展定位及特色

項次	發展方向定位		發展特色	
	定位項目	定位內涵	特色項目	特色內涵
1	觀光旅運管理	「觀光旅運」 模組	培育在地服務產業 旅運管理人才	配合地區產業發展特性，增設服務型產業管理方面的專業課程，符合地區服務型產業管理人才的需求。
2	觀光休閒管理	「休閒管理」 模組	培育創新與執行力 之觀光行銷管理專 業人才	培育富有國際觀的觀光行銷管理專業人才，著重國際觀，加強調外語能力，並輔導學生通過英語相關檢定測驗。

### 3. 觀光休閒管理系 SWOT 分析

本系的 SWOT 分析：需分別針對上述各議題進行分析，並有明確之產出報告(即定位之結果)，如發展定位，需分別進行此定位與產業需求、未來趨勢、知識發展或技術進步相關連性之詳細分析。

#### (1) 本學系的競爭優勢(Strengths)

- A. 優秀的教學團隊：本系包括 1 位教職同仁；老師在實務課程之設計和教學方法的調配上均有豐富的經驗。同時在專業研究和產學合作上更是不遺餘力，以期能追求最佳之教學效果。
- B. 具前瞻性課程規劃：本系課程規劃分為核心通識、博雅通識、院共同必修、專業必修、專業選修(就業模組課程)、院學程選修。通識和必修(院共同、系專業)則用於建立學生之基本學理基礎，而就業模組課程則依據觀光產業管理及行銷領域於產業發展趨勢，規劃特色實務課程。課程設計以實務與應用科技為主軸，強調創意、實務與技能檢定，以提升學生就業之實務能力，縮短學校學習與產業需求之落差。
- C. 教學設備：本系依據所規劃課程，包括教學型專業教室、專題專業教室及數位化教室，供師生上課、實習以及研究之用；更與世界知名的軟體公司進行產學合作，設立教育訓練中心，提供專業實務教學。本系設有科威旅行業資管系統認證檢定教育中心、Sabre 先啟資訊訂位系統培訓中心、國民旅遊領團人員認證中心，達成實務與產業結合。
- D. 便捷的交通：本校位於嘉義縣市的交界處，所有往來縱貫線的班車(如嘉義客運、嘉義市公車、台西客運、員林客運、台中客運等)在校門口處均有一停

靠站，學生上下課的交通相當方便。

## (2)劣勢(Weaknesses)

### A. 少子化對教育層面的影響：

臺灣人口的生育率下降，社會結構出現少子化的型態，學校班級數減少、教師超額、私校倒閉等少子化風暴影響，各大學將不得不面臨轉型、合併甚至退場的考驗。倘若各大學仍不降低招生名額，提高師生比，將發生招生缺額不斷擴大的困境；而後段私校，更是首波遭受衝擊的對象，將影響未來學校經營的走向。

### B. 學生外語能力有待加強：

高等教育必須以世界觀為基礎，而且美學教育又以歐美國家發展歷史較久，各大設計產業中心也多在歐美，美妝產品成分說明也多以英文說明書印製；然而，本地學生的外語能力多顯不足，因此，本系必需加入學生外語課程，予以加強。

### C. 教學與輔導上的負擔顯重：

因為學生普遍較欠缺積極度及獨立作業能力，且在實務教學的課程設計導向下，老師在教學與輔導上的負擔較重，以致於能花在研發的時間就相對的減少許多。

### D. 觀光休閒事業飽和：

在面對全球化、在地化、客製化、綠色消費等趨勢的影響下，觀光休閒產業高、起薪偏低，加上市場飽和，故觀光休閒相關學系的畢業生就業方向不一。

## (3)機會(Opportunities)

A. 升格科大後，配合國內技職教育體制的發展，本校戮力校務，辦學有成，足見本校辦學績效獲得高度肯定，精進教學與學校與社會關係此兩方面獲得更高的認同。整體而言，足見本校整體辦學績效深獲社會人士肯定，值得本校持續保持並不斷提升與改善。

B. 積極推動教師透過實地服務、產學合作計畫案或深度實務研習方式，增進產業實務經驗，並於返校後將所學回饋於課堂教學，以加強學生實務專業知能，使學生所學能與產業實務接軌。

C. 本系推動數位行銷的課程，成立旅遊頻道，培養旅遊達人及網紅，跟業者合作協助商品銷售，培養觀光產業相關人才。

## (4)威脅(Threats)

A. 大學院校多，分食學系生源，少子化影響全面萎縮就學人口的現象，既造成相對大學廣設而招生源不足的問題，學校為求生存，卻面對學生仍爭搶錄取的窘境。

B. 同質科系多，招生競爭更激烈，看好未來觀光休閒產業的發展趨勢，各大學設相關科系與本系競爭有限的學生。

C. 景氣不振，且就業飽和，大批學生畢業，造成就業市場飽和，將影響所有滿大學相關科系招生。

表 1-1-2 表示本系 SOWT 分析與發展定位、特色定位、職場定位和教育目標的關聯性彙整表，並彙整優勢(S, strengths)和機會(Q, opportunities)多項因素，本系所新發展方向定位於貼近觀光產業發展，培養社會多元人才，並以整合觀光產業領域及行銷領域二大課程知識，創新、創意及創業為目標；並整合校內行銷流通設備及觀光資源，發展具理論與實務並用之觀光休閒產業行銷策略；發展創新與創意並重之觀光休閒實用課程；落實與觀光休閒產業之產學聯盟，吸取業界實務經驗與實習就業機會，以達產學合作雙贏之效。

配合地區產業發展特性，增設觀光產業管理及行銷方面的專業課程，符合地區服務型產業管理人才的需求。培育富有國際觀的觀光及銷管理專業人才，著重國際觀，加強調外語能力，並輔導學生通過英語相關檢定測驗。

表 1-1-2 觀光休閒管理系 SWOT 分析及發展定位的相關性

SWOT 分析	發展定位	特色定位	職場定位	教育目標
<b>優勢(S)</b> 1.本學系的競爭優勢 2.具前瞻性課程規劃 3.教學設備 4.便捷的交通	觀光旅運管理 觀光休閒管理	1.培育服務產業行銷管理人才 2.培育創新與執行力之觀光休閒專業人才	1.行銷管理 2.觀光領隊/導遊人員 3.休閒管理	1.一技(專業知識培育) 2.二軸(實務技術訓練) 3.創意觀(三觀之一) 4.安全觀(三觀之二) 5.國際觀(三觀之三) 6.職業技能(四證照)
<b>劣勢(W)</b> 1.少子化對教育層面的影響 2.學生外語能力有待加強 3.教學與輔導上的負擔顯重 4.觀光休閒事業飽和				
<b>機會(O)</b> 1.辦學績效深獲社會人士肯定 2.與產業實務接軌 3.培養觀光產業相關人	1.觀光旅運管理 2.觀光休閒管理	1.培育服務產業行銷管理人才 2.培育創新與執行力之觀光休閒專業人才	1.行銷管理 2.觀光領隊/導遊人員 3.休閒管理	1.一技(專業知識培育) 2.二軸(實務技術訓練) 3.創意觀(三觀之一) 4.安全觀(三觀之二) 5.國際觀(三觀之三) 6.職業技能(四證照)
<b>威脅(T)</b> 1.少子化,生源委縮 大學院校多,分食生源 2.同質科系多,招生競爭激烈 3.景氣不振,就業飽和				

經本系 SOWT 分析與因應社會環境變化（少子化），本系現階段積極拓展、朝向永續方向的策略與做法如下：

1. 本系在培養全方為觀光休閒的教育理念下，嚴格要求師資，網羅學者專家並以專業能力及職場需求為導向。
2. 與社區高職建立合作夥伴關係，推動實習工作及資源協助，進行課程教學、專題製作、資源共享及學校本位課程研發等合作機制。



- 藉由各類活動，增加學生學習之深度廣度，提升整體學習意願，大量舉辦各類競賽，提高本系的知名度，讓外界有機會認識本系在觀光休閒教學上的成果。
- 培育學生學理知識與技能，更需要學會、學以致用，將學識轉化為各種專業知識，透過學習與付出，增進社會公益，並具備品德、態度、技能及拓展宏觀視野，達到「做中學、學中做」之教育目的。
- 落實校外實習，宣揚本系職場專業與特殊性（就業率高、薪水好），以因應相關行業從業人員回流補學歷、應屆畢業想升學又有經濟壓力族群；創立新學制或海外班擴充招生容量，招收境外生（或專班）對台灣觀光休閒相關產業有興趣學生。

## 1-2 訂定系教育目標、學生核心能力及畢業條件

表 1-2-1 本系所發展定位及特色

項次	發展方向定位		發展特色	
	定位項目	定位內涵	特色項目	特色內涵
1	觀光旅運管理	「觀光旅運」模組	培育在地服務產業旅運管理人才	配合地區產業發展特性，增設服務型產業管理方面的專業課程，符合地區服務型產業管理人才的需求。
2	觀光休閒管理	「休閒管理」模組	培育創新與執行力之觀光行銷管理專業人才	培育富有國際觀的觀光行銷管理專業人才，著重國際觀，加強調外語能力，並輔導學生通過英語相關檢定測驗。

1.系(所)發展定位及特色與院對應關係；或學院(中心)與校對應關係

表 1-2-2 本系所發展定位及特色與學院對應關聯表

項次	系所	學院
	發展定位項目	發展定位項目
一	1.觀光旅運管理 2.觀光休閒管理	1.培養創意思維 2.尊重生命價值 3.具備倫理職場
二	發展特色	發展特色
	1.培育服務產業行銷管理人才 2.培育創新與執行力之觀光休閒專業人才	培養創意思維，使學生成為術德兼修、科技服務兼備、同時具備國際宏觀視野的技術人才

2.學生就業領域定位(包含職業名稱及位階)

表 1-2-3 本系所學生就業領域定位表

項次	學生就業領域	就業領域對應職場名稱	職場名稱對應位階
1	觀光旅運管理	1. 出納、櫃檯及有關事務人員 2. 旅館接待人員 3. 旅館管理中階主管 4. 旅館企劃行銷人員 5. 旅行社業務人員(SALES) 6. 旅行社及相關事務人員(OP)	1. 初階人員 2. 初階人員 3. 中階主管 4. 中階主管 5. 初階人員、中階主管 6. 中、高階主管
2	觀光領隊/導遊人員	1. 國民旅遊領隊	1. 初階人員、中階主管

項次	學生就業領域	就業領域對應職場名稱	職場名稱對應位階
		2. 觀光導遊人員(外語、華語) 3. 觀光領隊人員(外語、華語)	2. 初階人員、中階主管 3. 初階人員、中階主管
3	觀光休閒管理	1. 休閒管理人員 2. 休閒指導員 3. 休閒活動企劃人員 4. 社區規劃師 5. 休閒農業中階管理人員 6. 休閒教育解說人員 7. 觀光工廠客服人員 8. 主題樂園客服人員	1. 初階人員 2. 初階人員 3. 中階主管 4. 中階主管 5. 初階人員、中階主管 6. 初階人員、中階主管

圖 1-2-1 觀光休閒管理系中心定位關聯圖

項次	系所	學院
	發展定位項目	發展定位項目
一	1.觀光旅運管理 2.觀光休閒管理	1.培養創意思維 2.尊重生命價值 3.具備倫理職場
	發展特色	發展特色
二	1.培育服務產業行銷管理人才 2.培育創新與執行力之觀光休閒專業人才	培養創意思維，使學生成為術德兼修、科技服務兼備、同時具備國際宏觀視野的技術人才

表 1-2-4 觀光休閒管理系教育目標的專業知能

B1	一技(專業知識培育)	透過專業知識之培育，培養學生擁有理論與實務並用之觀光行銷策略。
B2	二軸(實務技術訓練)	培訓學生具備觀光休閒遊憩及觀光旅運管理等二大專業課程模組之專業能力
B3	創意觀(三觀之一)	推動生態環保與創意行銷為核心價值，培養學生具備創新創意、國際水準與全人涵養之能力。
B4	安全觀(三觀之二)	培育學生以本校「安全為核心」之學校發展目標下，推行建構安全之觀光旅遊環境所具備之專業知識。
B5	國際觀(三觀之三)	培養具備專業素養之國際化觀光、休閒相關產業經營管理能力。
B6	職業技能(四證照)	培養學生取得觀光休閒相關專業證照，提升職場就業競爭力。

表 1-2-4 觀光休閒管理系核心能力

觀光休閒管理系專業核心能力	
A1	資訊行政文書能力
A2	人際關係溝通與領導能力
A3	專業安全規劃與設計能力
A4	計畫執行與應變能力
A5	風險管理與危機處理能力
A6	職場倫理與經營管理能力

表 1-2-5 觀光休閒管理系核心能力的專業知能

B1	一技(專業知識培育)	透過專業知識之培育，培養學生擁有理論與實務並用之觀光行銷策略。
----	------------	---------------------------------

B2	二軸(實務技術訓練)	培訓學生具備觀光休閒遊憩及觀光旅運管理等二大專業課程模組之專業能力
B3	創意觀(三觀之一)	推動生態環保與創意行銷為核心價值，培養學生具備創新創意、國際水準與全人涵養之能力。
B4	安全觀(三觀之二)	培育學生以本校「安全為核心」之學校發展目標下，推行建構安全之觀光旅遊環境所具備之專業知識。
B5	國際觀(三觀之三)	培養具備專業素養之國際化觀光、休閒相關產業經營管理能力。
B6	職業技能(四證照)	培養學生取得觀光休閒相關專業證照，提升職場就業競爭力。

表 1-2-6 觀光休閒管理系核心能力與系教育目標對應表

觀光休閒管理系學生核心能力與系教育目標對應表							
系(所)教育目標 核心能力	A.一技(專業知識培育):透過專業知識之培育,培養學生擁有理論與實務並用之觀光行銷策略。	B.二軸(實務技術訓練):培訓學生具備觀光休閒遊憩及觀光旅運管理等二大專業課程模組之專業能力	C.創意觀(三觀之一):推動生態環保與創意行銷為核心價值,培養學生具備創新創意、國際水準與全人涵養之能力。	D.安全觀(三觀之二):培育學生以本校「安全為核心」之學校發展目標下,推行建構安全之觀光旅遊環境所具備之專業知識。	E.國際觀(三觀之三):培養具備專業素養之國際化觀光、休閒相關產業經營管理能力。	F.職業技能(四證照):培養學生取得觀光休閒相關專業證照提升職場就業競爭力。	總權重
資訊行政文書能力	0.20	0.20	0.10	0.10	0.10	0.30	1
人際關係溝通與領導能力	0.20	0.10	0.30	0.20	0.20	0.00	1
專業安全規劃與設計能力	0.20	0.10	0.00	0.30	0.10	0.30	1
計畫執行與應變能力	0.10	0.20	0.40	0.10	0.10	0.10	1
風險管理與危機處理能力	0.10	0.10	0.00	0.40	0.20	0.20	1
職場倫理與經營管理能力	0.30	0.20	0.10	0.10	0.20	0.10	1

1-2-5 系教育目標與院校對應關係

在能符合學院的教育目標的前提之下，妥適的安排本系的五個教育目標的教學的內涵，

使整體的教學目標能夠貫徹一致，以達到一個應有的教學的效果。表 1-2-7 觀光休閒管理系與數位管理學院教育目標對應表如下所示。

表 1-2-7 觀光休閒管理系教育目標與數位管理學院教育目標權重對應表

觀光餐旅學院 教育目標	涵養博雅思維 專業人才	尊重生命價值 專業人才	培養創意思維 專業人才	職場倫理專業 人才
觀光休閒管理系 教育目標				
A.一技(專業知識培育):透過專業知識之培育,培養學生擁有理論與實務並用之觀光行銷策略。	0.3	0.2	0.3	0.2
B.二軸(實務技術訓練):培訓學生具備觀光休閒遊憩及觀光旅運管理等二大專業課程模組之專業能力	0.3	0.1	0.4	0.2
C.創意觀(三觀之一):推動生態環保與創意行銷為核心價值,培養學生具備創新創意、國際水準與全人涵養之能力	0.2	0.3	0.2	0.3
D.安全觀(三觀之二):培育學生以本校「安全為核心」之學校發展目標下,推行建構安全之觀光旅遊環境所具備之專業知識。	0.1	0.3	0.3	0.3
E.國際觀(三觀之三):培養具備專業素養之國際化觀光、休閒相關產業經營管理能力	0.3	0.3	0.2	0.2
F.職業技能(四證照):培養學生取得觀光休閒相關專業證照提升職場就業競爭力。	0.3	0.3	0.1	0.3

表 1-2-8 觀光休閒管理系教育目標與校教育目標對權重對應表

		校教育目標							總權重
		學習 思辨	語文 表達	問題 解決	社會 倫理	資訊 技術	創新 創意	專業 技術	
系 教育 目標	專業知識:使學生具備一位觀光人員應有之基礎專業知識。	0.15	0.1	0.15		0.1	0.15	0.5	1
	實務技能:使學生經由實務課程具備基礎實務能力,並能與基礎學理作相	0.15	0.1	0.15		0.1	0.1	0.5	1

		校教育目標							總權重	
		學習 思辨	語文 表達	問題 解決	社會 倫理	資訊 技術	創新 創意	專業 技術		國際 視野
互驗證與融會 貫通。										
整合創新：使學生能整合所學，發揮創新思維改善及解決觀光休閒管理之相關問題，提升品質與安全性。			0.25	0.25				0.5		1
團隊合作：使學生經由合作及溝通協調的過程理解未來職場中團隊運作的重要性。		0.1	0.5	0.2				0.2		1
多元學習：使學生具有自我學習及自我管理的能力，同時兼具人文素養、跨領域知識及國際觀。	0.25				0.25		0.25		0.25	1

表 1-2-9 數位管理學院與校教育目標權重對應表

數位管理學院教育目標與校教育目標關聯表									
校教育目標 院教育目標	資訊 技術	專業 技術	語文 表達	國際 視野	學習 思辨	社會 倫理	問題 解決	創新 創意	總權重
培育具有人文素養及專業理論實務兼備之專業人才	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2	0.1	0.1	1
培育具數位管理實務技術之應用人才	0.2	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	1
培育具備溝通協調與團隊合作能力之人才	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2	1
培育具備服務熱忱與國際觀之人才	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.2	0.2	0.1	1

表 1-2-10 系核心能力與系教育目標對應表

觀光休閒管理系學生核心能力與系教育目標對應表							
系(所)教育目標	A.一技(專業知識培育):透過專業知識之培育,培養學生擁合理論與實務並用之觀光行銷策略。	B.二軸(實務技術訓練):培訓學生具備觀光休閒遊憩及觀光旅遊管理大二專業課程之專業能力	C.創意觀(三觀之一):推動生態環保與創意行銷為核心價值,培養學生具備創新創意、國際水準與全人涵養之能力。	D.安全觀(三觀之二):培育學生以本校發展目標下,推行「安全為核心」之學校發展目標,推行安全之觀光旅遊環境所具備之專業知識。	E.國際觀(三觀之三):培養具備專業素養之國際化觀光、休閒相關產業經營管理能力。	F.職業技能(四證照):培養學生取得觀光休閒相關專業證照升職就業競爭力。	總權重
核心能力							
資訊行政文書能力	0.20	0.20	0.10	0.10	0.10	0.30	1
人際關係溝通與領導能力	0.20	0.10	0.30	0.20	0.20	0.00	1
專業安全規劃與設計能力	0.20	0.10	0.00	0.30	0.10	0.30	1
計畫執行與應變能力	0.10	0.20	0.40	0.10	0.10	0.10	1
風險管理與危機處理能力	0.10	0.10	0.00	0.40	0.20	0.20	1
職場倫理與經營管理能力	0.30	0.20	0.10	0.10	0.20	0.10	1

1-2-6 課程規劃與系教育目標、社會及產業發展需求的符合度

本系以培育職場人力需求為導向，兼顧學生專業能力、實用能力及競爭力，培育符合觀光旅運產業需求之觀光休閒專業人才為目的。在基本的學科能力要求下著，重於服務精神與專業知識的培養，透過實習課程、專題製作與技能檢定，訓練出具規畫與執行能力的觀光休閒專業人才。此外，我們也邀請專家學者、產業主管、畢業生及在校生代表，籌組系課程諮詢委員會，共同檢視系教育目標及核心能力與課程之聯貫性，以期能達成培育之目標。

(一)畢業學分結構

畢業學分結構統計如表 1-2-11 及課程規劃說明如下：

表 1-2-11 觀光休閒管理系畢業學分結構統計表

學年度	學制	畢業專業學分數		畢業通識/共同學分數		畢業實習學分數		其他學分數	畢業總學分數
		必修	選修	必修	選修	校內必修	校外必修		
106	日四技	64	12	22	4	1	0	25	128

學年度	學制	畢業專業學分數		畢業通識/共同學分數		畢業實習學分數		其他學分數	畢業總分數
		必修	選修	必修	選修	校內必修	校外必修		
106	進修部四技	80	20	24	4	0	0	0	128
107	日四技	64	12	22	4	1	0	25	128
107	進修部四技	82	20	22	4	0	0	0	128
108	日四技	64	12	22	4	1	0	25	128
108	進修部四技	82	20	22	4	0	0	0	128
109	日四技	63	12	24	4	0	0	25	128
109	進修部四技	82	20	22	4	0	0	0	128

(二)各學制課程規劃

1.日四技學制課程規劃

吳鳳科技大學 日間部 日四技 觀光休閒管理系 課程表 (109學年度入學學生適用)

1090617.rtf

系級	第一學年				第二學年				第三學年				第四學年				合計		
	科目	學分	學分	學分	科目	學分	學分	學分	科目	學分	學分	學分	科目	學分	學分	學分			
觀光休閒管理系	國文	3	3		國文(二)	3	3		英文	1	1								
	大學教育學	2	2		英文(二)	3	3		專業倫理	1	1								
	職業教育學	2	2		專業倫理	2	2		職業倫理	1	1								
	職業教育學	2	2		職業倫理	1	1												
合計	7	7		8	8		0	0	0	0		0	0	0	0	0	0		
職業教育學								2	2			2	2			0	0		
合計	0	0		0	0		2	2	0	0		0	0		0	0	0		
合計	7	7		8	8		2	2	0	0		0	0		0	0	0		
觀光休閒管理系	職業教育學	3	3		管理學	3	3												
	合計	3	3		0	0		0	0	0		0	0		0	0	0		
	合計	3	3		3	3		3	3			3	3		3	3		6	
觀光休閒管理系	觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2
	觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2
	觀光學	2	2		觀光學	3	3		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	3	3
	觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2
合計	8	8		10	10		6	6	8	8		8	8		8	8	4	4	
合計	10	10		10	10		11	11	12	12		9	9		9	9	4	4	
觀光休閒管理系	觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2
	觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2
	觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2
	觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2		觀光學	2	2
合計	8	8		10	10		6	6	8	8		8	8		8	8	4	4	
合計	10	10		10	10		11	11	12	12		9	9		9	9	4	4	
合計	10	10		10	10		11	11	12	12		9	9		9	9	4	4	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	
合計	20	20		20	20		13	13	16	16		10	10		9	9	6	6	

備註：  
 一、校基本學分：  
 1. 國文能力門類：依據「吳鳳科技大學學生國文能力畢業門檻實施要點」相關規定辦理。  
 2. 資訊能力門類：依據「吳鳳科技大學學生資訊能力畢業門檻實施要點」，非資訊系(科)至少通過一種資訊基本能力認證測驗；資訊系(科)至少通過兩種資訊基本能力認證測驗。  
 二、院基本學分：  
 學院共同必修8學分：電腦實務(3學分)、管理學(3學分)、學生必修修習必修。  
 三、系科基本學分：  
 1. 畢業學分數要求：至少須取得128學分不可畢業，其中已修(1)核心選課科目8學分(2)博雅選課科目4學分(3)學院共同必修8學分(4)專業必修科83學分 (5)專業選修科12學分 (6)學院、博雅選修選修選修選修選修25學分  
 2. 各年級各學期修習學分數規定：(1)一、二學年級：18+25學分、(2)二年級：14+25學分、(3)四年級：9+25學分。  
 3. 校外實習須符合「吳鳳科技大學學生校外實習管理實施要點」，得以認定實習成績。  
 四、其他說明：  
 1. 畢業課程(淡黃色背景色)及選課課程(淡綠色背景色)為高使用電腦課程。  
 2. 本系有調整計畫和進修要求調整專業選修課程。  
 五、訂(修)定應修：  
 1. 108、107、106觀光休閒管理系108學年度第2學期第4次系務會議通過。 2. 108、107、106觀光休閒管理系108學年度第2學期第4次系務會議通過。

## 2.夜四技學制課程規劃

英屬科技大學 進修部 夜四技 觀光休閒管理系 課程表 (109學年度入學學生適用) 【附件3】

系 別	1080618行次																									
	第一學年						第二學年						第三學年						第四學年						小計	
	上		下		學分		上		下		學分		上		下		學分		上		下		學分		學分	學分
核 心 課 程	國文(一)	2	2	國文(二)	2	2	國文(三)	2	2	國文(四)	2	2	國文(五)	2	2	國文(六)	2	2	國文(七)	2	2	國文(八)	2	2	18	18
	英文(一)	3	3	英文(二)	3	3	英文(三)	3	3	英文(四)	3	3	英文(五)	3	3	英文(六)	3	3	英文(七)	3	3	英文(八)	3	3	24	24
	體育(一)	2	2	體育(二)	2	2	體育(三)	2	2	體育(四)	2	2	體育(五)	2	2	體育(六)	2	2	體育(七)	2	2	體育(八)	2	2	16	16
	共計	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
院 系 課 程	電腦實習	2	2	管理學	2	2	管理學	2	2	管理學	2	2	管理學	2	2	管理學	2	2	管理學	2	2	管理學	2	2	4	4
	共計	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	8	8
	共計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8
專 業 課 程	觀光學	3	3	觀光學	3	3	觀光學	3	3	觀光學	3	3	觀光學	3	3	觀光學	3	3	觀光學	3	3	觀光學	3	3	12	12
	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	8	8
	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	8	8
	共計	9	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	36
進 修 課 程	觀光學	18	18	觀光學	18	18	觀光學	18	18	觀光學	18	18	觀光學	18	18	觀光學	18	18	觀光學	18	18	觀光學	18	18	18	18
	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	8	8
	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	觀光學	2	2	8	8
	共計	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
系 所 總 計	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	

## 1-3 系教育定位與規模

### 1-3-1 規模定位(學生及教師數規劃)

#### (一)學生及教師數規劃

表 1-3-1 觀光休閒管理系各學制學生人數統計表

學年度	106		107		108		109	
	上	下	上	下	上	下	上	下
學期								
四技(日)	299	132	283	284	254	257	239	220
四技外國專班	0	0	0	0	0	0	0	0
四技外國專班	0	0	0	0	0	0	0	0
碩士在職專班	0	0	0	0	0	0	0	0
碩士班	0	0	0	0	0	0	0	0
日間部合計	299	132	283	284	254	257	239	220
四技(夜)	125	285	122	113	96	87	87	76
二專(假日)	0	0	0	0	0	0	0	0
二技(假日)	0	0	0	0	0	0	0	0
進修部合計	125	285	122	113	96	87	87	76
日間部、進修部 學生總數	424	417	405	397	350	344	326	296

表 1-3-2 觀光休閒管理系生師比

師資結構 (人數)	學年度			
	108	109	110	111
教授	0	0	0	0
副教授	3	3	3	3



師資結構 (人數)	學年度			
	108	109	110	111
助理教授	5	5	5	5
講師	2	2	2	2
合計	10	10	10	10

### 1-3-3 系務 KPI 及具體目標

依據系評鑑指標中所列項目及參考效標，擬定系務發展重點之量化 KPIs 及具體目標，如表 1-3-3 所示。

表 1-3-3 觀光休閒管理系務發展重點之量化 KPI 及具體目標

KPIs		Targets
定位與特色	1.0.協助學校提升國際(內)形象與知名度。	1.1.每年本系教師參與國際交流人次達本系專任教師總數 20%以上。
		1.2.每年發表各類研討會或期刊或技術報告篇數不得低於本系教師總數 50%
		1.3.每 2 年至少應協助 1 位本系學生海外實習與或招收國際專班學生 25 人。
		1.4.每年參加國內外競賽不少於 10 件。
2.0.嘉雲第一：實現嘉雲第一技術證照人才培育重鎮。。	2.1.每年輔導本系學生取得本系專業核心證照張數，不低於應屆畢業生總數 80%。	
	2.2.每位學生畢業前至少取得 3 張以上證照，且至少取得一張以上核心或相關專業證照。每年全系證照張數不低於日間部學生總數 80%。	
教育目標	3.0.實現以「一技之長」暨培育「三創人才」之技職體系教學型科技大學	3.1.開設創意相關課程，日間部修課人數達 100%
		3.2.為培育學生職場適應及實務能力，每年日間部學生完成校外實習人數不低於日間部大三學生總數之 67%。
		3.3.為推動產學合作，與業界策略聯盟及技術服務之業界總數不低於系所專任教師總數 2 倍；每年進行業界深度研習、研究或服務人次達各系教師人數之 2%
		3.4.落實開設三創學程；選讀三創學程學生數達該年度日間部畢業生總數之 15%。
師資素養	4.0.師資結構與專長符合專業課程規劃與系所教育目標及特色。	4.1.助理教授級以上之師資結構不低於 70%。
		4.2.每 3 年產官學合作計畫，不低於專任教師 3 年平均數 2 倍，每年至少獲得一件就業相關學程計畫(含共通核心職能課程)。
		4.3.教師的專業度與系所發展定位符合度 100%。
		4.4.每 3 年教師將產學合作或研發成果融入教材之課程數，不低於大三專業課程總數 20%。
		4.5.鼓勵師生參加並落實大學社會責任與社區協力，每年至少 2 件
學生發展	5.0.畢業生學習成就與發展能符合系所定位與特色；追蹤畢業系友之職涯發展情形，並有成效。	5.1.每年畢業學生就業率不低於 76%，且在符合專業領域之就業率不低於 58%。
		5.2.每年追蹤畢業系友職涯發展且登錄之筆數不低於每年畢業生總數 75%。

## 1-4 行政管理機制之規劃與執行

### 1-4-1 委員會規劃與運作

#### 1. 行政組織

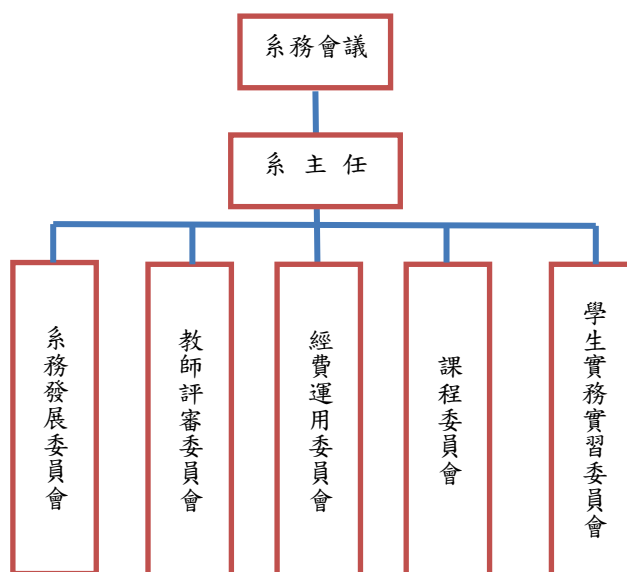


圖 1-4-1 觀光休閒管理系組織架構圖

系務組別	任務方向	任務內容
系務會議	系務決策單位	1.決議系務各委員會下各項業務 2.審議系課程規劃委員會決議事項 3.審議系經費運用委員會決議事項 4.制訂系務相關法規 5.票選校級各專業委員會系代表人選
系教師評審委員會	系教師評審	1.專兼任教師新聘、續聘、改聘等審議事項 2.系專任教師服務考核審議 3.其他系教評會應審議事項
系課程委員會	系課程規劃	1.教學相關法令制定，標準課程訂定與修正 2.課程抵免、課程安排 3.教師開課事宜建議與改進研擬等。
經費運用小組	系經費預算編列與審議	1.規劃召開系上相關儀器設備等會議 2.配合系產管理辦理驗收 3.系經費預算及相關儀器設備編列 4.規劃本系相關圖書採購預算及圖書清單
系務發展委員會	系發展規劃	1.系務發展計畫規劃與修正 2.學生事務輔導 3.系招生業務
學生實務實習委員會	學生實習就業輔導推動	1.提供技合處校外實習方案 2.配合技合處辦理學生校外實習 3.規劃未來本系畢業生就業輔導活動 4.辦理未來本系系友會會務

#### 1-4-2 系發展實施策略與實施成效

相關教師發展領域是以「觀光運旅」及「休閒產業技術服務」為發展領域。「觀光運旅」，著重於在地與國際旅運時所需之服務品質、數位行銷與遊程企劃等相關技術；「休閒產

業技術服務」，著重觀光休閒與商務等生活及工作上所需之產業管理與日語翻譯服務技術。

#### 1-4-3 具體教學績效策略內容

「觀光旅運」、「休閒管理」為本系之兩大發展的主軸。無論是在課程的安排、專題製作與老師的研究，均圍繞著這兩個主題去發揮或調整，以期能落實系上的教育理念和規劃。另外，本系為因應國家未來建設發展方向及培育產業界所需人才，除強調基礎學科外，同時重視新技術應用之研發與創新能力之培養，積極鼓勵教師參與進修、研習，習得最新研發技能。

#### 1-4-4 提升產學和研究績效策略

1. 鼓勵師資在職進修：藉由獎勵師資的再進修海內外博士課程或博士後研究課程，實質提升師資研究績效。
2. 參與國際發明或技能競賽：鼓勵師生積極從事專題研究與參加競賽，以提升研究能力與實務技能水準。
3. 舉辦學術研討會與演講：教師指導學生參與各類專業證照的取得，爭取行政機關各類研究計畫的參與和補助。
4. 鼓勵申請發明專利：師資學術研究成果的轉化為即生活實用經濟商品化，鼓勵將研究成果申請發明，將新型態與新式樣專利的智慧財產權開啟保護機制。
5. 出版教材研究心得：鼓勵師資群將授課內容或研究心得著作化，經由著作的發表與出版加強師資研究成果的具體呈現。

### 1-5 空間及資源之規劃、運用、管理及維護機制及成效

#### 1-5-1 經費投入狀況

表 1-5-1 觀光休閒管理系教研設備採購經費投入狀況一覽表

(學) 年度	設備費支出 總金額(元)		業務費支出 總金額(元)		旅運費支出 總金額(元)		圖書資料費支出 總金額(元)		總計(元)	
	系(科 所) 個 別經費	教育部 獎勵補 助款	系(科 所) 個 別經費	教育部 獎勵補 助款	系(科 所) 個 別經費	教育部 獎勵補 助款	系(科 所) 個 別經費	教育部 獎勵補 助款	系(科所) 個別經 費	教育部 獎勵補 助款
106	40,000	228,000	671,645	766,664	15,890	179,157	253,089	0	727,535	1,173,821
107	40,135	390,400	690,736	326,670	83,137	53,069	175,057	0	814,008	770,139
108	254,200	0	456,951	261,353	37,482	294,519	192,156	0	748,633	555,872
109	158,400	176,000	291,627	222,173	28,504	257,591	249,932	0	478,531	655,764

#### 1-5-2 採購執行狀況

表 1-5-2 觀光休閒管理系教研設備採購執行狀況一覽表

年度	專業教室	課程	重要設備	數量	經費預估 (仟元)
100	實習旅行社 專業教室 (A510)	旅行業管理 航空票務與訂位 旅行業資訊系統 遊程規劃與設計	ABACUS 全球訂位系統	1 套	58
			實習旅行社辦公區情境教學設備	1 式	72
			實習旅行社會議區情境教學設備	1 式	79

年度	專業教室	課程	重要設備	數量	經費預估 (仟元)
		旅遊糾紛處理	備		
			實習旅行社接洽區情境教學設備	1 式	86
			單槍投影機	1 台	40
			電腦主機	8 台	104
	觀光行銷專業教室 (A509)	觀光行銷企劃實務 遊程規劃與設計	觀光行銷演練互動情境設備	1 式	311
			單槍投影機	1 台	38
			觀光行銷情境裝璜	1 式	500
	旅遊團體動 能教室 (A511)	旅遊團體動能 旅遊探索教育	團體動能演練情境教學設備	1 式	357
			擴音設備	1 式	80
101	領團人員訓 練教室 (A507)	導遊領隊實務 導覽解說技巧與實務	移動式無線擴音設備	2 套	70
			環型會議桌	1 組	210
			座椅	58 張	91
			領團人員訓練教室情境教學設備	1 式	521
101	實習旅行社 A510	旅行業管理、 航空票務與訂位、 旅行業資訊系統、 遊程規劃與設計、 旅遊糾紛處理	ABACUS 全球訂位系統	1 套	58
			實習旅行社辦公區情境教學設備	1 式	72
			電腦主機	8 台	104
			實習旅行社會議區情境教學設備	1 式	79
			單槍投影機	1 台	38
			擴音設備	1 組	40
			實習旅行社接洽區情境教學設備	1 式	86
			觀摩椅	2 組	49
			學習桌椅組	1 組	18
			數位液晶顯示器	1 台	33.2
			會議桌	1 張	22
			電腦螢幕	8 台	32
			教學玻璃白板	2 片	12
			會議椅	8 張	40.8
			實習辦公桌椅組	6 組	36
小計		720			
101	觀光行銷實 習教室 A509	觀光行銷企劃實務、 觀光行政與法規、觀 光行銷學	觀光行銷演練互動情境設備	1 式	311.25
			擴音設備	1 組	40
			觀摩椅	5 組	122.5
			電腦主機	2 台	26
			單槍投影機	1 台	38
			電腦螢幕	2 台	8

年度	專業教室	課程	重要設備	數量	經費預估 (仟元)
			教學玻璃白板	2 片	14.6
			小計		560.35
101	團體動能專業教室 A511	旅遊團體動能、旅遊探索教育、森林休閒資源管理	團體動能演練情境教學設備	1 式	357.850
			擴音設備	1 組	40
			電腦主機	1 台	13
			電腦螢幕	1 台	4
			教學玻璃白板	4 片	24.8
			小計		436.65
102	領團人員訓練教室 A513	旅遊探索教育、旅遊團體動能、休閒體驗實務	控溫設備	3 台	32
			領團情境教學看版	1 式	200
			領團教學模擬情境設備	1 式	225
			環型會議桌	1 座	210
			單槍投影機	1 台	30
			迷你可攜式手提無線擴音機	4 個	9
			座椅	60 張	1.45
			移動式無線擴音設備	2 個	35
			攜帶型無線擴音設備	4 個	14
			投影布幕	1 組	14.1
			天幕帳	1 個	26
			團長帳	1 個	14.5
			蒙古包	6 個	6.2
			童軍帳	2 個	10
			休閒帳	2 個	6.8
			快速休閒帳	2 個	7.9
			雙門蒙古包	2 個	6.8
			炊事帳	2 個	6.2
			自動充氣睡墊	9 個	1.8
			睡袋	12 個	1.4
			折疊餐桌	2 個	3.6
			多功能數位相機	1 台	16
			小計		877.75
	博奕暨會展模擬教室 A501	博奕事業概論、博奕服務基礎技術	博奕教學情境設備	1 式	134.6
			小計		134.6
	實習旅行社 A510	國際禮儀、校內實習(一)、校內實習(二)	先啟旅遊通	1 式	50
			小計		50
103	博奕教學示範教室 A501	博奕事業概論、國際禮儀、博奕服務基礎技術、博奕行銷個案研討、渡假村經驗實	德州摺疊遊戲桌	1 面	32
			21 點摺疊遊戲桌	1 面	33
			加勒比海摺疊遊戲桌	1 面	33
			骰寶摺疊遊戲桌	1 面	39

年度	專業教室	課程	重要設備	數量	經費預估 (仟元)
		務、校內實習(一)、校內實習(二)、休閒事業管理與實務	輪盤摺疊遊戲桌	1 面	83
			百家樂摺疊遊戲桌	1 面	38
			塑鋼課桌椅	65 張	58.5
			控溫設備	6 台	180
			小計		498.5
	博奕專業實習教室 A503		德州遊戲桌	1 台	100
			21 點遊戲桌	1 台	100
			加勒比海遊戲桌	1 台	100
			骰寶遊戲桌	1 台	110
			攝影機鏡頭	2 支	22
			博奕教學攝影設備	1 組	75.5
			博奕發牌員高椅	5 張	7.5
			博奕發牌員低椅	5 張	6.5
	小計			499.5	
	艙服情境教室 A512		國際禮儀、校內實習(一)、校內實習(二)、服務業品餐管理、領隊與導遊實務、旅遊安全與衛生、海外參訪研習	機艙教學區情境教學模組	12 組
		頭等艙區情境教學模組		6 組	300
		行李置物區情境教學模組		18 組	279
		接待服務區情境教學模組		1 座	250
		控溫設備		3 台	99
		機艙接待服務檯		1 座	28
接待服務餐具車組		1 組		20	
頭等艙模擬教學桌		2 組		24	
頭等艙模擬教學椅		2 組		28	
機翼情境教學看板展示牆		1 座		87	
機身造型教學看板		1 座		19.2	
擴音設備		2 台		38	
喇叭		8 顆		28	
機艙服務教學連結椅		60 張		372	
全自動咖啡機		1 台		20	
小計		1882			
104	博奕教學示範情境教室 A501	奕事業概論、國際禮儀、博奕服務基礎技術、博奕行銷個案研討	博奕教學示範看板	5 組	180
105	實習旅行社 A510	旅行業管理、航空票務與訂位、旅行業資訊系統、遊程規劃與設計、旅遊糾紛處理	ABACUS 全球訂位系統	1 式	20
			旅行業管理資訊系統	1 式	30
			小計		50
106	博奕教學示	奕事業概論、國際禮	博奕發牌員高椅	55 張	82.5

年度	專業教室	課程	重要設備	數量	經費預估 (仟元)
	範情境教室 A501	儀、博奕服務基礎技術、博奕行銷個案研討			
	實習旅行社 A510	旅行業管理、航空票務與訂位、旅行業資訊系統、遊程規劃與設計、旅遊糾紛處理	塑鋼課桌椅	55 張	49.5
			顯示器：彩色液晶顯示器	10 台	45
			旅網通旅遊分銷平台(eWEB-Lite))	1 套	245.5
	觀光行銷實習教室 A509	觀光行銷企劃實務、觀光行政與法規、觀光行銷學	塑鋼課桌椅	55 張	49.5
	觀光 E 化教室 A401	導覽解說與技巧實務、創意概論	喇叭	4 顆	16
			擴音設備	1 台	22
	A513 領團人員訓練教室	旅遊探索教育、旅遊團體動能、休閒體驗實務	單槍投影機	2 台	70
			教學白板	1 片	25
	團體動能專業教室 A511	旅遊團體動能、旅遊探索教育、森林休閒資源管理	團體互動遊戲機	5 組	90
微型投影機			5 組	65	
		小計		760	
107	團體動能專業教室 A511	旅遊團體動能、旅遊探索教育、休閒體驗實務	團康活動互動模擬機	2 台	48
			移動式團康活動播放機	2 台	117
			液晶顯示器	2 台	43.8
	領團人員訓練教室 A513	渡假村經驗實務、觀光心理與行為、台灣歷史文化與旅遊	窗型冷氣機	5 台	93
	專題製作教室 A502	專題製作、討論、實務體驗(一)~(二)、觀光休閒產業(一)~(二)、實務個案分析(一)~(二)	窗型冷氣機	3 台	55.8
			學習椅	53 張	85.1
			學習桌	24 張	71.8
	博奕專業實習教室 A503	博奕事業概論、國際禮儀、博奕服務基礎技術、博奕行銷個案研討	窗型冷氣機	3 台	55.8
	實習旅行社 A510	旅行業管理、航空票務與訂位、旅行業資訊系統、遊程規劃與設計、旅遊糾紛處理	AMADUSE 訂位系統	1 套	30
			小計		760
108	博奕教學示	博奕事業概論、國際	控溫設備	3 台	135

年度	專業教室	課程	重要設備	數量	經費預估 (仟元)
	範情境教室 A501	禮儀、博奕服務基礎 技術、博奕行銷個案 研討	博奕桌收納架	1 座	24.5
	觀光行銷實 習教室 A509	觀光行銷企劃實務、 觀光行政與法規、觀 光行銷學	控溫設備	2 台	90
			學習椅收納架	1 座	26
	領團人員訓 練教室 A513	旅遊探索教育、旅遊 團體動能、休閒體驗 實務	天幕帳	2 架	25
			摺疊鋁桌	10 張	23
	實習旅行社 A510	旅行業管理、 航空票務與訂位、 旅行業資訊系統、 遊程規劃與設計、 旅遊糾紛處理	學習椅收納架(L 型)	1 座	26
			ABACUS 全球訂位系統	1 套	80
	專題製作教 室 A502	專題製作、討論、實 務體驗(一)~(二)、觀 光休閒產業(一)~(二)、 實務個案分析(一) ~(二)	投影機	1 台	31.7
			筆記型電腦	8 台	160.8
				小計	
109	專題製作教 室 A502	專題製作、討論、實 務體驗(一)~(二)、觀 光休閒產業(一)~(二)、 實務個案分析(一) ~(二)	投影機	1 台	30
			藍芽無線麥克風擴音設備組	1 組	12.5
	博奕專業實 習教室 A503	博奕事業概論、國際 禮儀、博奕服務基礎 技術、博奕行銷個案 研討	投影機	1 台	30
	團體動能專 業教室 A511	旅遊團體動能、旅遊 探索教育、休閒體驗 實務	投影機	1 台	30
	領團人員訓 練教室 A513	渡假村經驗實務、觀 光心理與行為、台灣 歷史文化與旅遊	投影機	1 台	30
			藍芽無線麥克風擴音設備組	1 組	12.5
	實習旅行社 A510	旅行業管理、 航空票務與訂位、 旅行業資訊系統、 遊程規劃與設計、 旅遊糾紛處理	筆記型電腦	4 台	125
			個人電腦主機	2 台	54
			彩色液晶顯示器	6 台	30
			折合椅推車	2 台	15.8
A307 觀光 商務簡報教 室	節慶活動與觀光、民 宿經營實務、領隊與 導遊實務、實務個案 分析(二)、實務個案分	藍芽無線麥克風擴音設備組	1 組	12.5	



年度	專業教室	課程	重要設備	數量	經費預估 (仟元)
		析(二)			
	觀光行銷實習教室 A509	觀光行銷企劃實務、觀光行政與法規、觀光行銷學	折合椅推車	3 台	23.7
			小計		406
110	A307 觀光商務簡報教室	節慶活動與觀光、民宿經營實務、領隊與導遊實務、實務個案分析(二)、實務個案分析(二)	多媒體教學情境教室	1 式	400
			小計		400

### 1-5-3 圖書資源經費投入狀況

表 1-5-3 觀光休閒管理系圖書資源採購經費投入狀況一覽表

學年度	經費額度	經費來源	備註
106	253,089	教育部獎勵補助款	
107	175,057	教育部獎勵補助款	
108	192,156	教育部獎勵補助款	
109	249,932	教育部獎勵補助款	

### 1-5-4 發展方向定位與專業教室空間設備之關連性

本系的發展定位，以系班級及學生數成長的速率，並以本位課程的設計理念，推展出所需之專業教室空間及相關重要設備，以符合職場之情境教學教室。空間的需求亦以學生班級數的規模，並考量專業教室的使用效益，規畫出專業教室空間。

表 1-5-4 觀光休閒管理系發展定位與空間設備需求對應表

項次	設置學年度	發展定位	該發展定位所涵蓋之專業領域	該發展領域所需之專業教室名稱	該專業教室所需之重要設備
1	99	觀光旅運、休閒管理	1.旅遊糾紛處理 2.台灣觀光資源 3.鄉村旅遊與社區營造 4.觀光財務管理 5.觀光行政與法規	觀光商務簡報教室 A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體播放器、有(無)線擴音設備、80人演講桌椅
2	100	觀光旅運、休閒管理	1.外語導覽解說 2.領隊導遊英文 3.環境教育生態旅遊	觀光休閒導覽情境教室 A509	情境擬模看板、單槍投影機、珠光螢幕、多功能座椅
3	100	觀光旅運	1.旅行業管理與實務 2.航空票務訂位 3.休閒事業管理	實習旅行社專業教室 A510	筆記型電腦、單槍投影機、珠光螢幕、活動式展場看板、展示檯、旅行社情境、擴音設備、實習旅行社辦公區情境教學設備、折合椅推車
4	100	觀光旅運	1.觀光行銷企劃實務 2.導覽解說技巧與實務	觀光行銷專業教室 A509	個人電腦、單槍投影機、珠光螢幕、擴音設備、觀光行銷演練互動情境設備、折合椅推車
5	100	觀光旅運	旅遊團體動能	旅遊團體動能教	團體動能演練情境教學設備、擴音設備、單槍投影機

項次	設置學年度	發展定位	該發展定位所涵蓋之專業領域	該發展領域所需之專業教室名稱	該專業教室所需之重要設備
				室 A511	
6	101	觀光旅運	1.領團人員訓練 2.導遊領隊實務	領團人員訓練教室 A513	領團人員訓練教室情境教學設備、環型會議桌、擴音設備
7	102	觀光旅運、休閒管理	1.國際禮儀 2.觀光英語 3.觀光日語	航空櫃台情境教室 A512	個人電腦、單槍投影機、珠光螢幕、擴音設備、情境佈置
8	102	觀光旅運、休閒管理	1.博奕事業概論 2.博奕服務基礎技術 3.博奕行銷個案研討 4.會議與展覽行銷	博奕專業實習教室 A503	博奕教學設備、單槍投影機、電腦設備、博奕教學攝影設備、博奕教具
9	103	休閒管理	博奕服務基礎技術	博奕教學示範教室 A501	博奕教學設備、單槍投影機、電腦設備、博奕教具
10	103	觀光旅運、休閒管理	1.國際禮儀 2.校內實習(一) 3.校內實習(二)	航空櫃台情境教室 A512	個人電腦、單槍投影機、珠光螢幕、擴音設備、情境佈置
11	103	觀光旅運、休閒管理	1.資訊能力 2.航空票務訂位 3.導遊領隊考試	觀光餐旅電腦教室 SB411(圖資處建置)	硬體：個人電腦、教學廣播系統、擴音設備 軟體：Abacus 票務系統、導遊領隊考試軟體、TQC 技能檢定系統
12	103	觀光旅運、休閒管理	1.領隊與導遊專題 2.觀光行銷企劃實務	觀光餐旅電腦教室 SB411 (圖資處建置)	個人電腦、電腦桌、電腦椅、單槍布幕、可外借單槍投影機、筆記型電腦
13	104	觀光旅運、休閒管理	1.電腦資訊能力培育 2.票務訂位證照輔導 3.導遊領隊考試輔導	觀光餐旅電腦教室 SB411 (圖資處建置)	個人電腦、電腦桌、電腦椅、單槍布幕、可外借單槍投影機、筆記型電腦
14	105	觀光旅運、休閒管理	1.電腦資訊能力培育 2.票務訂位證照輔導 3.導遊領隊考試輔導	觀光餐旅電腦教室 SB411 (圖資處建置)	個人電腦、電腦桌、電腦椅、單槍布幕、可外借單槍投影機、筆記型電腦
15	106	觀光旅運	1.旅行業管理與實務 2.旅行業資訊系統 3.休閒事業管理	實習旅行社專業教室 A510	旅行業資訊系統、ABACUS 訂位認證、Sabre(原 ABACUS)全球訂位系統
15	106	休閒管理	1.博奕事業概論 2.博奕服務基礎技術	博奕教學示範教室 A501 博奕專業實習教室 A503	博奕教學設備、單槍投影機、電腦設備、博奕教學攝影設備、博奕教具
16	107	觀光旅運	1.旅行業管理與實務 2.航空票務訂位 3.休閒事業管理	實習旅行社專業教室 A510 專題製作教室 A502	旅行業資訊系統、ABACUS 訂位認證、AMADEUS 訂位認證、科威旅行業資訊系統、學習桌、學習椅
17	107	休閒管理	1.領團人員訓練 2.導遊領隊實務 3.旅遊團體動能	旅遊團體動能教室 A511	移動式團康活動播放機、液晶顯示器、團康活動互動模擬機

項次	設置學年度	發展定位	該發展定位所涵蓋之專業領域	該發展領域所需之專業教室名稱	該專業教室所需之重要設備
18	108	觀光旅運 休閒管理	1.旅行業管理與實務 2.旅行業資訊系統 3.休閒事業管理	實習旅行社專業 教室 A510	旅行業資訊系統、ABACUS 訂位認證、Sabre(原 ABACUS)全球訂位系統
19	108	觀光旅運 休閒管理	1.領團人員訓練 2.導遊領隊實務 3.旅遊團體動能	旅遊團體動能教 室 A511	移動式團康活動播放機、液 晶顯示器、團康活動互動模 擬機
20	109	觀光旅運 休閒管理	1.旅行業管理與實務 2.航空票務訂位 3.休閒事業管理 4.博弈事業概論 5.博弈服務基礎技術 6.領團人員訓練 7.導遊領隊實務 8.旅遊團體動能 9.領團人員訓練 10.導遊領隊實務	A502 專題討論 室 A503 博弈專業 實習教室 A511 團體動能專 業教室 A513 領團人員 訓練教室	個人電腦、單槍投影機、珠 光螢幕、擴音設備、情境佈 置、博弈教學設備、單槍投 影機、電腦設備、博弈教學 攝影設備、博弈教具移動式 團康活動播放機、液晶顯示 器、團康活動互動模擬機領 團人員訓練教室、情境教學 設備、環型會議桌、擴音設 備
21	109	觀光旅運 休閒管理	1.旅行業管理與實務 2.航空票務訂位 3.休閒事業管理	實習旅行社專業 教室 A510	筆記型電腦、單槍投影機、 珠光螢幕、活動式展場看 板、展示檯、旅行社情境、 擴音設備、實習旅行社辦公 區情境教學設備、折合椅推 車、旅行業資訊系統、 ABACUS 訂位認證、 Sabre(原 ABACUS)全球訂位 系統

#### 1-5-5 學生就業領域課程與專業空間設備之關連性

本系依據本位課程之學生就業領域之分類，結合所需之專業情境教室，將二項關聯性以下表陳列：

表 1-5-5 觀光休閒管理系學生就業領域課程與空間設備需求表

項次	學生就業 領域	該領域之核心課程	該課程所需之專 業教室名稱	該專業教室所 需之重要設備	是否已 購置
1	旅運管理 從業人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 觀光行銷學(2/2)</li> <li>● 區域觀光產業特色(3/3)</li> <li>● 航空票務與訂位(3/3)</li> <li>● 旅行業資訊系統(3/3)</li> <li>● 觀光行銷企劃實務(2/2)</li> </ul>	實習旅行社A510	多媒體教學設備、擴 音設備、旅行業 資訊系統、航 空票務與訂位 系統	是
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 旅行業管理(3/3)</li> <li>● 休閒事業管理(3/3)</li> </ul>	實習旅行社A510	擴音設備、旅行業 資訊系統、航 空票務與訂位 系統	是
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 觀光行政與法規(2/2)</li> <li>● 行銷管理(3/3)</li> </ul>	觀光行銷實習教 室A509	行銷銷售會場模擬。	是

項次	學生就業領域	該領域之核心課程	該課程所需之專業教室名稱	該專業教室所需之重要設備	是否已購置
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 旅遊安全與衛生(2/2)</li> <li>● 旅遊團體動能(2/3)</li> <li>● 休閒體驗實務(3/3)</li> <li>● 節慶活動與觀光(2/2)</li> </ul>	團體動能專業教室A511	單槍投影機、珠光螢幕、擴音設備、會議桌。	是
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國家級觀光資源(3/3)</li> <li>● 旅遊糾紛處理(3/3)</li> <li>● 國際旅遊市場(3/3)</li> <li>● 旅遊經濟學(3/3)</li> </ul>	觀光商務簡報教室A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體播放器、有(無)線擴音設備、80人演講桌椅	是
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 國際禮儀(2/2)</li> <li>● 觀光日語會話(2/2)</li> <li>● 觀光英語會話(2/2)</li> <li>● 觀光專業英語(2/2)</li> <li>● 休閒文化創意產業個案研討(2/2)</li> </ul>	艙服專業教室A512	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體播放器、有(無)線擴音設備	是
2	觀光領隊/導遊從業人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 觀光統計學(2/3)</li> <li>● 區域觀光產業特色(3/3)</li> <li>● 航空票務與訂位(3/3)</li> <li>● 旅行業資訊系統(3/3)</li> <li>● 觀光行銷企劃實務(2/2)</li> </ul>	實習旅行社A510	個人電腦、教學廣播系統、擴音設備、旅行業資訊系統、航空票務與訂位系統	是
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 旅遊安全與衛生(2/2)</li> </ul>	觀光商務簡報教室A307	1. 個人電腦、單槍投影機、珠光螢幕、擴音設備、會議桌 2. 英文線上教學系統	是
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台灣觀光資源(3/3)</li> <li>● 國家級觀光資源(3/3)</li> </ul>	觀光商務簡報教室A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體播放器、有(無)線擴音設備、80人演講桌椅	是
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 旅行業資訊系統(2/3)</li> <li>● 專題製作(3/3)</li> <li>● 遊程規劃與設計(2/3)</li> </ul>	實習旅行社A510	個人電腦、教學廣播系統、擴音設備、旅行業資訊系統、旅行業管理系統	否
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 觀光日語會話</li> <li>● 初級日語會話</li> <li>● 觀光英語會話</li> <li>● 觀光專業英語</li> <li>● 國際禮禮</li> <li>● 服務業品質管理</li> </ul>	艙服專業教室A512	情境擬模看板、單槍投影機、珠光螢幕、多功能座椅	是
3	休閒管理從業人員	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 遊程規劃與設計(3/3)</li> <li>● 旅遊團體動能(2/3)</li> </ul>	團體動能專業教室A511	個人電腦、教學廣播系統、擴音設備	是
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 觀光行銷企劃實務(2/2)</li> </ul>	觀光行銷實習教室A509	個人電腦、教學廣播系統、擴音設備	是

項次	學生就業領域	該領域之核心課程	該課程所需之專業教室名稱	該專業教室所需之重要設備	是否已購置
		● 休閒農場經營管理(3/3)	實習旅行社 A510	實習桌椅	是
		● 導覽解說技巧與實務(2/3) ● 旅遊團體動能(2/3) ● 休閒體驗實務(3/3)	團體動能專業教室 A511	行銷佈展模擬	是
		● 旅遊安全與衛生(2/2) ● 觀光行政與法規(2/2)	觀光商務簡報教室 A307	個人電腦、單槍投影機、珠光螢幕、擴音設備、會議桌	是
		● 鄉村旅遊與社區營造(3/3) ● 台灣歷史文化與旅遊(2/3)	觀光商務簡報教室 A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體播放器、有(無)線擴音設備、80人演講桌椅	是
		● 博奕事業概論(2/2) ● 博奕行銷個案研討(2/2)	博奕教學示範教室 A501 博奕專業實習教室 A503	情境擬模看板、單槍投影機、珠光螢幕、多功能座椅	是

#### 1-5-6 學院系所中心空間設備與發展方向定位或學生就業領域切合性之論述

學生職場就業領域，本系將方向聚焦於三大領域，包括旅運管理從業人員、觀光領隊/導遊從業人員、休閒管理從業人員等，每個領域均配置有專業教室，安排適當的專業軟硬體設備，每個就業領域均有本系專業教師輔導，以培育出符合職場所需之專業人才，本系目前尚在爭取購置相關專業軟體，如全球訂票定位系統等。目前觀光旅運從業人員就業領域安排有楊青隆老師、觀光領隊/導遊從業人員就業領域安排林嘉洽老師、休閒管理從業人員就業領域安排有廖玉齡老師。

#### 1-5-7 實務課程與專業教室暨專業設備之間的關聯性

表 1-5-7 觀光休閒管理系實務課程與專業教室暨專業設備之間的關聯性

項次	實務課程名稱	專業教室名稱	重要設備名稱
1	觀光行銷學 區域觀光產業特色 航空票務與訂位 旅行業資訊系統 觀光行銷企劃實務	實習旅行社 A510	多媒體教學設備、擴音設備、旅行業資訊系統、航空票務與訂位系統
2	旅行業管理 休閒事業管理	實習旅行社 A510	擴音設備、旅行業資訊系統、航空票務與訂位系統
3	觀光行政與法規 行銷管理	觀光行銷實習教室 A509	行銷銷售會場模擬。
4	旅遊安全與衛生 旅遊團體動能 休閒體驗實務 節慶活動與觀光	團體動能專業教室 A511	單槍投影機、珠光螢幕、擴音設備、會議桌。

項次	實務課程名稱	專業教室名稱	重要設備名稱
5	國家級觀光資源 旅遊糾紛處理 國際旅遊市場 旅遊經濟學	觀光商務簡報教室 A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體 播放器、有（無）線擴音設備、 80人演講桌椅
6	國際禮儀 觀光日語會話 觀光英語會話 觀光專業英語 休閒文化創意產業個 案研討	艙服專業教室 A512	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體 播放器、有（無）線擴音設備
7	觀光統計學 區域觀光產業特色 航空票務與訂位 旅行業資訊系統 觀光行銷企劃實務	實習旅行社 A510	個人電腦、教學廣播系統、擴音 設備、旅行業資訊系統、航空票 務與訂位系統
8	旅遊安全與衛生	觀光商務簡報教室 A307	3. 個人電腦、單槍投影機、珠光 螢幕、擴音設備、會議桌 英文線上教學系統
9	台灣觀光資源 國家級觀光資源	觀光商務簡報教室 A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體 播放器、有（無）線擴音設備、 80人演講桌椅
10	旅行業資訊系統 專題製作 遊程規劃與設計	實習旅行社 A510	個人電腦、教學廣播系統、擴音 設備、旅行業資訊系統、旅行業 管理系統
11	觀光日語會話 初級日語會話 觀光英語會話 觀光專業英語 國際禮禮 服務業品質管理	艙服專業教室 A512	情境擬模看板、單槍投影機、珠 光螢幕、多功能座椅
12	遊程規劃與設計 旅遊團體動能	團體動能專業教室 A511	個人電腦、教學廣播系統、擴音 設備
13	觀光行銷企劃實務	觀光行銷實習教室 A509	個人電腦、教學廣播系統、擴音 設備
14	休閒農場經營管理	實習旅行社 A510	實習桌椅
15	導覽解說技巧與實務 旅遊團體動能 休閒體驗實務	團體動能專業教室 A511	行銷佈展模擬
16	旅遊安全與衛生 觀光行政與法規	觀光商務簡報教室 A307	個人電腦、單槍投影機、珠光螢 幕、擴音設備、會議桌

項次	實務課程名稱	專業教室名稱	重要設備名稱
17	鄉村旅遊與社區營造 台灣歷史文化與旅遊	觀光商務簡報教室 A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體 播放器、有（無）線擴音設備、 80人演講桌椅
18	博奕事業概論 博奕行銷個案研討	博奕教學示範教室 A501 博奕專業實習教室 A503	情境擬模看板、單槍投影機、珠 光螢幕、多功能座椅

#### 1-5-8 空間設備規劃

本系的發展定位，以系班級及學生數成長的速率，並以本位課程的設計理念，推展出所需之專業教室空間及相關重要設備，以符合職場之情境教學教室。空間的需求亦以學生班級數的規模，並考量專業教室的使用效益，規畫出專業教室空間。

表 1-5-8 觀光休閒管理系空間規劃表

項次	需維持、需轉撥之專業教室名稱	空間大小(m <sup>2</sup> )	學年度建置				
			107	108	109	110	111
1	A307 觀光商務簡報教室	113	◎	◎	◎	◎	◎
2	A501 博奕教學示範教室	113	◎	◎	◎	◎	◎
3	A502 專題製作教室	110	◎	◎	◎	◎	◎
4	A503 博奕專業實習教室	113	◎	◎	◎	◎	◎
5	A509 觀光行銷實習教室	113	◎	◎	◎	◎	◎
6	A510 實習旅行社	113	◎	◎	◎	◎	◎
7	A511 團體動能專業教室	113	◎	◎	◎	◎	◎
8	A512 艙服情境教室	110	◎	◎	◎	◎	◎
9	A513 領團人員訓練教室	123	◎	◎	◎	◎	◎

**【備註】：**

- 1.所謂「需維持」係指現有之專業教室，因符合發展定位及學生就業領域，須繼續使用之意。
- 2.所謂「需增設」係指現在無此間專業教室，然因發展定位及學生就業領域之課程所需，需增設之意。
- 3.所謂「需整併」係指針對現有之專業教研空間，因不符發展或學生就業領域定位須刪除或可與其它專業教室整合在一起之意；換言之，此專業教室之空間，可以「釋出」之意。

## 構面二：教學與學習

### 2-1 課程規劃與系教育目標、社會及產業發展需求的符合度

#### 2-1-1 課程規劃

##### 1. 畢業學分數及門檻

###### ■ 校基本要求：

- (1) 語文能力門檻：本系學生至少須通過英文能力檢定 A2 級以上(含校內英文門檻檢定)
- (2) 資訊能力門檻：本系學生至少通過一種資訊基本能力認證測驗。
- (3) 全民國防教育軍事訓練課程修課規定：全民國防教育軍事訓練課程為共同選修，可折抵役期，每學期 0 學分 2 學時，不列入畢業學分。
- (4) 體育(一、二)為必修課程 2 學分 2 學時，各學期成績若不及格，應重修原學期體育至成績及格為止。
- (5) 學程、跨系興趣選修與潛能課程規定：學生須修畢取得至少 25 學分之課程，相關課程規定參考「學程、跨系興趣選修與潛能課程修課要點」辦理。

###### ■ 學院基本要求：

- (1) 須修畢院必修科目：電腦實務、形象與溝通技巧
- (2) 完成院學程選修【觀光休閒外語人才學程】、【餐旅創意與行銷學程】、【觀光休閒創意學程】任一者，將頒發學程修習證書，院選修學程規範另行公告之。

###### ■ 系所基本要求：

- (1) 畢業學分數要求：至少需取得 128 學分方可畢業，其中包括：
  - 核心通識科目：18 學分
  - 博雅通識科目：4 學分
  - 院必修科目：4 學分
  - 專業必修科目：67 學分
  - 專業選修科目：10 學分
  - 院選修學程、跨系、潛能課程總計至少修畢 25 學分。
- (2) 各年級各學期修習學分數規定：(1)一、二年級：16~25 學分、(2)三年級：9~25 學分、(3)四年級：9~22 學分
- (3) 本系就業職場課程模組分為二領域：【觀光旅運模組】及【休閒管理模組】，修畢單一模組者，給予模組修課證明。
- (4) 校內實習課程依「吳鳳科技大學觀光休閒管理系校內實習課程設置要點」規定實施辦理。
- (5) 選修校外實務實習課程：校外實務實習(一)~(六)須依本系「吳鳳科技大學觀光休閒管理系校外實務實習課程設置要點」規定實施辦理。
- (6) 專業證照要求：在學四年期間，須取得依觀光休閒管理系通過認可之專業證照兩張以上，始可畢業。觀光休閒管理系認可之專業證照清單，悉依「吳鳳科技大學觀光休閒管理系專業證照實施要點」辦理。
- (7) 其他選課注意事項，請依本校「吳鳳科技大學選課實施要點」及「吳鳳科技大學選修科目執行要點」相關規定辦理。

表 2-1-1 觀光休閒管理系各學年度入學新生的標表修訂歷程及理由

學年度入學	重要的標表修訂歷程及理由
106	無
107	無



學年度入學	重要的標表修訂歷程及理由
108	無
109	1、配合院特色課程，更改 2 門院共同必修課程 2、核心通識課程名稱修訂

### 1. 系所課程地圖

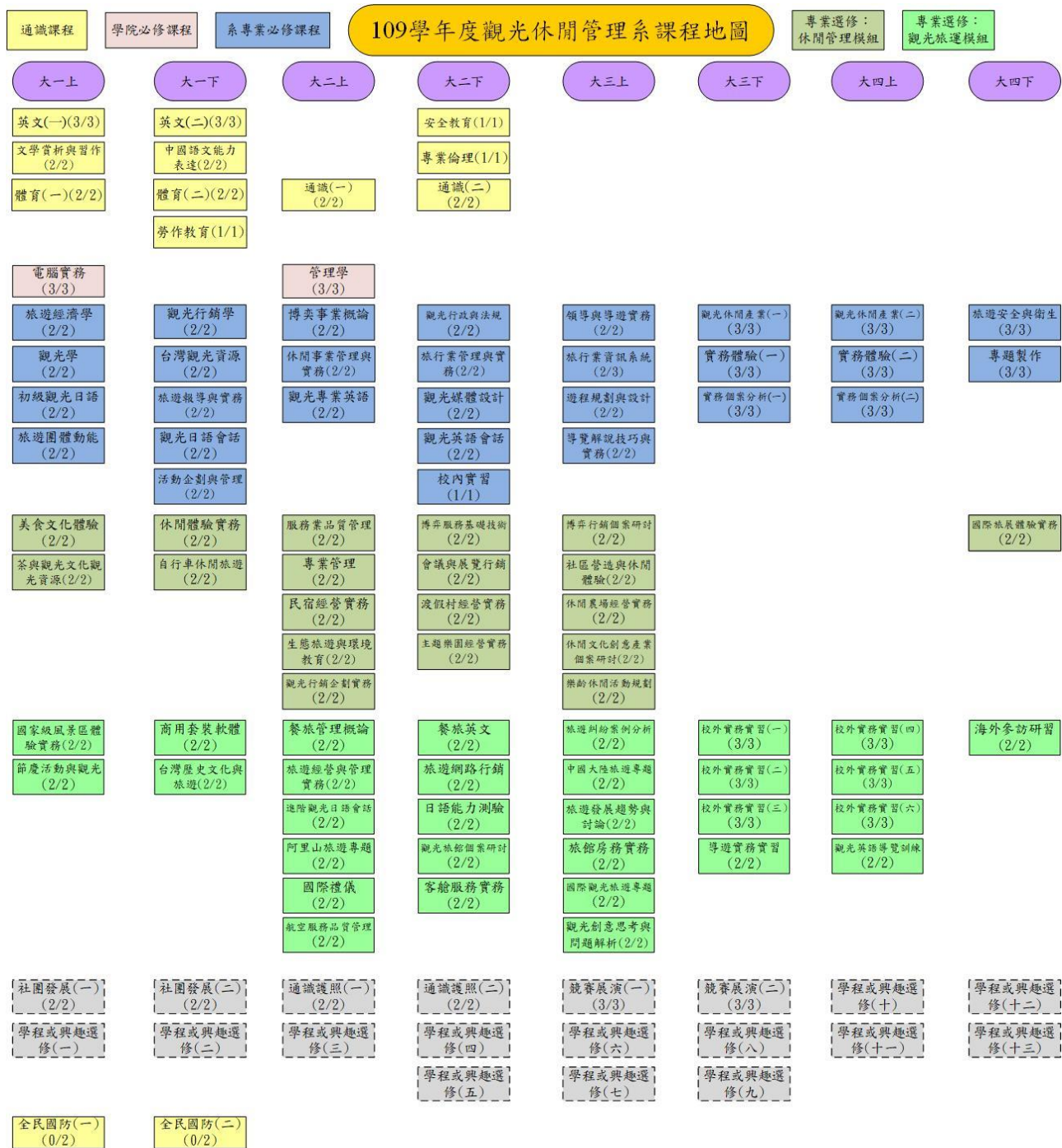


圖 2-1-1 觀光休閒管理系 109 學年度入學新生課程地圖

## (二)必修課程地圖

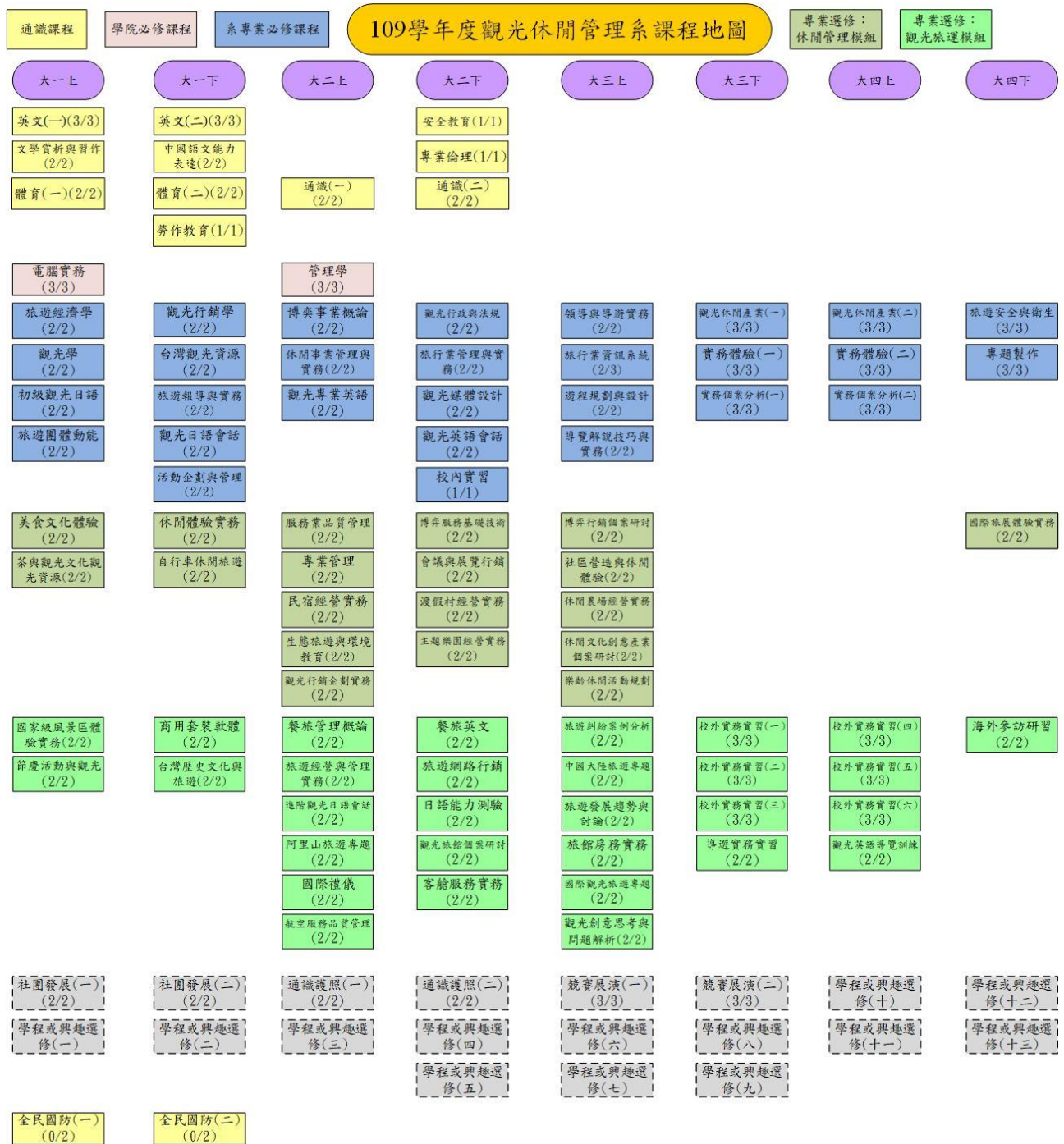


圖 2-1-2 觀光休閒管理系 109 學年度入學新生系必修課程修習流程圖

(三)就業職場課程模組地圖

觀光休閒管理系職能地圖

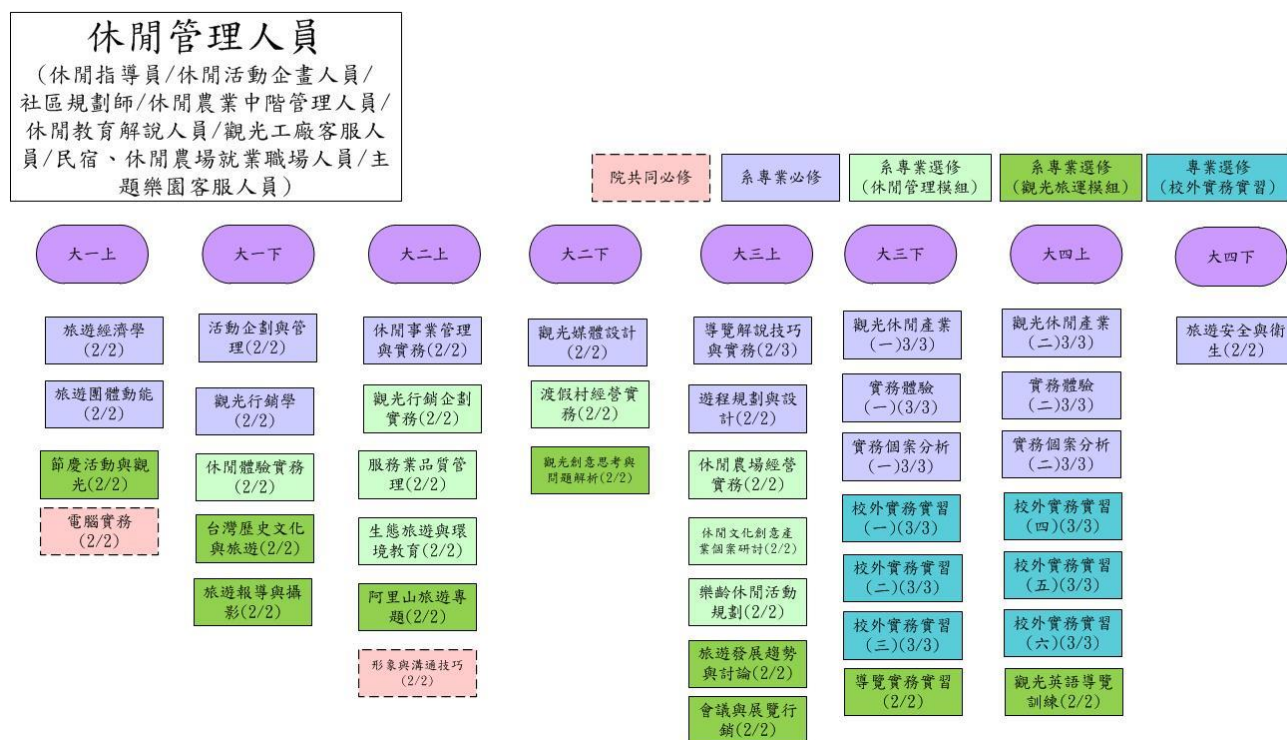


圖 2-1-3 觀光休閒管理系 109 學年度就業職場課程修習流程圖

表 2-1-2 觀光休閒管理系檢定考場與就業職場的關聯性

項次	學生就業領域	就業領域對應職場名稱	職場名稱對應位階
1	行銷管理	7. 出納、櫃檯及有關事務人員 8. 旅館接待人員 9. 旅館管理中階主管 10. 旅館企劃行銷人員 11. 旅行社業務人員(SALES) 12. 旅行社及相關事務人員(OP)	7. 初階人員 8. 初階人員 9. 中階主管 10. 中階主管 11. 初階人員、中階主管 12. 中、高階主管
2	觀光領隊/導遊人員	4. 國民旅遊領隊 5. 觀光導遊人員(外語、華語) 6. 觀光領隊人員(外語、華語)	4. 初階人員、中階主管 5. 初階人員、中階主管 6. 初階人員、中階主管
3	休閒管理	9. 休閒管理人員 10. 休閒指導員 11. 休閒活動企劃人員 12. 社區規劃師 13. 休閒農業中階管理人員 14. 休閒教育解說人員 15. 觀光工廠客服人員 16. 主題樂園客服人員	7. 初階人員 8. 初階人員 9. 中階主管 10. 中階主管 11. 初階人員、中階主管 12. 初階人員、中階主管

(四)證照地圖(證照與就業職場之關連性)

興風科技大學 2020年 觀光休閒管理系 證照地圖

	大一上	大一下	大二上	大二下	大三上	大三下	大四上	大四下	證照名稱	類別/分數	證照類別
專業能力	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2) 旅行社經營管理(2)	導遊與導遊實務(2) 旅行社業務系統(2)			旅遊安全與急救(2)	專門職業及技術人員考試 - 導遊人員	甲等	政府機關
	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)	觀光導遊英語(2)	觀光英語會話(2)	導遊與導遊實務(2) 旅行社業務系統(2)			旅遊安全與急救(2)	專門職業及技術人員考試 - 外語導遊人員(英語)	甲等	政府機關
	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2) 旅行社經營管理(2)	導遊與導遊實務(2) 旅行社業務系統(2)			旅遊安全與急救(2)	專門職業及技術人員考試 - 導遊人員	甲等	政府機關
	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)	觀光導遊英語(2)	觀光英語會話(2)	導遊與導遊實務(2) 旅行社業務系統(2)			旅遊安全與急救(2)	專門職業及技術人員考試 - 外語導遊人員(英語)	甲等	政府機關
		觀光行銷學(2) 互動式數位學習(2)	導遊管理(2) 觀光行銷企劃實務(2)	導遊與旅遊行銷(2)	國際旅館經營實務(2)				會議展覽專業人員	初階	政府機關
		觀光行銷學(2) 互動式數位學習(2)	導遊管理(2)	導遊與旅遊行銷(2)	國際旅館經營實務(2)				會議展覽專業人員	初階	其他
		觀光行銷學(2) 觀光行銷學(2)	觀光行銷企劃實務(2) 旅遊服務行銷(2)						觀光行銷證照 觀光行銷證照	通過 通過	其他
	觀光學(2) 旅遊與高學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2)	導遊與旅遊行銷(2)				觀光服務設計證照	乙級	其他
	觀光學(2) 旅遊與高學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2)	導遊與旅遊行銷(2)				國內旅遊活動證照	初階	其他
			導遊服務英語(2)	導遊服務基礎技能(2)	導遊行銷與推廣(2)				Provide responsible gambling service-國際博覽會 服務實務(2)		國際認證
	導遊實務(2)			旅行社經營管理(2)	旅行社業務系統(2)			旅遊安全與急救(2)	急救員		其他
	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2)	導遊與導遊實務(2) 旅行社業務系統(2)				WEB-Manager 網路商品系統管理應用		其他
	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2)	導遊與導遊實務(2) 旅行社業務系統(2)				國際旅遊導遊人員認證考試基礎證書		其他
	導遊實務(2)			旅行社經營管理(2)	旅行社業務系統(2)				國際旅遊導遊人員證書		其他
	導遊實務(2)			旅行社經營管理(2)	旅行社業務系統(2)				Albanus 訂位認證 - 基礎訂位認證 - 訂位認證		其他
	導遊實務(2)			旅行社經營管理(2)	旅行社業務系統(2)				旅行社業務管理系統		其他
	導遊實務(2)			旅行社經營管理(2)	旅行社業務系統(2)				旅行社電子商務系統		其他
	導遊實務(2)			旅行社經營管理(2)	旅行社業務系統(2)				IAMADEUS 基礎訂位		其他
	導遊實務(2)			旅行社經營管理(2)	旅行社業務系統(2)				國際航空票務人員認證-初階(International Air Fares and Ticketing - Foundation Level)		國際認證
				旅行社經營管理(2)	旅行社業務系統(2)				International Air Fares and Ticketing	Foundation Level	國際認證

圖 2-1-4 觀光休閒管理系 109 學年度證照地圖

表 2-1-3 觀光休閒管理系檢定考場與課程的關聯性

檢定考場類別	開設的課程
科威旅行業資管系統認證檢定教育中心	旅行社業務人員(SALES) 旅行社及相關事務人員(OP)
Sabre 先啟資訊訂位系統培訓中心	旅行社業務人員(SALES) 旅行社及相關事務人員(OP)
國民旅遊領團人員認證中心	國民旅遊領隊 觀光導遊人員(外語、華語) 觀光領隊人員(外語、華語)

2-1-2 通識能力和博雅通識課程

表 2-1-4 觀光休閒管理系通識能力和博雅通識課程一覽表

年級	課程名稱	學分數	學時數
一上	文學賞析與習作	2	2
一下	中國語文能力表達	2	2
一下	勞作教育	1	1
二上	博雅通識(一)	2	2
二下	博雅通識(二)	2	2
二下	安全教育	1	1
二下	專業倫理	1	1
三上	創意概論	1	1
全人教育課程合計		12 學分	12 學時

- (1) 語文能力門檻：本系學生至少須通過英文能力檢定 A2 級以上(含校內英文門檻檢定)。
- (2) 資訊能力門檻：本系學生至少取得一種基本資訊、文書處理作業能力或美容電腦輔助媒

體製作證照，以提升職場就業競爭力。

### 2-1-3 學生能力養成規劃.

#### 1.公民素養養成

#### 2.基本資訊能力養成規劃

本系學學生須具備有基本資訊、文書處理作業能力，及美容電腦輔助媒體製作之實務能力，提升職場就業競爭力。

#### 3.語言能力養成規劃

#### 4.安全特色

A.將「安全教育」納入全校性核心通識課程，以普及學生的一般性安全常識。

B.成立安全教育社群，自編上課教材。

## 2-2 實務課程規劃及運作機制

2-2-1 證照課程如表 2-2-1。

表 2-2-1 觀光休閒管理系 109 學年度入學新生課程與證照對照表

年度	所系科	名稱	類別	等級	第一學年上學期	第一學年下學期	第二學年上學期	第二學年下學期	第三學年上學期	第三學年下學期	第四學年上學期	第四學年下學期
2020	觀光休閒管理系	專門職業及技術人員考試-華語領隊人員	政府機關	中級	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2) 旅行業管理與實務(2)	領隊與導遊實務(2) 旅行業資訊系統(2)			旅遊安全與衛生(2)
2020	觀光休閒管理系	專門職業及技術人員考試-外語導遊人員(英語)	政府機關	中級	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)	觀光專業英語(2)	觀光英語會話(2)	領隊與導遊實務(2) 旅行業資訊系統(2)			旅遊安全與衛生(2)
2020	觀光休閒管理系	專門職業及技術人員考試-華語導遊人員	政府機關	中級	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2) 旅行業管理與實務(2)	領隊與導遊實務(2) 旅行業資訊系統(2)			旅遊安全與衛生(2)
2020	觀光休閒管理系	專門職業及技術人員考試-外語領隊人員(英語)	政府機關	中級	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)	觀光專業英語(2)	觀光英語會話(2)	領隊與導遊實務(2) 旅行業資訊系統(2)			旅遊安全與衛生(2)
2020	觀光休閒管理系	會議展覽專業人員	政府機關	初級		觀光行銷學(2) 活動企劃與管理(2)	專案管理(2)	會議與展覽行銷(2)	國際旅展體驗實務(2)			
2020	觀光休閒管理系	會議展覽專業人員	其他	初級		觀光行銷學(2) 活動企劃與管理(2)	專案管理(2)	會議與展覽行銷(2)	國際旅展體驗實務(2)			
2020	觀光休閒管理系	觀光行銷證照	其他	初級		觀光行銷學(2)	觀光行銷企劃實務(2)	旅遊網路行銷(2)				
2020	觀光休閒管理系	觀光行銷證照	其他	中級		觀光行銷學(2)	觀光行銷企劃實務(2)	旅遊網路行銷(2)				
2020	觀光休閒管理系	觀光遊程設計師證照	其他	中級	觀光學(2) 旅遊經濟學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2)	遊程規劃與設計(2)			
2020	觀光休閒管理系	國內遊程規劃師證	其他	初級	觀光學(2) 旅遊經濟學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2)	遊程規劃與設計(2)			
2020	觀光休閒管理系	Provider responsible gambling service(國際博奕產業服務資格認證)	國際認證	中級			博奕事業概論(2)	博奕服務基礎技術(2)	博奕行銷個案研討(2)			
2020	觀光休閒管理系	急救員	其他	中級					領隊與導遊實務(2)			旅遊安全與衛生(2)
2020	觀光休閒管理系	WEB-Manager 旅遊商品系統管理應用	其他	中級	電腦實務(2)			旅行業管理與實務(2)	旅行業資訊系統(2)			
2020	觀光休閒管理系	旅行業資訊管理系統	其他	中級	電腦實務(2)			旅行業管理與實務(2)	旅行業資訊系統(2)			
2020	觀光休閒管理系	旅行業電子商務系統	其他	中級	電腦實務(2)			旅行業管理與實務(2)	旅行業資訊系統(2)			
2020	觀光休閒管理系	國民旅遊領團人員認證考試及格證書	其他	中級	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2)	領隊與導遊實務(2) 旅行業資訊系統(2)			旅遊安全與衛生(2)
2020	觀光休閒管理系	國民旅遊領團人員證	其他	中級	觀光學(2)	台灣觀光資源(2)		觀光行政與法規(2)	領隊與導遊實務(2) 旅行業資訊系統(2)			旅遊安全與衛生(2)
2020	觀光休閒管理系	(AMADEUS)基礎訂位	其他	中級	電腦實務(2)			旅行業管理與實務(2)	旅行業資訊系統(2)			
2020	觀光休閒管理系	Abacus 訂位認證(舊：基礎訂位認證、訂位認證)	其他	中級	電腦實務(2)			旅行業管理與實務(2)	旅行業資訊系統(2)			
2020	觀光休閒管理系	國際航空票務人員認證-初階 (International Airfares and Ticketing—Foundation Level)	國際認證	中級				旅行業管理與實務(2)	旅行業資訊系統(2)			
2020	觀光休閒管理系	International Airfares and Ticketing	國際認證	中級				旅行業管理與實務(2)	旅行業資訊系統(2)			

表 2-2-2 觀光休閒管理系重要證照與課程的關聯性

編號	專業分類	課程名稱	相關證照考試名稱
電腦類	基本資訊能力	電腦實務、商業套裝軟體	TQC 辦公室軟體認證考試
語言類	外語能力檢定	初級觀光日語、觀光日語會話、觀光專業英語、初階觀光日語會話、觀光英語會話、日語能力測驗、餐旅英文	英檢初級考試、多益英文、日本語檢定、外語導遊、專門職業及技術人員考試 – 外語導遊人員、專門職業及技術人員考試 – 外語領隊人員
專業核心類	觀光旅運類	領隊與導遊實務、觀光行銷企劃實務、觀光休閒企劃實務、國際禮儀、觀光行政與法規、旅行業管理與實務、旅行業資訊系統、遊程規劃與設計	專門職業及技術人員考試 - 華語領隊人員、專門職業及技術人員考試 - 華語導遊人員、國民旅遊證照、觀光行銷證照、國際禮儀接待員、ABACUS 基礎訂位認證、觀光旅遊資訊規劃分析師、科威旅行業資訊系統、AMADEUS 訂位認證
	休閒管理類	旅遊團體動能、生態旅遊與環境教育、休閒體驗實務、節慶活動與觀光、導覽解說技巧與實務	生態導覽人員、國民旅遊領團人員認證考試及格證書、觀光餐旅休閒事業管理師、顧客服務分析師
	整合能力類	專案管理、國際行銷能力認證、服務業品質管理、會議與展覽行銷、	美國飯店協會 (AH& LA)CHS 級國際專業證照、專案管理、會議與展覽人員認證
其他類	防護急救類	旅遊安全與衛生、領隊與導遊實務	成人心肺復甦術、急救員

## 2-3 師資結構、專長與系所教育目標及特色之相關性

### 2-3-1 師資專長與系所發展定位密合度

表 2-3-1 觀光休閒管理系專任師資專長與系所發展定位密合度一覽表

定位	師資專長	
	教師姓名	專長
1. 觀光旅運 2. 休閒管理	廖婉芬	觀光英語、協同合作網絡、開放式創新
	洪飛恭	團體動能、網路行銷、遊程規劃設計等領域
	朱耀祥	觀光政策、觀光行銷策略、環境導覽與設計、文化觀光與行銷
	林志達	觀光日語、導遊領隊日語、觀光休閒事業管理、導遊領隊帶團行為
	楊青隆	觀光行銷、經營管理、休閒事業經營管理
	林嘉洽	休閒管理、行銷管理、生態旅遊資訊管理、人力資源管理
	陳彰文	休閒產業永續營運模型；社會責任與企業經營；軟體應用

定位	師資專長	
	教師姓名	專長
	蔡文甲	僕人式領導、組織行為、行銷管理、策略管理
	廖玉齡	綠色與永續觀光、國際會議展覽、成人暨高齡休閒教育
	蔡慧芳	觀光行銷、旅遊安全、生態旅遊、觀光休閒產業策略管理
	許翠珠	英語教學、英文檢定、觀光休閒英文

### 2-3-2 師資專長與系所核心課程密合度

表 2-3-2 觀光休閒管理系專任師資專長與系所核心課程密合度一覽表

項次	學生就業領域	該領域之核心課程	課程可能之授課教師	教師之專長
1	觀光旅運	培育服務產業旅運管理人才	楊青隆副教授	觀光行銷學、台灣觀光資源、兩岸旅遊市場
			洪飛恭副教授	旅遊經濟學、遊程規劃設計
			廖玉齡助理教授	綠色與永續觀光、會議與展覽行銷
			林嘉洽助理教授	休閒事業管理、領隊導遊實務、旅行業資訊系統
			朱耀祥講師	觀光行政法規、觀光學、節慶活動與觀光
			林志達講師	領隊導覽解說、觀光日語會話、日語能力測驗
2	休閒管理	培育創新與執行力之觀光休閒管理專業人才	陳彰文副教授	觀光媒體設計、觀光行銷企劃實務、民宿經營實務
			洪飛恭副教授	旅遊團體動能
			蔡慧芳助理教授	休閒事業管理、服務業品質管理、國際禮儀
			廖婉芬助理教授	導覽解說技巧、觀光英語會話、觀光專業英語
			蔡文甲助理教授	博奕技術、博奕個案研討、觀光行銷學
			羅翠珠講師	觀光英語會話、觀光英語

### 2-3-2 實務課程與專業教室暨專業設備之間的關聯性

表 2-3-3 觀光休閒管理系實務課程與專業教室暨專業設備之間的關聯性

項次	實務課程名稱	專業教室名稱	重要設備名稱
1	觀光行銷學 區域觀光產業特色 航空票務與訂位 旅行業資訊系統 觀光行銷企劃實務	實習旅行社 A510	多媒體教學設備、擴音設備、旅行業資訊系統、航空票務與訂位系統
2	旅行業管理 休閒事業管理	實習旅行社 A510	擴音設備、旅行業資訊系統、航空票務與訂位系統
3	觀光行政與法規 行銷管理	觀光行銷實習 教室 A509	行銷銷售會場模擬。
4	旅遊安全與衛生	團體動能專業	單槍投影機、珠光螢幕、擴音設



項次	實務課程名稱	專業教室名稱	重要設備名稱
	旅遊團體動能 休閒體驗實務 節慶活動與觀光	教室 A511	備、會議桌。
5	國家級觀光資源 旅遊糾紛處理 國際旅遊市場 旅遊經濟學	觀光商務簡報 教室 A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體 播放器、有（無）線擴音設備、 80 人演講桌椅
6	國際禮儀 觀光日語會話 觀光英語會話 觀光專業英語 休閒文化創意產業個案研討	艙服專業教授 A512	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體 播放器、有（無）線擴音設備
7	觀光統計學 區域觀光產業特色 航空票務與訂位 旅行業資訊系統 觀光行銷企劃實務	實習旅行社 A510	個人電腦、教學廣播系統、擴音 設備、旅行業資訊系統、航空票 務與訂位系統
8	旅遊安全與衛生	觀光商務簡報 教室 A307	4. 個人電腦、單槍投影機、珠光 螢幕、擴音設備、會議桌 英文線上教學系統
9	台灣觀光資源 國家級觀光資源	觀光商務簡報 教室 A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體 播放器、有（無）線擴音設備、 80 人演講桌椅
10	旅行業資訊系統 專題製作 遊程規劃與設計	實習旅行社 A510	個人電腦、教學廣播系統、擴音 設備、旅行業資訊系統、旅行業 管理系統
11	觀光日語會話 初級日語會話 觀光英語會話 觀光專業英語 國際禮禮 服務業品質管理	艙服專業教室 A512	情境擬模看板、單槍投影機、珠 光螢幕、多功能座椅
12	遊程規劃與設計 旅遊團體動能	團體動能專業 教室 A511	個人電腦、教學廣播系統、擴音 設備
13	觀光行銷企劃實務	觀光行銷實習 教室 A509	個人電腦、教學廣播系統、擴音 設備
14	休閒農場經營管理	實習旅行社 A510	實習桌椅
15	導覽解說技巧與實務 旅遊團體動能 休閒體驗實務	團體動能專業 教室 A511	行銷佈展模擬
16	旅遊安全與衛生 觀光行政與法規	觀光商務簡報 教室 A307	個人電腦、單槍投影機、珠光螢 幕、擴音設備、會議桌
17	鄉村旅遊與社區營造 台灣歷史文化與旅遊	觀光商務簡報 教室 A307	單槍投影機、珠光螢幕、多媒體 播放器、有（無）線擴音設備、

項次	實務課程名稱	專業教室名稱	重要設備名稱
			80 人演講桌椅
18	博奕事業概論 博奕行銷個案研討	博奕教學示範 教室A501 博奕專業實習 教室 A503	情境擬模看板、單槍投影機、珠 光螢幕、多功能座椅

## 2-4 專任教師之博士師資比及助理教授以上師資比

### 2-4-1 專任教師博士師資比

表 2-4-1 觀光休閒管理系專任師資一覽表

師資結構	學年度			
	106	107	108	109
教授(人數)	0	0	0	0
副教授(人數)	3	3	3	3
助理教授(人數)	5	5	5	5
講師(人數)	3	3	2	2
博士(人數)	8	8	8	8
助理教授以上(人數)	5	5	5	5
合計(人數)	11	11	10	10
博士師資比(%)	73%	73%	80%	80%
助理教授以上師資比(%)	45%	45%	50%	50%

### 2-4-2 專任助理教授以上師資比

助理教授級以上專任師資不低於專任教師總數 80%。

本系師資共有 10 位專任教師，副教授比例佔 30%、助理教授 50%、講師 20%；助理教授級以上比例佔 80%。本系師資職級比例，如下表。

表 2-4-2 本系師資職級比例一覽表

職級	比例
教授(人數/比例)	0/0%
副教授(人數/比例)	3/30%
助理教授(人數/比例)	5/50%
講師(人數/比例)	2/20%
合計(人數/比例)	10/100%

## 2-5 專兼任老師開課情形

表 2-5-1 明列近年來本系專任老師授課情形，另兼任老師授課狀況表列 2-5-2。

表 2-5-1 觀光休閒管理系近年來專任老師開課科目及授課總時數

學年度	學期	專任老師 姓名	級職	開課科目	授課總 時數
106	上	王雪卿	副教授	博雅通識藝術與電影(藝術)	2

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
106	上	朱耀祥	講師	中國大陸旅遊專題	2
106	上	朱耀祥	講師	國際旅展體驗實務	2
106	上	朱耀祥	講師	核心通識創意概論	2
106	上	朱耀祥	講師	美食文化體驗	2
106	上	朱耀祥	講師	博雅通識環境倫理(自然)	2
106	上	朱耀祥	講師	導覽解說技巧與實務	3
106	上	朱耀祥	講師	實務個案分析(二)	3
106	上	何銘子	教授	核心通識創意概論	1
106	上	吳元嘉	助理教授	核心通識語文領域文學賞析與習作	2
106	上	吳憲訓	副教授	體育(一)	2
106	上	林志達	講師	觀光學	2
106	上	林志達	講師	美食文化體驗	2
106	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
106	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
106	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
106	上	林嘉洽	助理教授	渡假村經營實務	2
106	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
106	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
106	上	林嘉洽	助理教授	觀光學	3
106	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
106	上	施沛潔	助理教授	核心通識創意概論	1
106	上	洪飛恭	副教授	旅遊團體動能	2
106	上	洪飛恭	副教授	休閒事業管理與實務	2
106	上	洪飛恭	副教授	遊程規劃與設計	2
106	上	洪飛恭	副教授	遊程規劃與設計	2
106	上	洪飛恭	副教授	旅遊團體動能	2
106	上	洪飛恭	副教授	旅遊團體動能	2
106	上	洪飛恭	副教授	節慶活動與觀光	2
106	上	洪飛恭	副教授	社團發展(一)系學會觀光休閒管理系	2
106	上	張凱雯	講師	旅館房務實務	2
106	上	陳彰文	副教授	電腦實務	2
106	上	陳彰文	副教授	電腦實務	2
106	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
106	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
106	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
106	上	陳彰文	副教授	休閒農場經營實務	2
106	上	陳彰文	副教授	觀光休閒產業(二)	3
106	上	楊志遠	教授	博雅通識飲食與文明(人文)	2
106	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
106	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
106	上	廖玉齡	助理教授	形象與溝通技巧	2
106	上	廖玉齡	助理教授	休閒事業管理與實務	2
106	上	廖玉齡	助理教授	專案管理	2

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
106	上	廖玉齡	助理教授	觀光旅館個案研討	2
106	上	廖玉齡	助理教授	旅遊糾紛案例分析	2
106	上	廖玉齡	助理教授	餐旅管理概論	2
106	上	廖玉齡	助理教授	實務體驗(二)	3
106	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
106	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
106	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
106	上	廖婉芬	助理教授	企業實務參訪	2
106	上	廖婉芬	助理教授	領隊與導遊實務	3
106	上	廖婉芬	助理教授	導覽解說技巧與實務	3
106	上	廖婉芬	助理教授	共通核心職能課程	3
106	上	劉淑娟	副教授	核心通識語文領域文學賞析與習作	2
106	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
106	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
106	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
106	上	蔡文甲	助理教授	觀光學	2
106	上	蔡文甲	助理教授	博奕行銷個案研討	2
106	上	蔡文甲	助理教授	休閒體驗實務	2
106	上	蔡文甲	助理教授	導覽解說技巧與實務	3
106	上	蔡佩雯	講師	英文(一)【觀光餐旅學院】	3
106	上	蔡慧芳	助理教授	形象與溝通技巧	2
106	上	蔡慧芳	助理教授	休閒事業管理與實務	2
106	上	蔡慧芳	助理教授	旅遊經濟學	2
106	上	蔡慧芳	助理教授	國際禮儀	2
106	上	蔡慧芳	助理教授	民宿經營實務	2
106	上	蔡慧芳	助理教授	領隊與導遊實務	3
106	上	鄭雅文	助理教授	核心通識語文領域文學賞析與習作	2
106	上	羅翠珠	講師	英文(一)【觀光餐旅學院】	3
106	上	林志達	講師	校外實務實習(四)	3
106	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(四)	3
106	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(四)	3
106	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(四)	3
106	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(四)	3
106	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(四)	3
106	上	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(四)	3
106	上	林志達	講師	校外實務實習(五)	3
106	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(五)	3
106	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(五)	3
106	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(五)	3
106	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(五)	3
106	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(五)	3
106	上	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(五)	3
106	上	林志達	講師	校外實務實習(六)	3

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
106	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(六)	3
106	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(六)	3
106	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(六)	3
106	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(六)	3
106	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(六)	3
106	上	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(六)	3
106	下	石昌益	助理教授	體育(二)籃球	2
106	下	朱耀祥	講師	核心通識勞作教育	1
106	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
106	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
106	下	朱耀祥	講師	海外參訪研習	2
106	下	朱耀祥	講師	阿里山旅遊專題	2
106	下	朱耀祥	講師	台灣觀光資源	3
106	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
106	下	李秋蘭	助理教授	博雅通識創意溝通領導(社會)	2
106	下	林志達	講師	核心通識勞作教育	1
106	下	林志達	講師	觀光日語會話	2
106	下	林志達	講師	領隊與導遊實務	3
106	下	林志達	講師	觀光日語會話	2
106	下	林志達	講師	日語能力測驗	2
106	下	林嘉洽	助理教授	活動企劃與管理	2
106	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
106	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
106	下	林嘉洽	助理教授	觀光行政與法規	2
106	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
106	下	林嘉洽	助理教授	觀光行銷學	2
106	下	林嘉洽	助理教授	活動企劃與管理	2
106	下	施沛潔	助理教授	博雅通識多元文化與社會(社會)	2
106	下	施沛潔	助理教授	核心通識安全教育	1
106	下	施沛潔	助理教授	核心通識專業倫理	1
106	下	洪飛恭	副教授	活動企劃與管理	2
106	下	洪飛恭	副教授	觀光行政與法規	2
106	下	洪飛恭	副教授	校內實習	1
106	下	洪飛恭	副教授	實務體驗(一)	3
106	下	洪飛恭	副教授	遊程規劃與設計	2
106	下	洪飛恭	副教授	實務體驗(一)	3
106	下	張坤益	講師	體育(二)桌球	2
106	下	許翠珠	講師	英文(二)【觀光餐旅學院】	3
106	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
106	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
106	下	陳彰文	副教授	企業實務講座	2
106	下	陳彰文	副教授	海外參訪研習	2
106	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
106	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	2
106	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	2
106	下	廖玉齡	助理教授	觀光行銷學	2
106	下	廖玉齡	助理教授	觀光日語會話	2
106	下	廖玉齡	助理教授	觀光行銷學	2
106	下	廖玉齡	助理教授	旅遊安全與衛生	2
106	下	廖玉齡	助理教授	會議與展覽行銷	2
106	下	廖玉齡	助理教授	茶與咖啡文化觀光資源	2
106	下	廖玉齡	助理教授	旅遊發展趨勢與討論	2
106	下	廖志超	助理教授	核心通識語文領域中國語文能力表達	2
106	下	廖恩慧	講師	英文(二)【觀光餐旅學院】	3
106	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
106	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
106	下	廖婉芬	助理教授	實務個案分析(一)	3
106	下	廖婉芬	助理教授	專題製作	3
106	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
106	下	廖婉芬	助理教授	實務個案分析(一)	3
106	下	劉淑娟	副教授	博雅通識小說選讀(人文)	2
106	下	蔡文甲	助理教授	觀光休閒產業(一)	3
106	下	蔡文甲	助理教授	企業實務講座	2
106	下	蔡文甲	助理教授	觀光創意思考與問題解析	2
106	下	蔡文甲	助理教授	博奕服務基礎技術	2
106	下	蔡文甲	助理教授	博奕服務基礎技術	2
106	下	蔡文甲	助理教授	觀光休閒產業(一)	3
106	下	蔡淇瑋	講師	客艙服務實務	2
106	下	蔡淇瑋	講師	客艙服務實務	2
106	下	蔡慧芳	助理教授	觀光行政與法規	2
106	下	蔡慧芳	助理教授	校內實習	1
106	下	蔡慧芳	助理教授	旅遊安全與衛生	2
106	下	蔡慧芳	助理教授	旅遊安全與衛生	2
106	下	蔡慧芳	助理教授	國際觀光旅遊專題	2
106	下	蔡慧芳	助理教授	服務業品質管理	2
106	下	蔡慧芳	助理教授	核心通識安全教育	1
106	下	蔡慧芳	助理教授	核心通識專業倫理	1
106	下	鄭雅文	助理教授	核心通識語文領域中國語文能力表達	2
106	下	蕭湘鳳	副教授	博雅通識文學中的性別關係(人文)	2
106	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(一)	3
106	下	林志達	講師	校外實務實習(一)	3
106	下	洪飛恭	副教授	校外實務實習(一)	3
106	下	許翠珠	講師	校外實務實習(一)	3
106	下	林嘉洽	副教授	校外實務實習(一)	3
106	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(一)	3
106	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(一)	3

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
106	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(一)	3
106	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(一)	3
106	下	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(一)	3
106	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(二)	3
106	下	林志達	講師	校外實務實習(二)	3
106	下	洪飛恭	副教授	校外實務實習(二)	3
106	下	許翠珠	講師	校外實務實習(二)	3
106	下	林嘉洽	副教授	校外實務實習(二)	3
106	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(二)	3
106	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(二)	3
106	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(二)	3
106	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(二)	3
106	下	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(二)	3
106	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(三)	3
106	下	林志達	講師	校外實務實習(三)	3
106	下	洪飛恭	副教授	校外實務實習(三)	3
106	下	許翠珠	講師	校外實務實習(三)	3
106	下	林嘉洽	副教授	校外實務實習(三)	3
106	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(三)	3
106	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(三)	3
106	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(三)	3
106	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(三)	3
106	下	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(三)	3
107	上	朱耀祥	講師	博奕事業概論	2
107	上	朱耀祥	講師	領隊與導遊實務	3
107	上	朱耀祥	講師	導覽解說技巧與實務	3
107	上	朱耀祥	講師	旅遊糾紛案例分析	2
107	上	朱耀祥	講師	觀光心理與行為	2
107	上	朱耀祥	講師	觀光學	3
107	上	朱耀祥	講師	核心通識創意概論	1
107	上	吳憲訓	副教授	適應體育(一)	2
107	上	卓世鏞	助理教授	體育(一)	2
107	上	林正立	副教授	形象與溝通技巧	2
107	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
107	上	林志達	講師	進階觀光日語會話	2
107	上	林志達	講師	休閒事業管理與實務	2
107	上	林志達	講師	進階觀光日語會話	2
107	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
107	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
107	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
107	上	林嘉洽	助理教授	實務個案分析(二)	3
107	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
107	上	林嘉洽	助理教授	休閒事業管理與實務	2

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
107	上	林嘉洽	助理教授	美食文化體驗	2
107	上	施沛潔	助理教授	核心通識創意概論	1
107	上	洪飛恭	副教授	休閒事業管理與實務	2
107	上	洪飛恭	副教授	遊程規劃與設計	2
107	上	洪飛恭	副教授	遊程規劃與設計	2
107	上	洪飛恭	副教授	實務個案分析(二)	3
107	上	洪飛恭	副教授	共通核心職能課程	3
107	上	洪飛恭	副教授	中國大陸旅遊專題	2
107	上	張凱雯	講師	旅館房務實務	2
107	上	許翠珠	講師	觀光專業英語	2
107	上	許翠珠	講師	英文(一)	3
107	上	許翠珠	講師	英文(一)	3
107	上	陳彰文	副教授	電腦實務	2
107	上	陳彰文	副教授	電腦實務	2
107	上	陳彰文	副教授	觀光學	2
107	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
107	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
107	上	陳彰文	副教授	觀光旅館個案研討	2
107	上	陳彰文	副教授	休閒農場經營實務	2
107	上	楊志遠	教授	博雅通識歷史導論(人文)	2
107	上	楊志遠	教授	博雅通識歷史導論(人文)	2
107	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
107	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
107	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
107	上	廖玉齡	助理教授	觀光學	2
107	上	廖玉齡	助理教授	初級觀光日語	2
107	上	廖玉齡	助理教授	旅遊團體動能	2
107	上	廖玉齡	助理教授	旅遊團體動能	2
107	上	廖玉齡	助理教授	觀光專業英語	2
107	上	廖玉齡	助理教授	國際旅展體驗實務	2
107	上	廖玉齡	助理教授	餐旅英文	2
107	上	廖玉齡	助理教授	旅遊團體動能	2
107	上	廖志超	助理教授	核心通識語文領域文學賞析與習作	2
107	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
107	上	廖婉芬	助理教授	導覽解說技巧與實務	3
107	上	廖婉芬	助理教授	觀光休閒產業(二)	3
107	上	廖婉芬	助理教授	導覽解說技巧與實務	3
107	上	廖婉芬	助理教授	企業實務參訪	2
107	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
107	上	蔡文甲	助理教授	博奕行銷個案研討	2
107	上	蔡文甲	助理教授	實務體驗(二)	3
107	上	蔡文甲	助理教授	實務體驗(二)	3
107	上	蔡文甲	助理教授	博奕行銷個案研討	2



學年度	學期	專任老師 姓名	級職	開課科目	授課總 時數
107	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
107	上	蔡佩雯	講師	英文(一)	3
107	上	蔡慧芳	助理教授	領隊與導遊實務	3
107	上	蔡慧芳	助理教授	觀光休閒產業(二)	3
107	上	蔡慧芳	助理教授	專案管理	2
107	上	蔡慧芳	助理教授	國際禮儀	2
107	上	蔡慧芳	助理教授	茶與咖啡文化觀光資源	2
107	上	蔣妙琴	講師	博雅通識環境倫理(自然)	2
107	上	鄭雅文	助理教授	博雅通識情緒管理(社會)	2
107	上	鄭雅文	助理教授	核心通識語文領域文學賞析與習作	2
107	上	錢慶安	副教授	體育(一)	2
107	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(四)	3
107	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(四)	3
107	上	許翠珠	講師	校外實務實習(四)	3
107	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(四)	3
107	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(四)	3
107	上	林志達	講師	校外實務實習(四)	3
107	上	朱耀祥	講師	校外實務實習(四)	3
107	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(四)	3
107	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(五)	3
107	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(五)	3
107	上	許翠珠	講師	校外實務實習(五)	3
107	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(五)	3
107	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(五)	3
107	上	林志達	講師	校外實務實習(五)	3
107	上	朱耀祥	講師	校外實務實習(五)	3
107	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(五)	3
107	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(六)	3
107	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(六)	3
107	上	許翠珠	講師	校外實務實習(六)	3
107	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(六)	3
107	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(六)	3
107	上	林志達	講師	校外實務實習(六)	3
107	上	朱耀祥	講師	校外實務實習(六)	3
107	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(六)	3
107	下	王雪卿	副教授	博雅通識--藝術與電影(藝術)	2
107	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
107	下	朱耀祥	講師	活動企劃與管理	2
107	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
107	下	朱耀祥	講師	觀光行政與法規	2
107	下	朱耀祥	講師	校內實習	1
107	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
107	下	朱耀祥	講師	活動企劃與管理	2

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
107	下	朱耀祥	講師	領隊與導遊實務	3
107	下	李珮緹	講師	核心通識--安全教育	1
107	下	李珮緹	講師	形象與溝通技巧	2
107	下	李珮緹	講師	核心通識--專業倫理	1
107	下	林志達	講師	觀光日語會話	2
107	下	林志達	講師	校內實習	1
107	下	林志達	講師	觀光日語會話	2
107	下	林志達	講師	日語能力測驗	2
107	下	林志達	講師	日語能力測驗	2
107	下	林嘉洽	助理教授	活動企劃與管理	2
107	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
107	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
107	下	林嘉洽	助理教授	觀光行政與法規	2
107	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
107	下	林嘉洽	助理教授	旅遊安全與衛生	2
107	下	洪飛恭	副教授	觀光行政與法規	2
107	下	洪飛恭	副教授	觀光休閒產業(一)	3
107	下	洪飛恭	副教授	實務體驗(一)	3
107	下	洪飛恭	副教授	遊程規劃與設計	2
107	下	洪飛恭	副教授	阿里山旅遊專題	2
107	下	張簡秋瑰	助理教授	英文(二)--【觀光餐旅學院】	3
107	下	許翠珠	講師	觀光英語會話	2
107	下	許翠珠	講師	英文(二)--【觀光餐旅學院】	3
107	下	陳彰文	副教授	觀光行銷學	2
107	下	陳彰文	副教授	觀光行銷學	2
107	下	陳彰文	副教授	核心通識--勞作教育	1
107	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
107	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
107	下	陳彰文	副教授	觀光行銷學	2
107	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
107	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	2
107	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	2
107	下	廖玉齡	助理教授	觀光日語會話	2
107	下	廖玉齡	助理教授	核心通識--勞作教育	1
107	下	廖玉齡	助理教授	觀光英語會話	2
107	下	廖玉齡	助理教授	旅遊安全與衛生	2
107	下	廖玉齡	助理教授	台灣觀光資源	3
107	下	廖玉齡	助理教授	專題製作	3
107	下	廖志超	助理教授	博雅通識--抒情詩文選讀(人文)	2
107	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
107	下	廖婉芬	助理教授	觀光休閒產業(一)	3
107	下	廖婉芬	助理教授	海外參訪研習	2
107	下	廖婉芬	助理教授	服務業品質管理	2

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
107	下	廖婉芬	助理教授	會議與展覽行銷	2
107	下	廖婉芬	助理教授	專題製作	2
107	下	劉淑娟	副教授	核心通識-語文領域--中國語文能力表達	2
107	下	蔡文甲	助理教授	實務體驗(一)	3
107	下	蔡文甲	助理教授	海外參訪研習	2
107	下	蔡文甲	助理教授	專題製作	2
107	下	蔡文甲	助理教授	國際觀光旅遊專題	2
107	下	蔡文甲	助理教授	博奕服務基礎技術	2
107	下	蔡文甲	助理教授	生態旅遊與環境教育	2
107	下	蔡慧芳	助理教授	實務個案分析(一)	3
107	下	蔡慧芳	助理教授	實務個案分析(一)	3
107	下	蔡慧芳	助理教授	旅遊安全與衛生	2
107	下	蔡慧芳	助理教授	茶與咖啡文化觀光資源	2
107	下	蔡慧芳	助理教授	觀光創意思考與問題解析	2
107	下	蔣妙琴	講師	博雅通識--職場之安全與健康(自然)	2
107	下	蔣妙琴	講師	核心通識-語文領域--中國語文能力表達	2
107	下	鄭雅文	助理教授	博雅通識--小說選讀(人文)	2
107	下	鄭雅文	助理教授	博雅通識--情緒管理(社會)	2
107	下	錢慶安	副教授	體育(二)--籃球	2
107	下	錢慶安	副教授	體育(二)	2
107	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(一)	3
107	下	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(一)	3
107	下	林志達	講師	校外實務實習(一)	3
107	下	洪飛恭	副教授	校外實務實習(一)	3
107	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(一)	3
107	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(一)	3
107	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(一)	3
107	下	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(一)	3
107	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(一)	3
107	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(二)	3
107	下	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(二)	3
107	下	林志達	講師	校外實務實習(二)	3
107	下	洪飛恭	副教授	校外實務實習(二)	3
107	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(二)	3
107	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(二)	3
107	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(二)	3
107	下	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(二)	3
107	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(二)	3
107	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(三)	3
107	下	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(三)	3
107	下	林志達	講師	校外實務實習(三)	3
107	下	洪飛恭	副教授	校外實務實習(三)	3
107	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(三)	3

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
107	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(三)	3
107	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(三)	3
107	下	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(三)	3
107	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(三)	3
108	上	王緯甄	副教授	核心通識-語文領域--文學賞析與習作	2
108	上	朱耀祥	講師	共通核心職能課程	3
108	上	朱耀祥	講師	節慶活動與觀光	2
108	上	朱耀祥	講師	導覽解說技巧與實務	3
108	上	朱耀祥	講師	實務體驗(二)	3
108	上	朱耀祥	講師	國際禮儀	2
108	上	朱耀祥	講師	導覽解說技巧與實務	3
108	上	吳憲訓	副教授	體育(一)	2
108	上	李秋蘭	助理教授	博雅通識--創意·溝通· 領導(社會)	2
108	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
108	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
108	上	林志達	講師	領隊與導遊實務	3
108	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
108	上	林志達	講師	進階觀光日語會話	2
108	上	林嘉洽	助理教授	核心通識--創意概論	1
108	上	林嘉洽	助理教授	旅遊團體動能	2
108	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
108	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
108	上	林嘉洽	助理教授	觀光學	3
108	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
108	上	洪飛恭	副教授	實務體驗(二)	3
108	上	洪飛恭	副教授	實務個案分析(二)	3
108	上	洪飛恭	副教授	實務個案分析(二)	3
108	上	張簡秋瑰	助理教授	英文(一)	3
108	上	許翠珠	講師	餐旅英文	2
108	上	許翠珠	講師	英文(一)	3
108	上	陳彰文	副教授	電腦實務	2
108	上	陳彰文	副教授	電腦實務	2
108	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
108	上	陳彰文	副教授	休閒事業管理與實務	2
108	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
108	上	陳彰文	副教授	電腦實務	2
108	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
108	上	楊志遠	教授	博雅通識--飲食與文明(人文)	2
108	上	楊青隆	副教授	民宿經營實務	2
108	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
108	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
108	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
108	上	楊青隆	副教授	節慶活動與觀光	2
108	上	廖玉齡	助理教授	形象與溝通技巧	2
108	上	廖玉齡	助理教授	休閒農場經營實務	2
108	上	廖玉齡	助理教授	旅遊團體動能	2
108	上	廖玉齡	助理教授	休閒事業管理與實務	2
108	上	廖玉齡	助理教授	領隊與導遊實務	3
108	上	廖玉齡	助理教授	休閒事業管理與實務	2
108	上	廖玉齡	助理教授	觀光旅館個案研討	2
108	上	廖志超	助理教授	博雅通識--抒情詩文選讀(人文)	2
108	上	廖婉芬	助理教授	旅遊發展趨勢與討論	2
108	上	廖婉芬	助理教授	觀光學	2
108	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
108	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
108	上	廖婉芬	助理教授	美食文化體驗	2
108	上	廖婉芬	助理教授	旅遊團體動能	2
108	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
108	上	廖婉芬	助理教授	國際旅展體驗實務	2
108	上	趙國斌	副教授	形象與溝通技巧	2
108	上	蔡文甲	助理教授	觀光學	2
108	上	蔡文甲	助理教授	美食文化體驗	2
108	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
108	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
108	上	蔡文甲	助理教授	遊程規劃與設計	2
108	上	蔡文甲	助理教授	遊程規劃與設計	2
108	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
108	上	蔡文甲	助理教授	企業實務參訪	2
108	上	蔡慧芳	助理教授	導覽解說技巧與實務	3
108	上	蔡慧芳	助理教授	觀光休閒產業(二)	3
108	上	蔡慧芳	助理教授	觀光休閒產業(二)	3
108	上	蔡慧芳	助理教授	中國大陸旅遊專題	2
108	上	蔡慧芳	助理教授	專案管理	2
108	上	蔡慧芳	助理教授	旅遊糾紛案例分析	2
108	上	蔣妙琴	講師	博雅通識--環境倫理(自然)	2
108	上	鄭雅文	助理教授	核心通識-語文領域--文學賞析與習作	2
108	上	錢慶安	副教授	體育(一)	2
108	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(四)	3
108	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(四)	3
108	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(四)	3
108	上	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(四)	3
108	上	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(四)	3
108	上	林志達	講師	校外實務實習(四)	3
108	上	朱耀祥	講師	校外實務實習(四)	3
108	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(四)	3

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
108	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(四)	3
108	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(五)	3
108	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(五)	3
108	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(五)	3
108	上	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(五)	3
108	上	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(五)	3
108	上	林志達	講師	校外實務實習(五)	3
108	上	朱耀祥	講師	校外實務實習(五)	3
108	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(五)	3
108	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(五)	3
108	上	洪飛恭	副教授	校外實務實習(六)	3
108	上	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(六)	3
108	上	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(六)	3
108	上	蔡慧芳	助理教授	校外實務實習(六)	3
108	上	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(六)	3
108	上	林志達	講師	校外實務實習(六)	3
108	上	朱耀祥	講師	校外實務實習(六)	3
108	上	陳彰文	副教授	校外實務實習(六)	3
108	上	林嘉洽	助理教授	校外實務實習(六)	3
108	下	王雪卿	副教授	博雅通識--小說選讀(人文)	2
108	下	王緯甄	副教授	博雅通識--性別關係與教育(社會)	2
108	下	王緯甄	副教授	核心通識-語文領域--中國語文能力表達	2
108	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
108	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
108	下	朱耀祥	講師	觀光休閒產業(一)	3
108	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
108	下	朱耀祥	講師	服務業品質管理	2
108	下	朱耀祥	講師	國際觀光旅遊專題	2
108	下	吳元嘉	助理教授	博雅通識--人際關係與溝通(社會)	2
108	下	李秋蘭	助理教授	博雅通識--小說選讀(人文)	2
108	下	周靈山	副教授	體育(二)--桌球	2
108	下	林志達	講師	觀光日語會話	2
108	下	林志達	講師	觀光日語會話	2
108	下	林志達	講師	實務個案分析(一)	3
108	下	林志達	講師	觀光日語會話	2
108	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
108	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
108	下	林嘉洽	助理教授	實務體驗(一)	3
108	下	林嘉洽	助理教授	觀光行銷學	2
108	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
108	下	林嘉洽	助理教授	觀光創意思考與問題解析	2
108	下	柯添裕	教官	全民國防教育軍事訓練課程(五)國防科技	2
108	下	洪飛恭	副教授	實務個案分析(一)	3

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
108	下	洪飛恭	副教授	海外參訪研習	2
108	下	張簡秋瑰	助理教授	英文(二)--【觀光餐旅學院】	3
108	下	張簡秋瑰	助理教授	英文(二)--【觀光餐旅學院】	3
108	下	許翠珠	講師	專題製作	3
108	下	許翠珠	講師	英文(二)--【觀光餐旅學院】	3
108	下	陳彰文	副教授	觀光行銷學	2
108	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
108	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
108	下	陳彰文	副教授	校內實習	1
108	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
108	下	陳彰文	副教授	旅遊網路行銷	2
108	下	陳彰文	副教授	觀光行銷學	2
108	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	2
108	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	2
108	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	3
108	下	廖玉齡	助理教授	校內實習	1
108	下	廖玉齡	助理教授	旅遊安全與衛生	2
108	下	廖玉齡	助理教授	旅遊安全與衛生	2
108	下	廖玉齡	助理教授	活動企劃與管理	2
108	下	廖玉齡	助理教授	觀光行政與法規	2
108	下	廖玉齡	助理教授	核心通識--安全教育	1
108	下	廖玉齡	助理教授	核心通識--專業倫理	1
108	下	廖婉芬	助理教授	活動企劃與管理	2
108	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
108	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
108	下	廖婉芬	助理教授	茶與咖啡文化觀光資源	2
108	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
108	下	廖婉芬	助理教授	會議與展覽行銷	2
108	下	廖婉芬	助理教授	核心通識--勞作教育	1
108	下	蔡文甲	助理教授	活動企劃與管理	2
108	下	蔡文甲	助理教授	觀光休閒產業(一)	3
108	下	蔡文甲	助理教授	實務體驗(一)	3
108	下	蔡文甲	助理教授	遊程規劃與設計	2
108	下	蔡文甲	助理教授	旅遊安全與衛生	2
108	下	蔡文甲	助理教授	核心通識--勞作教育	1
108	下	蔡慧芳	助理教授	觀光行政與法規	2
108	下	蔡慧芳	助理教授	觀光行政與法規	2
108	下	蔡慧芳	助理教授	國際旅展體驗實務	2
108	下	蔡慧芳	助理教授	領隊與導遊實務	3
108	下	蔡慧芳	助理教授	阿里山旅遊專題	2
108	下	蔣妙琴	講師	博雅通識--職場之安全與健康(自然)	2
108	下	蔣妙琴	講師	核心通識-語文領域--中國語文能力表達	2
108	下	蔣妙琴	講師	核心通識--安全教育	1

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
108	下	蔣妙琴	講師	核心通識--專業倫理	1
108	下	鄭雅文	助理教授	博雅通識--生命教育(人文)	2
108	下	錢慶安	副教授	體育(二)	2
108	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(一)	3
108	下	林志達	講師	校外實務實習(一)	3
108	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(一)	3
108	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(一)	3
108	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(一)	3
108	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(一)	3
108	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(二)	3
108	下	林志達	講師	校外實務實習(二)	3
108	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(二)	3
108	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(二)	3
108	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(二)	3
108	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(二)	3
108	下	朱耀祥	講師	校外實務實習(三)	3
108	下	林志達	講師	校外實務實習(三)	3
108	下	陳彰文	副教授	校外實務實習(三)	3
108	下	廖婉芬	助理教授	校外實務實習(三)	3
108	下	蔡文甲	助理教授	校外實務實習(三)	3
108	下	廖玉齡	助理教授	校外實務實習(三)	3
108	下	朱耀祥	講師	專題製作	2
108	下	林志達	講師	專題製作	2
108	下	林嘉洽	助理教授	專題製作	2
108	下	廖婉芬	助理教授	專題製作	2
108	下	洪飛恭	副教授	專題製作	2
108	下	蔡文甲	助理教授	專題製作	2
108	下	廖玉齡	助理教授	專題製作	2
108	下	林嘉洽	助理教授	專題製作	2
108	下	陳彰文	副教授	專題製作	2
108	下	廖玉齡	助理教授	專題製作	2
108	下	廖婉芬	助理教授	專題製作	2
108	下	林志達	講師	專題製作	2
108	下	蔡文甲	助理教授	專題製作	2
108	下	蔡慧芳	助理教授	專題製作	2
109	上	王雪卿	副教授	文學賞析與習作	2
109	上	朱耀祥	講師	核心通識--創意概論	1
109	上	朱耀祥	講師	核心通識--專業倫理	1
109	上	朱耀祥	講師	核心通識--安全教育	1
109	上	朱耀祥	講師	中國大陸旅遊專題	2
109	上	朱耀祥	講師	專案管理	2
109	上	朱耀祥	講師	旅遊糾紛案例分析	2
109	上	朱耀祥	講師	觀光休閒產業(二)	3



學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
109	上	朱耀祥	講師	領隊與導遊實務	3
109	上	吳憲訓	副教授	體育(一)	2
109	上	林由紀惠	講師	初級觀光日語	2
109	上	林志達	講師	初級觀光日語	2
109	上	林志達	講師	觀光旅館個案研討	2
109	上	林志達	講師	導覽解說技巧與實務	3
109	上	林志達	講師	實務個案分析(二)	3
109	上	林嘉洽	助理教授	休閒事業管理與實務	2
109	上	林嘉洽	助理教授	休閒體驗實務	2
109	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
109	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
109	上	林嘉洽	助理教授	實務體驗(二)	3
109	上	林嘉洽	助理教授	旅行業資訊系統	3
109	上	洪飛恭	副教授	觀光學	2
109	上	洪飛恭	副教授	休閒事業管理與實務	2
109	上	洪飛恭	副教授	休閒事業管理與實務	2
109	上	洪飛恭	副教授	實務個案分析(二)	3
109	上	許翠珠	講師	英文(一)	3
109	上	許翠珠	講師	英文(一)--【數位管理學院】	3
109	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
109	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
109	上	陳彰文	副教授	觀光心理與行為	2
109	上	陳彰文	副教授	電腦實務	3
109	上	陳彰文	副教授	電腦實務	3
109	上	陳彰文	副教授	共通核心職能課程	3
109	上	楊志遠	教授	博雅通識--多元文化與社會(社會)	2
109	上	楊青隆	副教授	民宿經營實務	2
109	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
109	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
109	上	楊青隆	副教授	旅遊經濟學	2
109	上	廖玉齡	助理教授	旅遊團體動能	2
109	上	廖玉齡	助理教授	旅遊團體動能	2
109	上	廖玉齡	助理教授	遊程規劃與設計	2
109	上	廖玉齡	助理教授	節慶活動與觀光	2
109	上	廖玉齡	助理教授	觀光專業英語	2
109	上	廖玉齡	助理教授	餐旅管理概論	2
109	上	廖玉齡	助理教授	餐旅英文	2
109	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
109	上	廖婉芬	助理教授	觀光專業英語	2
109	上	廖婉芬	助理教授	旅遊團體動能	2
109	上	廖婉芬	助理教授	國際旅展體驗實務	2
109	上	廖婉芬	助理教授	實務體驗(二)	3
109	上	廖婉芬	助理教授	觀光學	3

學年度	學期	專任老師 姓名	級職	開課科目	授課總 時數
109	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
109	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
109	上	蔡文甲	助理教授	企業實務參訪	2
109	上	蔡文甲	助理教授	旅遊發展趨勢與討論	2
109	上	蔡文甲	助理教授	博奕事業概論	2
109	上	蔡文甲	助理教授	導覽解說技巧與實務	3
109	上	蔡文甲	助理教授	觀光休閒產業(二)	3
109	上	蔡慧芳	助理教授	觀光學	2
109	上	蔡慧芳	助理教授	遊程規劃與設計	2
109	上	蔡慧芳	助理教授	美食文化體驗	2
109	上	蔡慧芳	助理教授	國際禮儀	2
109	上	蔡慧芳	助理教授	形象與溝通技巧	2
109	上	蔡慧芳	助理教授	領隊與導遊實務	3
109	上	蔡慧芳	助理教授	導覽解說技巧與實務	3
109	上	蔣妙琴	講師	博雅通識--環境與現代生活(自然)	2
109	上	鄭惠芬	講師	初級觀光日語	2
109	上	鄭雅文	助理教授	博雅通識--圖書資訊應用(社會)	2
109	上	鄭雅文	助理教授	博雅通識--生命教育(人文)	2
109	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
109	下	朱耀祥	講師	專題製作	2
109	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
109	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
109	下	朱耀祥	講師	觀光創意思考與問題解析	2
109	下	朱耀祥	講師	會議與展覽行銷	2
109	下	朱耀祥	講師	創業實務	2
109	下	林由紀惠	講師	觀光日語會話	2
109	下	林志達	講師	專題製作	2
109	下	林志達	講師	核心通識--安全教育	1
109	下	林志達	講師	核心通識--專業倫理	1
109	下	林志達	講師	觀光行政與法規	2
109	下	林志達	講師	觀光日語會話	2
109	下	林志達	講師	形象與溝通技巧	2
109	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
109	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
109	下	林嘉洽	助理教授	旅行業管理與實務	2
109	下	林嘉洽	助理教授	專題製作	3
109	下	林嘉洽	助理教授	觀光行政與法規	2
109	下	洪飛恭	副教授	觀光行銷學	2
109	下	洪飛恭	副教授	台灣歷史文化與旅遊	2
109	下	洪飛恭	副教授	實務個案分析(一)	3
109	下	洪飛恭	副教授	阿里山旅遊專題	2
109	下	許翠珠	講師	英文(二)--【數位管理學院】	3
109	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2

學年度	學期	專任老師姓名	級職	開課科目	授課總時數
109	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
109	下	陳彰文	副教授	觀光媒體設計	2
109	下	陳彰文	副教授	主題樂園經營實務	2
109	下	陳彰文	副教授	觀光休閒產業(一)	3
109	下	陳彰文	副教授	觀光休閒產業(一)	3
109	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	2
109	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	2
109	下	楊青隆	副教授	台灣觀光資源	3
109	下	廖玉齡	助理教授	實務體驗(一)	3
109	下	廖玉齡	助理教授	實務體驗(一)	3
109	下	廖玉齡	助理教授	國際旅展體驗實務	2
109	下	廖玉齡	助理教授	茶與咖啡文化觀光資源	2
109	下	廖玉齡	助理教授	國際觀光旅遊專題	2
109	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
109	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
109	下	廖婉芬	助理教授	校內實習	1
109	下	廖婉芬	助理教授	觀光行銷學	2
109	下	廖婉芬	助理教授	服務業品質管理	2
109	下	廖婉芬	助理教授	領隊與導遊實務	3
109	下	廖婉芬	助理教授	觀光英語會話	2
109	下	廖婉芬	助理教授	旅遊安全與衛生	2
109	下	蔡文甲	助理教授	遊程規劃與設計	2
109	下	蔡文甲	助理教授	活動企劃與管理	2
109	下	蔡文甲	助理教授	活動企劃與管理	2
109	下	蔡文甲	助理教授	觀光行政與法規	2
109	下	蔡文甲	助理教授	校內實習	1
109	下	蔡文甲	助理教授	旅遊安全與衛生	2
109	下	蔡文甲	助理教授	旅遊安全與衛生	2
109	下	蔡文甲	助理教授	活動企劃與管理	2
109	下	蔡慧芳	助理教授	觀光行銷學	2
109	下	蔡慧芳	助理教授	核心通識--勞作教育	1
109	下	蔡慧芳	助理教授	實務個案分析(一)	3
109	下	蔣妙琴	講師	語文領域--語文能力表達	2
109	下	鄭惠芬	講師	觀光日語會話	2
109	下	鄭雅文	助理教授	博雅通識--情緒管理(社會)	2
109	下	朱耀祥	講師	旅遊報導與攝影	2
109	下	朱耀祥	講師	專題製作	2

表 2-5-2 觀光休閒管理系來兼任師資授課一覽表

學年度	學期	老師姓名	職級	授課課程名稱	授課總時數	專業背景
106	上	匡立中	講師	航空服務品質管理	2	旅遊產品設計與行銷，旅行業經營管理及從業人員之養成

學年度	學期	老師姓名	職級	授課課程名稱	授課總時數	專業背景
106	上	林伯奇	講師	節慶活動與觀光	2	民俗藝術 生態導覽
106	上	曾懷菽	講師	電腦實務	2	管理資訊系統、電腦軟體 設計、資料管理應用、數位學習
106	上	蔡哲修	副教授	博雅通識台灣 歷史與文化(人文)	2	宋史、台灣史
106	下	匡立中	講師	休閒體驗實務	2	旅遊產品設計與行銷，旅 行業經營管理及從業人員 之養成
106	下	林伯奇	講師	台灣歷史文化 與旅遊	2	民俗藝術、生態導覽
106	下	林伯奇	講師	樂齡休閒活動 規劃	2	
106	下	陳桂英	講師	形象與溝通技巧	2	生活禮儀、社交禮儀、國 際禮儀、人際關係養成與 溝通技巧訓練
106	下	曾懷菽	講師	商用套裝軟體	2	管理資訊系統、電腦軟體 設計、資料管理應用、數位學習
107	上	林伯奇	講師	休閒體驗實務	2	民俗藝術、生態導覽
107	上	林伯奇	講師	節慶活動與觀光	2	
107	上	曾懷菽	講師	電腦實務	2	管理資訊系統、電腦軟體 設計、資料管理應用、數位學習
107	上	蔡淇璋	講師	民宿經營實務	2	餐旅管理、餐旅服務、空 勤服務、航空票務、美姿 美儀、國際禮儀、口語表 達
107	上	蔡淇璋	講師	節慶活動與觀光	2	
107	下	林伯奇	講師	台灣歷史文化 與旅遊	2	民俗藝術、生態導覽
107	下	林伯奇	講師	台灣歷史文化 與旅遊	2	
107	下	曾懷菽	講師	商用套裝軟體	2	管理資訊系統、電腦軟體 設計、資料管理應用、數位學習
107	下	楊惠斐	講師	博雅通識--心 理與現代生活 (社會)	2	心理學、管理學
107	下	蔡淇璋	講師	休閒體驗實務	2	餐旅管理、餐旅服務、空 勤服務、航空票務、美姿 美儀、國際禮儀、口語表
107	下	蔡淇璋	講師	樂齡休閒活動 規劃	2	

學年度	學期	老師姓名	職級	授課課程名稱	授課總時數	專業背景
						達
108	上	林伯奇	講師	航空服務品質管理	2	民俗藝術、生態導覽
108	上	林伯奇	講師	觀光行銷企劃實務	2	
108	上	蔡淇璋	講師	渡假村經營實務	2	餐旅管理、餐旅服務、空勤服務、航空票務、美姿美儀、國際禮儀、口語表達
108	上	蔡淇璋	講師	休閒農場經營實務	2	
108	下	王思琪	講師	博雅通識--心理與現代生活(社會)	2	犯罪防治學、服務學習
108	下	林伯奇	講師	台灣歷史文化與旅遊	2	民俗藝術、生態導覽
108	下	林伯奇	講師	旅遊網路行銷	2	
108	下	許瑞益	講師	樂齡休閒活動規劃	2	資訊媒體、遊戲動畫製作、計算機概論、電腦軟體應用、網頁設計
108	下	陳耀賢	副教授	顧客關係管理	2	資料庫系統、資訊系統建置、程式語言
108	下	曾懷菽	講師	商用套裝軟體	2	管理資訊系統、電腦軟體設計、資料管理應用、數位學習
108	下	蔡淇璋	講師	生態旅遊與環境教育	2	餐旅管理、餐旅服務、空勤服務、航空票務、美姿美儀、國際禮儀、口語表達
108	下	蔡淇璋	講師	主題樂園經營實務	2	
109	上	林伯奇	講師	美食文化體驗	2	民俗藝術、生態導覽
109	上	林伯奇	講師	節慶活動與觀光	2	
109	上	許忠正	講師	休閒農場經營實務	2	行銷管理、策略規劃
109	上	曾懷菽	講師	電腦實務	2	管理資訊系統、電腦軟體設計、資料管理應用、數位學習
109	上	黃音文	助理教授	航空服務品質管理	2	航空服務品質管理、觀光人力資源管理、台灣歷史文化與觀光、旅遊管理
109	上	蔡淇璋	講師	渡假村經營實務	2	餐旅管理、餐旅服務、空勤服務、航空票務、美姿美儀、國際禮儀、口語表達
109	上	蔡淇璋	講師	休閒農場經營實務	2	
109	下	林伯奇	講師	旅遊網路行銷	2	民俗藝術、生態導覽

學年度	學期	老師姓名	職級	授課課程名稱	授課總時數	專業背景
109	下	林伯奇	講師	樂齡休閒活動規劃	2	
109	下	許忠正	講師	自行車休閒旅遊	2	行銷管理、策略規劃
109	下	曾懷菽	講師	商用套裝軟體	2	管理資訊系統、電腦軟體設計、資料管理應用、數位學習
109	下	黃音文	助理教授	觀光旅館個案研討	2	航空服務品質管理、觀光人力資源管理、台灣歷史文化與觀光、旅遊管理
109	下	蔡淇璋	講師	生態旅遊與環境教育	2	餐旅管理、餐旅服務、空勤服務、航空票務、美姿美儀、國際禮儀、口語表達
109	下	蔡淇璋	講師	主題樂園經營實務	2	

## 2-6 提升學習成效的教學內容與方法

本系課程之規劃必須符合教育目標、社會期待與未來需求之初衷，因此課程內容之編排與改進方式可區分為兩大迴圈；本系在將完成教育目標與核心能力之適時調整，此一外部迴圈係在確定本系之教學方向與課程科目之調整。在教育目標、核心能力與教學方向確立後，系教學委員會需根據上述三項考量，每年提出課程刪增計劃。課程科目確立後，本系將由各科目授課教師提出教學大綱，並根據核心能力需求規劃每一科目之授課內容，亦依規劃之教學成效評估方法進行核心能力之養成成效評估。此一內部迴圈之目的在透過不斷的評估、檢討與改善機制，使每一科目之教學成效達到當初預定達成之教育目標與核心能力的養成。

## 2-7 教學方法

觀光休閒管理系是與實務界高度互動的學系，所以在教學方式的選擇與使用，應較其他學術教學單位更具彈性與活潑性。本系在不同的專業課程上採取多元化的教學模式，首先依據每個專業課程所應培育出之專業能力，而此專業能力適合的教學方法，遂成為該課程最佳的教學方法，最後教學方法與課程的結合度，仍須經由系教學委員會通過。本系採行之教學方法及教學模式獨俱特色：

1. 擴大辦理業師協同教學—本系實施專業課程採行業師協同教學制度，即安排一位本系專任教師教授理論部份，另聘一位具實務經驗之業界師資教授實務部份，邀請六類業師參與教學：旅行業、社區發展、文創、遊樂事業、休閒事業、旅遊團體動能等多位業界專家，提供實務經驗分享。
2. 專業情境的教學環境—本系之專業教室均採行情境模擬教學環境規劃，設備新穎，總計規劃有多間專業教室，提供充足之教學設備。
3. 透過辦理教學活動，達到做中學、學中做的技職目標—本系計畫辦理教學活動(遊程企畫競賽等)，提升學生學習整體規劃與執行能力達到做中學的技職目標。

另將課程與教學方法對應關係明列於下：

表 2-7-1 觀光休閒管理系課程與教學方法對應表

課程名稱	類別	學分	時數	所選用教學方法										
				分級教學模式	業師協同教學模式	做中學教學方式	利用教具或設備之實務教學模式	藉數位媒體輔助教學	教室口授教學	遠距教學模式	分組教學模式	成品製作教學模式	其它(請自行填寫)	
旅遊經濟學	專業必修	2	2			√	√	√						
台灣觀光資源	專業必修	2	2	√	√	√	√	√	√					
初級觀光日語	專業必修	2	2		√		√	√						
旅遊團體動能	專業必修	2	2	√	√		√	√						
觀光行銷學	專業必修	2	2		√	√	√	√	√					
觀光學	專業必修	2	2	√			√	√	√					
旅遊報導與攝影	專業必修	2	2		√	√	√	√			√			
觀光日語會話	專業必修	2	2		√		√	√						
活動企劃與管理	專業必修	2	2	√	√	√	√	√			√			
博奕事業概論	專業必修	2	2	√		√	√	√						
休閒事業管理與實務	專業必修	2	2	√			√	√	√					
觀光心理與行為	專業必修	2	2	√			√	√	√					
觀光專業英語	專業必修	2	2			√	√	√						
觀光行政與法規	專業必修	2	2				√	√						
旅行業管理與實務	專業必修	2	2			√	√	√	√					
觀光媒體設計	專業必修	2	2			√	√	√	√					
觀光英語會話	專業必修	2	2				√	√						
校內實習	專業必修	1	1	√	√						√			
領隊與導遊實務	專業必修	2	3			√	√	√						
旅行業資訊系統	專業必修	2	3			√	√	√	√					
遊程規劃與設計	專業必修	2	2			√	√	√	√					
導覽解說技巧與實務	專業必修	2	3			√	√	√						

課程名稱	類別	學分	時數	所選用教學方法									
				分級教學模式	業師協同教學模式	做中學教學方式	利用教具或設備之實務教學模式	藉數位媒體輔助教學	教室口授教學	遠距教學模式	分組教學模式	成品製作教學模式	其它(請自行填寫)
實務個案分析(一)	專業必修	3	3		√	√		√	√		√		
實務個案分析(二)	專業必修	3	3		√	√		√	√		√		
實務體驗(一)	專業必修	3	3		√	√		√	√		√		
實務體驗(二)	專業必修	3	3		√	√		√	√		√		
觀光休閒產業(一)	專業必修	3	3		√	√		√	√		√		
觀光休閒產業(二)	專業必修	3	3		√	√		√	√		√		
旅遊安全與衛生	專業必修	2	2		√		√	√					
海外參訪研習	專業必修	2	2	√	√		√						
專題製作	專業必修	2	2		√	√	√				√		
商用套裝軟體	專業選修	2	2		√	√	√	√	√		√		
美食文化體驗	專業選修	2	2	√		√	√	√					
茶與咖啡文化觀光資源	專業選修	2	2	√	√		√						
國家級風景區體驗實務	專業選修	2	2										
節慶活動與觀光	專業選修	2	2	√	√		√	√			√		
休閒體驗實務	專業選修	2	2	√		√	√	√					
自行車休閒旅遊	專業選修	2	2		√		√				√		
台灣歷史文化與旅遊	專業選修	2	2	√	√	√	√	√	√				
服務業品質管理	專業選修	2	2	√	√	√	√	√					
專案管理	專業選修	2	2	√	√		√	√					
民宿經營實務	專業選修	2	2	√			√	√					
生態旅遊與環境教育	專業選修	2	2	√	√		√	√					
餐旅管理概論	專業選修	2	2	√			√	√					



課程名稱	類別	學分	時數	所選用教學方法										
				分級教學模式	業師協同教學模式	做中學教學方式	利用教具或設備之實務教學模式	藉數位媒體輔助教學	教室口授教學	遠距教學模式	分組教學模式	成品製作教學模式	其它(請自行填寫)	
旅館經營與管理實務	專業選修	2	2	√	√		√	√						
進階觀光日語會話	專業選修	2	2		√		√	√						
阿里山旅遊專題	專業選修	2	2		√		√	√						
國際禮儀	專業選修	2	2		√		√	√	√					
博奕服務基礎技術	專業選修	2	2	√	√	√	√	√						
會議與展覽行銷	專業選修	2	2	√	√	√	√	√			√			
渡假村經營實務	專業選修	2	2	√	√	√	√	√						
主題樂園經營實務	專業選修	2	2	√	√	√	√	√						
觀光創意思考與問題解析	專業選修	2	2	√	√		√	√						
日語能力測驗	專業選修	2	2				√	√						
旅遊網路行銷	專業選修	2	2	√	√	√	√	√	√		√			
觀光旅館個案研討	專業選修	2	2	√	√	√	√	√						
博奕行銷個案研討	專業選修	2	2	√	√	√	√	√						
國際旅展體驗實務	專業選修	2	2	√	√	√	√	√			√			
社區營造與休閒體驗	專業選修	2	2	√	√	√	√	√			√			
休閒農場經營實務	專業選修	2	2	√	√	√	√	√			√			
休閒文化创意產業個案研討	專業選修	2	2	√	√	√	√	√			√			
旅遊糾紛案例分析	專業選修	2	2	√	√	√	√	√	√					
樂齡休閒活動規劃	專業選修	2	2	√	√	√	√	√			√			
旅遊發展趨勢與討論	專業選修	2	2	√			√	√			√			
旅館房務實務	專業選修	2	2	√	√	√	√	√						
國際觀光旅遊專題	專業選修	2	2	√	√		√	√	√		√			

課程名稱	類別	學分	時數	所選用教學方法										
				分級教學模式	業師協教學模式	做中學方式	利用教具或設備之實務教學模式	藉數位媒體輔助教學	教室口授教學	遠距教學模式	分組教學模式	成品製作教學模式	其它(請自行填寫)	
餐旅英文	專業選修	2	2			√	√	√						
中國大陸旅遊專題	專業選修	2	2	√		√	√	√				√		
校外實務實習(一)	專業選修	3	3	√	√							√		
校外實務實習(二)	專業選修	3	3	√	√							√		
校外實務實習(三)	專業選修	3	3	√	√							√		
校外實務實習(四)	專業選修	3	3	√	√							√		
校外實務實習(五)	專業選修	3	3	√	√							√		
校外實務實習(六)	專業選修	3	3	√	√	√		√				√		
導覽實務實習	專業選修	2	2		√	√		√						
觀光英語導覽訓練	專業選修	2	2		√	√		√						
觀光行銷企劃實務	專業必修	2	2	√			√	√	√					

## 2-8 評量方法

本系為因應不同的專業科目之教學方式不同，建議各教師採行多元彈性的評量方式。本系各教師的評量方式依一定原則進行，如相同科目不同授課教師，原則上會由該科目召集人加以協調評量方式，使其一致性。

將本系以下課程與評量方法對應，簡略將對應關係明列於下：

表 2-8-1 觀光休閒管理系課程與評量方法對應表

項次	課程名稱	所選用評量方法								
		自行命題筆試	面試	撰寫報告	採用公共題庫筆試	證照考試或請專利	製作品	作業	出席率	網頁製作或維護學習歷程檔案
1	旅遊經濟學		√		√			√	√	√
2	台灣觀光資源	√		√	√			√	√	√
3	初級觀光日語			√				√	√	
4	旅遊團體動能		√		√			√	√	√
5	觀光行銷學	√		√			√	√	√	√

項次	課程名稱	所選用評量方法								
		自行 命題 筆試	面試	撰寫 報告	採用 公共 題庫 筆試	證照 考試 或申 請專 利	製成 作品	作業	出席 率	網頁製 作或 維護 學習 歷程 檔案
6	觀光學	√		√				√	√	√
7	旅遊報導與攝影	√			√	√		√	√	√
8	觀光日語會話		√		√			√	√	√
9	活動企劃與管理	√		√	√			√	√	√
10	博奕事業概論			√				√	√	
11	休閒事業管理與實務	√		√	√			√	√	√
12	觀光心理與行為	√		√			√	√	√	√
13	觀光專業英語	√	√		√		√	√	√	√
14	觀光行政與法規	√		√				√	√	√
15	旅行業管理與實務	√		√	√			√	√	√
16	觀光媒體設計			√			√	√	√	
17	觀光英語會話	√	√		√		√	√	√	√
18	校內實習			√				√	√	√
19	領隊與導遊實務			√						
20	旅行業資訊系統	√				√		√	√	√
21	遊程規劃與設計	√		√				√	√	√
22	導覽解說技巧與實務		√		√			√	√	√
23	實務個案分析(一)	√		√			√	√	√	√
24	實務個案分析(二)			√						
25	實務體驗(一)			√						
26	實務體驗(二)			√						
27	觀光休閒產業(一)			√						
28	觀光休閒產業(二)			√						
29	旅遊安全與衛生			√						
30	海外參訪研習			√						
31	專題製作	√		√						
32	商用套裝軟體	√		√						
33	美食文化體驗			√						
34	茶與咖啡文化觀光資源	√			√		√	√	√	√
35	國家級風景區體驗實務	√			√			√	√	√
36	節慶活動與觀光		√		√			√	√	√
37	休閒體驗實務	√		√			√	√	√	√
38	自行車休閒旅遊	√		√				√	√	√
39	台灣歷史文化與旅遊	√			√	√		√	√	√
40	服務業品質管理		√		√			√	√	√

項次	課程名稱	所選用評量方法								
		自行 命題 筆試	面試	撰寫 報告	採用 公共 題庫 筆試	證照 考試 或請 專利	製作 成品	作業	出席 率	網頁製作 或 維護學習 歷程 檔案
41	專案管理	√		√	√			√	√	√
42	民宿經營實務			√				√	√	
43	生態旅遊與環境教育	√		√	√			√	√	√
44	餐旅管理概論			√			√	√	√	√
45	旅館經營與管理實務	√	√		√		√	√	√	√
46	進階觀光日語會話	√		√				√	√	√
47	阿里山旅遊專題	√		√	√			√	√	√
48	國際禮儀			√			√	√	√	
49	博奕服務基礎技術	√	√		√		√	√	√	√
50	會議與展覽行銷			√				√	√	√
51	渡假村經營實務			√			√	√	√	√
52	主題樂園經營實務	√				√		√	√	√
53	觀光創意思考與問題 解析	√		√				√	√	√
54	日語能力測驗			√			√	√	√	√
55	旅遊網路行銷	√			√	√		√	√	√
56	觀光旅館個案研討			√				√	√	√
57	博奕行銷個案研討			√				√	√	√
58	國際旅展體驗實務			√				√	√	√
59	社區營造與休閒體驗		√	√				√	√	√
60	休閒農場經營實務	√		√			√	√	√	√
61	休閒文化創意產業個 案研討			√			√	√	√	√
62	旅遊糾紛案例分析			√			√	√	√	√
63	樂齡休閒活動規劃			√			√	√	√	√
64	旅遊發展趨勢與討論			√			√	√	√	√
65	旅館房務實務			√			√	√	√	√
66	國際觀光旅遊專題			√			√	√	√	√
67	餐旅英文			√			√	√	√	√
68	中國大陸旅遊專題	√		√			√	√	√	√
69	校外實務實習(一)									√
70	校外實務實習(二)									√
71	校外實務實習(三)									√
72	校外實務實習(四)									√
73	校外實務實習(五)									√
74	校外實務實習(六)									√
75	導覽實務實習	√		√				√	√	√

項次	課程名稱	所選用評量方法								
		自行命題筆試	面試	撰寫報告	採用公共題庫筆試	證照考試或申請專利	製成品	作業	出席率	網頁製作或維護學習歷程檔案
76	觀光英語導覽訓練	√		√				√	√	√
77	觀光行銷企劃實務			√			√	√	√	√

## 2-9 教師參與教學專業成長活動

### 2-9-1 專任教師專業服務情形

表 2-9-1 觀光休閒管理系專任教師專業服務資料一覽表

年度	教師姓名	服務單位	服務性質
106	林志達	台中科技大學應用日語系精進教師知能講座講師日語導遊領隊考照須知	其他
106	林志達	台中科技大學應用日語系精進教師知能講座講師日語導遊領隊考照須知	其他
106	林志達	高等法院花蓮分院檢察署特約通譯	擔任校外公民營機構顧問或委員
106	林志達	嘉義市政府	其他
106	廖婉芬	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會	其他
106	廖婉芬	嘉義市社區營造協會	其他
106	廖婉芬	興華高級中學	其他
106	廖婉芬	興華高級中學	其他
106	蔡文甲	2017 嘉義市巷弄美食遊程設計競賽	其他
106	蔡慧芳	國立雲林科技大學	其他
106	林志達	嘉義市政府	其他
106	林嘉洽	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
106	許翠珠	興華中學	其他
106	許翠珠	107 學年度科技校院四技二專統一入學測驗	其他
106	廖婉芬	興華高級中學	其他
106	廖婉芬	107 學年度科技校院四技二專統一入學測驗	其他
106	廖婉芬	嘉義大學	其他
106	廖婉芬	明道大學	其他
106	廖婉芬	明道大學	其他
106	蔡文甲	2018 月桃故事館觀光工廠月桃祭	其他
106	蔡文甲	107 學年度科技校院四技二專入學測驗	其他
106	蔡慧芳	107 學年度科技校院四技二專統一入學測驗	其他
107	朱耀祥	仲埔教養院	其他
107	朱耀祥	仲埔教養院	其他
107	林志達	東吳高職兼任教師	其他
107	林嘉洽	鈺通大飯店股份有限公司	擔任校外公民營機構顧問或委員

年度	教師姓名	服務單位	服務性質
107	林嘉洽	鈺通大飯店股份有限公司	其他
107	林嘉洽	救國團曾文青年活動中心	擔任校外公民營機構顧問或委員
107	廖婉芬	明道大學	其他
107	廖婉芬	飲冰事企業社	其他
107	廖婉芬	萬能科技大學觀光餐旅暨管理學院	其他
107	廖婉芬	嘉義大學應用歷史學系	其他
107	廖婉芬	嘉義大學應用歷史學系	其他
107	廖婉芬	北回歸線太陽館	其他
107	蔡文甲	澳洲 RBIT 臺灣博奕服務管理中心	擔任專業考試命題委員
107	蔡慧芳	國立空中大學	其他
107	蔡慧芳	國立空中大學	其他
107	蔡慧芳	社團法人嘉義縣鰲鼓濕地生態保護協會	其他
107	蔡慧芳	社團法人嘉義縣鰲鼓濕地生態保護協會	其他
107	蔡慧芳	嘉義縣殘障協會_協助辦理幫助弱勢團體暨社區長者活動(捐贈物資/團康活動)	其他
107	林嘉洽	鈺通大飯店股份有限公司	其他
107	廖玉齡	國立嘉義大學	其他
107	廖婉芬	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會	其他
107	廖婉芬	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
107	廖婉芬	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會	其他
107	蔡慧芳	國立空中大學	其他
107	蔡慧芳	社團法人嘉義縣聲暉聽障協會	其他
107	蔡慧芳	社團法人嘉義縣聲暉聽障協會	其他
107	蔡慧芳	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
108	林志達	台灣高等檢察署花蓮檢察分署特約通譯	其他
108	林嘉洽	樂億皇家度假酒店	其他
108	林嘉洽	岡建國際旅行社有限公司	擔任校外公民營機構顧問或委員
108	蔡慧芳	社團法人嘉義縣聲暉聽障協會	其他
108	蔡慧芳	社團法人嘉義縣聲暉聽障協會	其他
108	林嘉洽	岡建國際旅行社有限公司	其他
108	林嘉洽	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
108	廖婉芬	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
108	蔡慧芳	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
109	林志達	東吳高職	其他
109	林志達	萬能工商	其他
109	林嘉洽	萬能高級工商職業學校	其他
109	廖玉齡	國立嘉義大學	其他
109	廖婉芬	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會	其他
109	廖婉芬	財團法人私立天主教中華聖母社會福利慈善事業基金會	其他
109	廖婉芬	萬能高級工商職業學校	其他

年度	教師姓名	服務單位	服務性質
109	廖婉芬	興華高級中學	其他
109	蔡慧芳	社團法人嘉義縣聲暉聽障協會	其他
109	蔡慧芳	社團法人嘉義縣聲暉聽障協會	其他
109	林志達	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
109	林嘉洽	萬能高級工商職業學校	其他
109	林嘉洽	協志高級工商職業學校	其他
109	林嘉洽	岡建國際旅行社有限公司	其他
109	林嘉洽	萬能高級工商職業學校	其他
109	林嘉洽	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
109	林嘉洽	中華旅館經理人協會	其他
109	廖玉齡	國立嘉義大學	其他
109	廖玉齡	國立嘉義大學	其他
109	廖玉齡	國立嘉義大學	其他
109	廖玉齡	國立嘉義大學	其他
109	廖玉齡	國立嘉義大學	其他
109	廖玉齡	國立嘉義大學	其他
109	廖婉芬	財團法人技專校院入學測驗中心	其他
109	蔡慧芳	財團法人技專校院入學測驗中心	其他

#### 2-9-2 專任教師獲獎與榮譽情形

表 2-9-2 觀光休閒管理系專任教師獲獎與榮譽一覽表

年度	教師姓名	榮譽	國家	通知日期
106	林志達	105 學年度日間部績優導師	NATTWN- 中華民國	2017-07-31
106	洪飛恭	105 學年度日間部觀光休閒管理系績優導師	NATTWN- 中華民國	2017-07-31
106	洪飛恭	106 年度教師改進教學教材教具類二等	NATTWN- 中華民國	2017-12-29
106	廖玉齡	Marketing(行銷學-全英語授課課程)_106 年度教師改進教學自製之教學、教具類、一般輔助教學教材佳作	NATTWN- 中華民國	2017-12-29
106	廖玉齡	樂齡休閒活動規劃_105 年度教師改進教學自製之教學、教具類、一般輔助教學教材佳作	NATTWN- 中華民國	2017-01-19
106	廖婉芬	105 學年度進修部績優導師	NATTWN- 中華民國	2017-07-14
106	廖婉芬	105 學年度學務輔導工作優良導師	NATTWN- 中華民國	2017-07-31
106	廖婉芬	獲選 105 學年度教學優良教師	NATTWN- 中華民國	2017-03-23
106	蔡文甲	105 學年度績優導師	NATTWN- 中華民國	2017-07-31
106	蔡慧芳	吳鳳科大學務輔導工作優良導師	NATTWN- 中華民國	2017-07-31

年度	教師姓名	榮譽	國家	通知日期
107	林志達	2018 海峽兩岸預拌混凝土綠色環保高峰論壇論文集優秀獎	NATCHN-大陸地區	2018-06-01
107	洪飛恭	20180731 日間部四技觀光休閒管理系績優導師	NATTWN-中華民國	2018-07-31
107	許翠珠	106 學年度日間部觀光休閒管理系績優導師	NATTWN-中華民國	2018-07-31
107	廖婉芬	106 學年度進修部績優導師	NATTWN-中華民國	2018-07-12
107	廖婉芬	106 學年度進修部績優導師	NATTWN-中華民國	2018-07-12
107	蔡文甲	106 學年度學務輔導工作優良導師	NATTWN-中華民國	2018-07-31
107	蔡慧芳	106 學年度日四技績優導師	NATTWN-中華民國	2018-07-31
108	洪飛恭	吳鳳科技大學教學優良教師	NATTWN-中華民國	2018-03-29
108	蔡文甲	2019Artisan Festival 韓國國際技能人大賽金牌	NATKOR-大韓民國(南韓)	2019-11-02
108	朱耀祥	2019 釜山技能賽觀光伴手禮金牌獎	NATKOR-大韓民國(南韓)	2019-11-03
108	洪飛恭	107 教學優良教師獎狀	NATTWN-中華民國	2019-03-28
108	廖玉齡	107 學年度日間部觀光休閒管理系績優導師	NATTWN-中華民國	2019-07-31
108	廖婉芬	107 學年第二學期夜觀管四 A 績優導師	NATTWN-中華民國	2019-07-31
108	廖婉芬	服務滿二十年	NATTWN-中華民國	2019-03-28
108	蔡文甲	107 學年度績優導師	NATTWN-中華民國	2019-07-31
109	林嘉洽	107 學年度日四技績優導師	NATTWN-中華民國	2019-07-31

### 2-9-3 專任教師進修情形

表 2.9.3 觀光休閒管理系專任教師進修情形

年度	教師姓名	就讀校名	就讀科系/學位	入學學年度	(預)畢業學年度
106	林志達	國立嘉義大學	管理學院碩士在職專班觀光休閒管理組	101	108
106	廖玉齡	國立嘉義大學	觀光休閒管理研究所博士班	99	109



## 2-10 其他特色規劃及運作情形

表 2-10-1 觀光休閒管理系近年來諮詢會議修訂核心能力一覽表

開會日期	參與委員	核心能力的建議
107年11月01日起 至 107年11月20日止	1. 學界專家:丁誌紋副教授 (南華大學/旅遊管理研究所) 2. 業界專家:匡立中總經理 (義美旅行社有限公司/管理部) 3. 業界專家:何勇魏董事長 (月桃故事館/管理部) 4. 畢業校友:李筱琪櫃檯組長 (嘉義觀止飯店/客務部) 5. 在校生代表:鄧湘綺會長	課程規畫涵蓋有校外實習，可以讓學生去業界實習，是很好的規劃模式。
108年11月18日	1. 學界專家:丁誌紋副教授 (南華大學/旅遊管理研究所) 2. 業界專家:黃音文總經理 (和昇國際旅行社有限公司) 3. 業界專家(畢業校友):王傳佐領隊 (大地假期旅行社/業務部) 4. 在校生代表:王修頤學生	參考委員建議，並配合系上專業職能課程發展，列入相關課程模組規畫之方向。
109年07月15日	1. 學界專家:丁誌紋副教授 (南華大學/旅遊管理研究所) 2. 業界專家:黃音文總經理 (和昇國際旅行社有限公司) 3. 業界專家(畢業校友):洪若珊領隊 (協和旅行社) 4. 在校生代表:林竣翔會長	本課程設計良好，並符合學生及業界之需求。整體課程安排極佳。
110年07月12日	1. 學界專家:丁誌紋副教授 (南華大學/旅遊管理研究所) 2. 業界專家:黃音文總經理 (和昇國際旅行社有限公司) 3. 業界專家(畢業校友):蕭阮妍卉 (領隊、導遊兼翻譯岡建國際旅行社/業務部) 4. 在校生代表:詹翔喻學生	課程雖有實習規劃，惟屬選修項目，為使同學能多與職場接軌，須透過企業參訪及產學合作來強化同學的實務能力。

## 2-11 教學品保與學生輔導

### 2-11-1 依據學生能力需求制訂學習成效檢核方式

#### 1. 語言能力門檻

- (1) 門檻要求：本系學生至少須通過英文能力檢定 A2 級以上（含校內英文門檻檢定）。
- (2) 106-109 學年度畢業學生通過門檻分析：106-109 學年度學生進行英文語言證照檢定，通過率分別為 91%、93%、90% 及 89%

#### 2. 基本資訊能力門檻

- (1) 門檻要求：本系學生至少通過一項資訊基本能力認證測驗。
- (2) 106-109 學年度畢業學生通過門檻分析：

#### 3. 畢業學分數門檻

(1)門檻要求：至少需取得 128 學分方可畢業。

#### 4.學程門檻

(1)門檻要求：畢業前須修完至少 20 學分以上之學程課程。

(2)執行情形（至 108 學年度）：目前學生積極選修學程課程，約有三分之二學生已達畢業門檻。

#### 5.其他：

(1)職場專業實習課程（校外實習）：大四上下學期實施，且需在同一機構（店家）連續實習 9 個月以上為原則。

(2)本系學生須於大四畢業前取得 1 張教育部全國技專校院校務基本資料庫之乙、丙級相關證照。

#### 2-11-2 輔導機制及落實情形

觀光休閒管理系的 PDCA 檢核機制如表 2-11-1 所示，由教師和學生反應意見，經由系務會議討論，擬出適切作法，以供導師輔導依據。

表 2-11-1 觀光休閒管理系落實學生輔導 PDCA 檢核機制運作方式

PDCA 機制	運作方式
規劃 (P, Plan)	1. 依據「觀光旅運」和「休閒管理」等兩項特色定位，規劃應具備的專業知識、課程和設備。 2. 依據特色定位，規劃就業學程或產業學院計畫，落實產學合作和協同教學
執行 (D, Do)	1. 討論課程上課時段和目標的合理性。 2. 討論教材和輔助教學資料的適合性。 3. 討論教學方法和預期成果。 4. 討論課程的深度和廣度及學生學習效果。
檢核 (C, Check)	1. 透過繳交作業或報告、實作成果或作品等考核手段，檢核學生學習狀況。 2. 對於學習狀況不佳的學生，施以實施期中預警，特別輔導。
重要問題再處理 (A, Act)	1. 成效好的作法，建立制度，落實於教學上。 2. 會出現潛在問題建立預防措施，防止學習狀況產生。 3. 篩選重要問題，列入下一次討論議題。

觀光休閒管理系各項縱向和橫向課程銜接彙整如表 2-11-2。

表 2-11-2 近年來觀光休閒管理系縱向及橫向課程銜接一覽表

縱向課程	橫向配合活動
觀光旅運	觀光學、台灣觀光資源、觀光行政與法規、旅行業管理與實務、領隊與導遊實務、旅行業資訊系統、旅遊安全與衛生、觀光專業英語、觀光英語會話、觀光行銷學、活動企劃與管理、專案管理、會議與展覽行銷、國際旅展體驗實務
休閒管理	博奕事業概論、博奕服務基礎技術、博奕行銷個案研討、領隊與導遊實務、旅遊安全與衛生、電腦實務、旅行業管理與實務、旅行業資訊系統、觀光學、台灣觀光資源、觀光行政與法規

#### 2-11-3 提升學生實務能力之具體措施

##### 1.措施一：實施學生學習成效不佳期中預警制度

(1)運作機制：教學資源中心通知各專兼任教師，確實配合實施期中預警機制，以確保學生實習成效。

(2)具體成效：系上專兼任教師積極配合學校預警機制，輔導學生專心向學，近三年來未有

學生因連續兩次三分之二不及格而遭退學。

## 2.措施二：實施教學助理協助教學及輔導制度

(1)運作機制：申請教學資源中心 TA 計畫，協助教師教學和輔導工作。

(2)具體成效：每學期向教資中心申請 TA 經費補助，協助教師教學、教材編撰和輔導學習成效較差的學生。教師甄選優秀學生擔任 TA 工作，每學期每位教師有 30-36 小時 TA 工讀時數。

## 3.措施三：實施師生互動時間(Officehour)制度

(1)運作機制：針對學習成效不佳之學生給予個別輔導及教學補救措施。

(2)具體成效：依學校規定，專任老師每週至少留校四天，以輔導學生專業技術和學習態度。此制度已輔導很多學習成效不佳的學生專心向學，且在競賽中有亮眼的成績。

## 4.措施四：實施分級教學制度

(1)課程開設：開設旅行業資訊管理系統、Abacus 訂位認證、國民旅遊領團人員證等證照輔導。

(2)具體成效：每學期分別開旅行業資訊管理系統、Abacus 訂位認證、國民旅遊領團人員證證照班，輔導學生考取證照。為了強化輔導學習效果，增進教師技能輔導工作。

## 5.措施五：教學評量不佳教師教學諮商輔導制度

(1)教師輔導運作機制：教務處彙整學生填寫的教師教學評量資料給系主任和該老師，以做為改進參考。

(2)具體成效：教務處每學期統計學生教學滿意度調查表的評量成績，凡成績低於 3.5 分之教師，通告系主任和該教師，並要求系主任介入輔導該教師，以改善教學品質。

## 6.措施六：實施曠缺課嚴重學生的輔導制度

(1)教師輔導運作機制：生輔組每學期不定期通告導師曠缺課嚴重學生的曠缺課狀況，並要求介入輔導和回報。

(2)具體成效：學務處生活輔導組每學期期中會針對曠缺嚴重同學，通知導師介入輔導，要求導師積極輔導，並納入導師的評鑑成績。本系近三年來未有因曠缺課情況而被學校勒令休退學的學生。

## 7.措施七：成立教師成長社群並編撰教材。

(1)教師輔導運作機制：每學期申請教學資源中心社群計畫，爭取經費辦理社群活動。

(2)具體成效：108 學年分別執行「幸福義剪」和「觀光休閒管理系學會」等兩個社群，並完成課程教材編撰。每學期完成兩個社群成果發表，以充實上課課程內容。

## 8.措施八：推動舉辦各類競賽活動，激勵學生學習動機。

(1)教師輔導運作機制：老師積極輔導學生參加各項競賽，充實學生專業技能。

(2)具體成效：每學期老師針對校內外各項競賽培育學生參賽，以強化學生務專業技能，提升校譽。

## 9.措施九：開設證照輔導課程，實施輔導制度。

(1)教師輔導運作機制：每學期申請教學資源中心證照輔導計畫，開設相關課程。

(2)具體成效：每學期老師向教學資源中心申請證照輔導計畫，並開設相關課程，相關的成果。為強化本系的專業技能，未來將朝向旅行業資訊管理系統、Abacus 訂位認證、國民旅遊領團人員等專業證照輔導。

## 2-11-4 提升學習成效之具體作法

### (一)學生生活輔導

#### 1.輔導機制：

(1)每年舉辦新生始業輔導週活動，藉由連續性的課程安排，使新生可以快速了解學校辦學理念、培育目標與學校發展的遠景。

(2)辦理新生說明會，使學生了解學系培育目標、課程、師資、設備與相關輔導措施，同時介紹學校相關行政單位的職掌與所提供的服務項目。

- (3)導師利用每學期之導師時間與班上學生晤談，並連結各行政單位資源至班上進行業務宣導，以增進學生生活適應能力。
  - (4)導師每學期需至學生賃居處進行訪視，確保學生安全及居住品質。
  - (5)藉由導師與學生 OfficeHour 活動，增進師生間的情誼，並及時解決同學生活上的問題。
  - (6)導師協助學生建置 e-portfolio 學習歷程檔案，建立完整學習過程資訊。
  - (7)配合諮商輔導中心對系上新生實施「大學生生活適應與健康量表」，並由諮商專業人員約談需要協助的學生。
  - (8)配合諮商輔導中心提供有關愛情、人際關係、生命教育等相關主題之班級座談及專題演講，以協助學生面對生活方面的相關問題。
  - (9)配合諮商輔導中心資源教室，提供身心障礙學生在生活適應上的協助。
- 2.執行情形：每學期生活輔導組對嚴重曠缺課學生要求導師填寫輔導記錄表，以即時輔導學生。經由導師介入輔導後，觀光休閒管理系近三年來未有勒令休退學生。

## (二)學生學習輔導

### 1.輔導機制：

- (1)對於曠課較多的同學，啟動關懷輔導機制，由導師給予學生即時的學習輔導，必要時聯繫家長，共同協助學生。
- (2)配合諮商輔導中心提供「大學生學習與讀書策略量表」等相關測驗供導師申請施測，讓學生理解自己在學習上所遇到的困難和障礙，以便導師協助學生擬定學習策略。
- (3)配合諮商輔導中心資源教室，對身心障礙學生施以個別課業輔導，並建立學伴制度。

2.執行情形：教學資源中心對學習不佳學生要求任課老師提出預警，以利導師即時輔導。透過此教學輔導機制，觀光休閒管理系未有學生因連續兩次三分之二不及格而遭校方勒令退學。

## (三)學生職涯輔導機制

### 1.輔導機制：

- (1)配合諮商輔導中心，對學生實施相關的職涯適性測驗，以便導師對有需要的學生提供個別生涯輔導。
- (2)配合諮商輔導中心提供相關主題之班級座談，如「求職面面觀」、「追逐我的生涯 Z 夢」等，以協助學生解決生涯方面的相關問題。

2.執行情形：各班每學期由諮商輔導中心安排二場座談和測驗，以利學生性向追蹤輔導和職涯發展。

### 構面三：辦學績效

#### 3-1 推動系專業發展與產學合作的作法

表 3-1-1 觀光休閒管理系教師產學合作一覽表

學年度	計畫補助單位 全銜	計畫名稱	計畫執行 期間	計畫輔 助金額	主持人 姓名	計畫執行 團隊姓名
106	嘉音城樂器商行	安全便利觀光交通系統之研究-以嘉義地區『台灣好行』為例	2017-07-01 2018-02-28	100000	朱耀祥	朱耀祥
106	欣泰實業有限公司	日本商務觀光領團研究	2017-04-12 2017-12-31	100000	林志達	林志達
106	中國青年救國團曾文青年活動中心	安全與生態觀光旅遊之研究	2017-09-01 2018-08-31	100000	林嘉洽	林嘉洽
106	巖舍創意設計有限公司	觀光工廠文創商品之研究	2017-04-01 2018-03-31	100000	洪飛恭	洪飛恭
106	鶯山一館民宿	休閒民宿架構之研究	2017-04-01 2018-03-31	50000	陳彰文	陳彰文
106	理想旅運社股份有限公司嘉義分公司	安全與永續觀光旅遊之探討-以墾丁國家公園為例	2017-07-20 2018-07-20	100000	廖玉齡	廖玉齡
106	勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	106 學年度補助大專校院辦理共通核心職能課程計畫	2017-07-01 2018-08-31	105600	廖婉芬	廖婉芬
106	好匠訪股份有限公司	主題式休閒園區營運策略探討-以酵母寶寶異想世界為例	2017-09-01 2018-06-30	100000	蔡文甲	蔡文甲
106	教育部	106 年度教學創新先導計畫-A4 導覽解說技巧與實務	2017-06-01 2018-03-31	244554	蔡文甲	蔡文甲
106	齊志股份有限公司	英語應用現況研究-關島初探	2017-01-01 2017-03-31	100000	羅翠珠	羅翠珠
107	好匠訪股份有限公司	主題休閒園區經營管理之研究-以酵母寶寶異想世界為例	2018-07-01 2018-11-30	100000	朱耀祥	朱耀祥
107	鈺通大飯店股份有限公司	安全與生態觀光飯店之研究	2018-09-01 2019-08-31	100000	林嘉洽	林嘉洽
107	巖舍創意設計有限公司	休閒農場文創產品之研究	2018-04-01 2019-03-31	100000	洪飛恭	洪飛恭
107	勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	107 學年度補助大專校院辦理共通核心職能課程計畫	2018-07-01 2019-08-31	105600	洪飛恭	洪飛恭
107	齊志股份有限公司	New ToEIC Reading Skills and Strategies 用於英文教學之成效探討	2018-03-20 2018-12-20		許翠珠	許翠珠
107	鶯山民宿	安全民宿機制之研究	2018-04-01 2019-03-31	100000	陳彰文	陳彰文
107	義美旅行社	安全生態旅遊架構之分析-以墾丁國家公園為例	2018-07-30 2019-07-30	100000	廖玉齡	廖玉齡
107	昂齊旅行社	安全永續旅遊發展-以昂齊旅行社	2018-02-01	100000	廖婉芬	廖婉芬

學年度	計畫補助單位 全銜	計畫名稱	計畫執行 期間	計畫輔 助金額	主持人 姓名	計畫執行 團隊姓名
		為例	2019-01-31			
107	教育部	107 年技專校院高等教育深耕計畫 -竹藝美·話南北-古崙尾掘起	2018-01-01 2018-12-31		蔡文甲	蔡文甲
107	經濟部	融入數位智慧、文創與綠色之嘉 義地區家具/居家業加值計畫	2018-05-01 2018-10-31		蔡文甲	蔡文甲
107	華實興業股份 有限公司	秉持月桃特質的企業經營探討-以 月桃故事館觀光工廠為例	2018-08-01 2019-05-31	100000	蔡文甲	蔡文甲
107	教育部	107 年技專校院高等教育深耕計畫 -USR-A 安全、樂活，新旺萊！	2018-01-01 2018-12-31		蔡文甲	蔡文甲
107	向禾漁樂休閒 有限公司	休閒漁業遊憩安全之研究	2018-06-26 2019-07-31	100000	蔡慧芳	蔡慧芳
107	齊志股份有限 公司	英語應用現況研究-澳洲初探	2018-01-01 2018-03-31	100000	羅翠珠	羅翠珠
108	嘉音城樂器商 行	臺灣觀光資源開發與旅遊安全之 研究	2019-05-01 2019-12-31	100000	朱耀祥	朱耀祥
108	勞動部勞動力 發展署雲嘉南 分署	108 學年度補助大專校院辦理共通 核心職能課程計畫-觀管系	2019-07-01 2020-08-31	145418	朱耀祥	朱耀祥
108	岡建國際旅行 社有限公司	安全與生態觀光旅遊之研究	2019-09-01 2020-08-31	100000	林嘉洽	林嘉洽
108	巖舍創意設計 有限公司	休閒溫泉區設計文創商品之研究	2019-05-01 2020-04-30	100000	洪飛恭	洪飛恭
108	齊志股份有限 公司	英語應用現況研究-日本九州	2019-01-15 2019-03-31	100000	許翠珠	許翠珠
108	鶯山民宿	安全休閒企業營運之研究-以鶯山 民宿為例	2019-04-01 2020-03-31	100000	陳彰文	陳彰文
108	理想旅運社股 份有限公司嘉 義分公司	安全觀光旅遊之理論架構分析: 以 阿里山國家森林遊樂區為例	2019-07-10 2020-07-10	100000	廖玉齡	廖玉齡
108	飲冰事企業社	食安在嘉:老屋咖啡輔導計畫	2019-02-25 2019-12-31	100000	廖婉芬	廖婉芬
108	國立故宮博物 院	2019 國立故宮博物院南部院區可 食地景教育推廣服務案-在南院與 洛神花相會	2019-11-26 2019-12-31	99943	廖婉芬	廖婉芬
108	教育部	108 年度安全、樂活，新旺萊！	2019-01-01 2019-12-31		蔡文甲	蔡文甲
108	教育部	108 年度竹藝美·話南北-古崙尾 掘起	2019-01-01 2019-12-31		蔡文甲	蔡文甲
108	大全頻科技工 程有限公司	觀光工廠安全管理監控評估-以大 全頻科技工程有限公司為例	2019-09-01 2020-06-30	100000	蔡文甲	蔡文甲
108	生力農場民宿	民宿經營管理與衛生安全之研究	2019-06-10 2020-07-31	100000	蔡慧芳	蔡慧芳
109	嘉音城樂器商 行	台灣海洋觀光前景之探討---兼論 海洋旅遊安全之規劃	2020-07-20 2020-12-20	100000	朱耀祥	朱耀祥

學年度	計畫補助單位 全銜	計畫名稱	計畫執行 期間	計畫輔 助金額	主持人 姓名	計畫執行 團隊姓名
109	岡建國際旅行社有限公司	安全與生態觀光旅遊研究	2020-10-01 2021-09-30	100000	林嘉洽	林嘉洽
109	鶯山民宿	安全機制與營運績效關係之研究- 以鶯山民宿為例	2020-05-15 2021-04-30	100000	陳彰文	陳彰文
109	勞動部勞動力 發展署雲嘉南 分署	109 學年度補助大專校院辦理共通 核心職能課程計畫(觀管系)	2020-07-01 2021-08-31	125675	陳彰文	陳彰文
109	理想旅運社股 份有限公司嘉 義分公司	建構安全高齡旅遊之友善檢核表	2020-07-20 2021-08-30	100000	廖玉齡	廖玉齡
109	飲冰事企業社	食品安全標示實務—以飲冰事咖啡 為例	2020-11-01 2021-10-31	100000	廖婉芬	廖婉芬
109	齊志股份有限 公司	線上英語廣泛閱讀對後設認知策 略使用成效之分析	2020-07-01 2021-06-30		廖婉芬	廖婉芬
109	教育部	諸羅桃城好厝邊、安全享壽呷百 二(第一年)	2020-01-01 2022-12-31		蔡文甲	蔡文甲
109	生力農場民宿	茶業觀光與安全之研究	2020-06-05 2021-07-31	100000	蔡慧芳	蔡慧芳

### 3-2 產學合作、技術開發、專業服務及研發成果

#### 3-2-1 專利、技轉、授權、創新表現之情形

表 3-2-1 觀光休閒管理系教師取得專利、技轉、授權、創新成效一覽表

年 度	教師姓 名	專利名稱	國 別	專利 類型	作者順序	生效日 期	終止 日期	發照機 關	證書字號
108	廖玉齡	太陽能光 電 LED 砒 板	國 內	新型 專利	第四(以上) 作者	2019- 12-01	2029- 06-19	經濟部 智慧財 產局	M587031

#### 3-2-2 期刊論文、研討會論文、專書及展演發表之情形

##### 1. 教師發表專業期刊論文成果

表 3-2-2 觀光休閒管理系教師發表專業期刊論文一覽表

年 度	教師姓名	論文名稱	收錄 分類	作者 順序	通訊 作者	審稿 制度	刊物名 稱	卷數	期數
108	廖婉芬	解構社區觀光 發展—蘭潭生 態旅遊行動研 究	其他	第二 作者	是	是	嘉大應 用歷史 學報	0	4
109	廖玉齡	Analyzing the Important Implications of Tourism Marketing Slogans and Logos in Asia	SSCI	第二 作者	是	是	Asia Pacific Journal of Tourism Research	25	4

年度	教師姓名	論文名稱	收錄分類	作者順序	通訊作者	審稿制度	刊物名稱	卷數	期數
		Pacific Nations							

### 3-2-3 教師發表研討會論文成果

表 3-2-3 觀光休閒管理系教師發表研討會論文一覽表

年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
106	洪飛恭	食物品質及服務品質對顧客滿意度分析-以草行居素食餐廳為例	第一人	否	是	2017 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN-中華民國	嘉義	2017/1/2/1	2017/1/2/1	2017
106	廖玉齡	From travel image to learn more about Taiwan:the perspectives of international students	第一人	否	是	2017 第三屆全球華語文教育論壇	NATTWN-中華民國	台中市	2017/9/16	2017/9/16	2017
106	蔡慧芳	台灣大學生海外畢業旅行之研究	第一人	是	是	2017 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN-中華民國	嘉義	2017/1/2/1	2017/1/2/1	2017
107	廖婉芬	社區觀光模式建構 - 蘭潭生態旅遊行動研究	第二人	是	是	2018 第九屆應用史學學術研討會	NATTWN	嘉義	2018/6/8	2018/6/8	2018
107	廖婉芬	探討旅行業領導風格對離職傾向之影響	第四(以上)作者	是	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	廖婉芬	文化活絡地方觀光之初探-以西螺為例	第一人	否	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	廖婉芬	民宿經營關鍵成功因素之探討	第二人	否	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	洪飛恭	主題休閒園區之導覽解說與行銷技巧~以酵母寶寶の異想世界為例	第二人	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	洪飛恭	醫美生技觀光工廠之網路行銷策略研究~以卡普秀觀光工廠為例	第二人	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	洪飛恭	觀光工廠品牌形象塑造個案探討-以卡普秀觀光工廠為例	第一人	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018



年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
107	洪飛恭	主題觀光工廠人力資源管理探討~以月桃故事館為例	第一人	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	朱耀祥	主題休閒園區之經營管理研究~以酵母寶寶為例	第一人	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	朱耀祥	觀光工廠聯合行銷活動規劃之研究	第二人	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	林嘉洽	Green Consumption Attitudes of the Tourists Lodging in the Resort Hotel	第一人	是	是	2018 4th International Conference on Green Materials and Environmental Engineering (GMEE2018)	NATCHN	北京市	2018/1/0/28	2018/1/0/29	2018
107	林嘉洽	探討旅行業領導風格對離職傾向之影響	第一人	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	林嘉洽	探討觀光旅館業員工對組織承諾之影響	第二人	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	林嘉洽	文化活絡地方觀光之初探-以西螺為例	第二人	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	林嘉洽	民宿經營關鍵成功因素之探討	第三人	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	陳彰文	探討旅行業領導風格對離職傾向之影響	第二人	否	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	陳彰文	文化活絡地方觀光之初探-以西螺為例	第三人	是	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	陳彰文	民宿經營關鍵成功因素之探討	第一人	否	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	蔡文甲	主題休閒園區之導覽解說行銷技巧~以酵母寶寶の異想世界為例	第一人	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	蔡文甲	醫美生技觀光工廠之網路行銷策略研究~以卡普秀觀光工廠為例	第一人	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	蔡文甲	主題觀光工廠人力資源管理探討~以月桃故事館為例	第二人	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018
107	蔡文甲	觀光工廠觀光工廠品牌形象塑造	第二人	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/1/30	2018/1/1/30	2018

年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
		造個案探討 -以卡普秀觀光工廠為例				際研討會					
107	蔡慧芳	企業參訪對學習成效之影響—以大學新鮮人為例	第一作者	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	蔡慧芳	學生團帶團技巧與管理之研究—以鴻禧旅行社為例	第一作者	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	蔡慧芳	觀光工廠聯合行銷活動規劃之研究	第一作者	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	蔡慧芳	婚宴會館顧客滿意度及推薦意願之實證研究	第一作者	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	蔡慧芳	台灣傳統辦桌轉型為宴會之研究—一個案例分析	第一作者	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	許翠珠	A New Critic Approach to Robert Frost's "Stopping by Woods on a Snowy Evening"	第一作者	是	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/30	2018/1/30	2018
107	許翠珠	Epiphany of the True Self in Maxine Hong Kingston's Tripmaster Monkey	第二作者	否	是	2018 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2018/1/30	2018/1/30	2018
108	廖婉芬	給利還是給力？地方文化設施需求及文化活動參與調查—以嘉義市地方文化館為例	第二作者	是	是	2019 第十屆應用史學學術研討會	NATTWN	嘉義	2019/5/31	2019/5/30	2019
108	廖婉芬	朴子溪自行車道使用者行為與滿意度研究	第一作者	否	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	廖婉芬	餐旅日語教科書中之語彙分析--以專題製作為例	第四(以上)作者	否	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	朱耀祥	主題遊樂園觀光行銷之研究--以九族文化村為例	第一作者	否	是	2019 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	林嘉洽	The Effect of Leadership Style	第一作者	是	是	2019 觀光餐旅休閒國際學術	NATTWN	新北市	2019/5/3	2019/5/4	2019

年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
		on Employee's Turnover Intention for the Tourism Hotels Industry as They Face to the Knowledge Economy Era				研討會—人工智慧的衝擊與教育因應 (2019 International Conference on Hospitality, Tourism, and Leisure: Impact of Artificial Intelligence and Educational Adjustment, 2019 ICHTL)					
108	林嘉洽	探討餐飲業因應知識經濟時代員工對組織承諾之影響	第一作者	是	是	2019 台灣飲食文化與餐飲產業發展研討會	NATTWN	台南市	2019/5/18	2019/5/18	2019
108	林嘉洽	旅行業領導風格對離職傾向之影響	第一作者	否	是	2019 企業文化暨商業發展學術研討會	NATTWN	高雄市	2019/5/31	2019/5/31	2019
108	林嘉洽	旅館業導入 ERP 後會計人員管理改變之研究	第四(以上)作者	是	是	2019 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	林嘉洽	餐飲業員工對組織承諾影響之研究	第四(以上)作者	是	是	2019 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	陳彰文	旅館營運管理之探討	第一作者	否	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	陳彰文	Sustainable Ecotourism-A case study on Green Island	第二作者	是	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	陳彰文	Cultural Heritage and Dark Tourism-A Case Study on Green Island	第二作者	是	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	陳彰文	Cultural Tourism in Korea	第二作者	是	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	陳彰文	民宿經營管理之探討	第一作者	否	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	廖玉齡	The study of homestay management	第三作者	否	是	2019 International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	廖玉齡	旅館營運管理	第二	否	是	2019	NATTWN	嘉義	2019/1	2019/1	2019

年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
		之探討	作者			International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology			1/28	1/28	
108	廖玉齡	Sustainable Ecotourism- A Case Study on Green Island	第一作者	否	是	2019 International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	廖玉齡	Cultural Heritage and Dark Tourism- A Case Study on Green Island	第一作者	否	是	2019 International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	廖玉齡	Cultural Tourism in Korea	第一作者	否	是	2019 International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	廖玉齡	民宿經營管理之探討	第三作者	是	是	2019 International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology	NATTWN	嘉義	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	蔡慧芳	廟會陣頭活動遊客特性與旅遊動機之研究	第一作者	是	是	2019 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	蔡慧芳	郵輪旅遊現況分析與未來展望	第一作者	是	是	2019 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	蔡慧芳	主題遊樂園觀光行銷之研究 - 以九族文化村為例	第二作者	是	是	2019 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2019/1/28	2019/1/28	2019
108	蔡慧芳	我國郵輪觀光學術研究之探	第一作者	是	是	2019 綠色餐旅、觀光服務	NATTWN	桃園市	2019/1/2/19	2019/1/2/19	2019

年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
		討				與管理學術實務研討會					
108	蔡慧芳	豪華度假旅館經營策略之研究—以日月潭雲品酒店為例	第一作者	是	是	2019 綠色餐旅、觀光服務與管理學術實務研討會	NATTWN	桃園市	2019/1/2/19	2019/1/2/19	2019
109	廖婉芬	An Extended Reading of William Wordsworth's "I Wandered Lonely	第三作者	否	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2020/1/1/26	2020/1/1/26	2020
109	廖婉芬	熟女與輕熟女赴日觀光動機之研究	第一作者	否	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2020/1/1/26	2020/1/1/26	2020
109	廖婉芬	線上小組家教對英語聽力之影響-以共同科英文課程為例	第二作者	否	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2020/1/1/26	2020/1/1/26	2020
109	廖婉芬	Which Helps Bettter with EFL Learner's Vocabulary Retention?	第三作者	是	是	International Conference on Safety & Security Management	NATTWN	嘉義	2020/1/1/26	2020/1/1/26	2020
109	洪飛恭	台灣觀光夜市體驗之研究—以嘉義家樂福夜市為例	第三作者	否	是	安全管理與工程技術國際研討會 2020	NATTWN	嘉義	2020/1/1/26	2020/1/1/26	2020
109	洪飛恭	遊樂園服務品質、遊客滿意度與忠誠度研究—以劍湖山世界主題樂園為例	第二作者	否	是	安全管理與工程技術國際研討會 2020	NATTWN	嘉義	2020/1/1/26	2020/1/1/26	2020
109	洪飛恭	觀光工廠經營管理之研究—以老楊方塊酥為例	第三作者	否	是	安全管理與工程技術國際研討會 2020	NATTWN	嘉義	2020/1/1/26	2020/1/1/26	2020
109	洪飛恭	觀光旅館業經營管理之探討—以皇品國際酒店為例	第三作者	否	是	安全管理與工程技術國際研討會 2020	NATTWN	嘉義	2020/1/1/26	2020/1/1/26	2020
109	林志達	渡假飯店經營行銷之研究-以名都飯店為例	第一作者	否	是	2020 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	台灣嘉義縣民雄鄉	2020/1/1/26	2020/1/1/27	2020
109	林志達	活動節慶觀光之研究-以覺醒音樂祭為例	第一作者	否	是	2020 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	台灣嘉義縣民雄鄉	2020/1/1/26	2020/1/1/27	2020
109	林志達	觀光飯店經營管理之研究	第三作者	是	是	2020 安全管理與工程技術國	NATTWN	台灣省嘉	2020/1/1/26	2020/1/1/27	2020

年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
						際研討會		義縣 民雄鄉			
109	林志達	導遊領隊證照之 日語試題彙分析	第三者	否	是	2020 安全管理 與工程技術國 際研討會	NATTWN	台灣 省嘉 義縣 民雄鄉	2020/1 1/26	2020/1 1/27	2020
109	林志達	觀光日語教科 書及餐旅日語 教科書中「食 物」語彙之 比較	第三者	否	是	2020 安全管理 與工程技術國 際研討會	NATTWN	台灣 省嘉 義縣 民雄鄉	2020/1 1/26	2020/1 1/27	2020
109	林志達	台灣觀光資源 開發與旅遊競 爭力之研究	第二者	否	是	2020 安全管理 與工程技術國 際研討會	NATTWN	台灣 省嘉 義縣 民雄鄉	2020/1 1/26	2020/1 1/27	2020
109	林志達	Sustainable and Compensatory Tourism on Post COVID- 19 Era	第二者	否	是	2020 安全管理 與工程技術國 際研討會	NATTWN	台灣 省嘉 義縣 民雄鄉	2020/1 1/26	2020/1 1/27	2020
109	林嘉洽	Data Mining Techniques to Enhance Customer Lifetime Value in Tourism Industry	第四 (以上) 作者	是	是	2020 2nd International Conference on Advanced Control, Automation and Artificial Intelligence (ACAAI2020)	NATCHN	武漢 市	2020/1 /12	2020/1 /14	2020
109	林嘉洽	國際觀光旅館 業面對知識經 濟時代領導風 格對員工離職 傾向之影響	第四 (以上) 作者	是	是	2020 銘傳觀光 國際研討會	NATTWN	桃園	2020/3 /27	2020/3 /27	2020
109	林嘉洽	探討旅館業導 入ERP後會計 人員管理之改 變	第四 (以上) 作者	是	是	2020 企業文化 暨商業發展學 術研討會	NATTWN	高雄	2020/5 /29	2020/5 /29	2020
109	林嘉洽	探討餐飲業員 工對組織承諾 之影響	第四 (以上) 作者	是	是	2020「管理思 維與實務」暨 「應用科學」 研討會	NATTWN	台北 市	2020/6 /12	2020/6 /12	2020
109	林嘉洽	觀光旅館業環 保理念認知之 研究—以鈺通 大飯店為例	第四 (以上) 作者	是	是	2020 安全管理 與工程技術國 際研討會	NATTWN	嘉義	2020/1 1/26	2020/1 1/27	2020
109	林嘉洽	觀光文創產業 經營管理之研 究—以新港香 文化園區為例	第四 (以上) 作者	是	是	2020 安全管理 與工程技術國 際研討會	NATTWN	嘉義	2020/1 1/26	2020/1 1/27	2020
109	林嘉洽	國際觀光旅館 員工工作滿意 度與留任意願	第四 (以上) 作者	是	是	2020 安全管理 與工程技術國 際研討會	NATTWN	嘉義	2020/1 1/26	2020/1 1/27	2020

年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
		之研究									
109	林嘉洽	觀光工廠經營管理之研究—以老楊方塊為例	第四(以上)作者	是	是	2020 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	林嘉洽	觀光旅館業經營管理之探討—以皇品酒店為例	第四(以上)作者	是	是	2020 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	林嘉洽	台灣觀光夜市體驗之研究—以嘉義夜市為例	第四(以上)作者	是	是	2020 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	陳彰文	觀光飯店經營管理之研究	第一作者	是	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	陳彰文	活動節慶觀光研究-以覺醒音樂祭為例	第三作者	是	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	陳彰文	Sustainable and Compensatory Tourism on Post COVID-19 EraD	第二作者	否	是	安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	廖玉齡	Sustainable and Compensatory Tourism on Post COVID-19 Era	第一作者	否	是	International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology	NATTWN	Chiayi County	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	廖玉齡	渡假飯店經營行銷之研究-以名都飯店為例	第二作者	否	是	International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology	NATTWN	Chiayi County	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	廖玉齡	觀光飯店經營管理之研究	第二作者	否	是	International Conference on Safety & Security Management and Engineering Technology	NATTWN	Chiayi County	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	蔡慧芳	遊樂園服務品質、遊客滿意度與忠誠度研究—以劍湖山世界主題樂園為例	第一作者	是	是	2020 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	蔡慧芳	亞洲藝術博覽會與遊客滿意度	第一作者	是	是	2020 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2020/1/26	2020/1/27	2020

年度	教師姓名	論文名稱	作者順序	通訊作者	審稿制度	會議名稱	國家	城市	開始日期	結束日期	發表年份
		度之研究—以故宮南院為例				國際研討會					
109	蔡慧芳	線上訂餐外送服務選擇因素與使用時機之探討	第一人	是	是	2020 安全管理與工程技術國際研討會	NATTWN	嘉義縣	2020/1/26	2020/1/27	2020
109	蔡慧芳	線上點餐外送服務消費者屬性與 APP 平台選擇之研究---兼論 Foodpanda 的行銷策略	第一人	是	是	2020 綠色餐旅、觀光服務與管理學術實務研討會	NATTWN	嘉義縣	2020/1/2/10	2020/1/2/10	2020
109	蔡慧芳	民宿經營管理與旅遊安全及衛生之研究	第一人	是	是	2020 綠色餐旅、觀光服務與管理學術實務研討會	NATTWN	桃園市	2020/1/2/10	2020/1/2/10	2020

### 3-2-3 教師作品校內外展演（覽）成果

表 3-2-3 觀光休閒管理系教師作品校內外展演（覽）成果一覽表

年度	活動名稱	參與老師
108	2019 Artisan Festival 韓國國際技能人大賽 「觀光伴手禮設計」-『諸羅蝦兵蟹將』	洪飛恭 蔡文甲
108	2019 Artisan Festival 韓國國際技能人大賽 「觀光伴手禮設計」-『魚柳條』	洪飛恭 蔡文甲
108	服務利他 實踐典範	朱耀祥

#### 2019 Artisan Festival 韓國國際技能人大賽



#### \服務利他 實踐典範





表 3-2-5 觀光休閒管理系教師研究計畫一覽表

年度	教師姓名	計畫名稱	補助單位	主持人	開始日期	結束日期	補助金額
106	朱耀祥	安全便利觀光交通系統之研究-以嘉義地區『台灣好行』為例	嘉音城樂器商行	朱耀祥	2017-07-01	2018-02-28	100000
106	林志達	日本商務觀光領團研究	欣泰實業有限公司	林志達	2017-04-12	2017-12-31	100000
106	林嘉洽	安全與生態觀光旅遊之研究	中國青年救國團曾文青年活動中心	林嘉洽	2017-09-01	2018-08-31	100000
106	洪飛恭	觀光工廠文創商品之研究	巖舍創意設計有限公司	洪飛恭	2017-04-01	2018-03-31	100000
106	陳彰文	休閒民宿架構之研究	鷺山一館民宿	陳彰文	2017-04-01	2018-03-31	50000
106	廖玉齡	安全與永續觀光旅遊之探討-以墾丁國家公園為例	理想旅運社股份有限公司嘉義分公司	廖玉齡	2017-07-20	2018-07-20	100000
106	廖婉芬	106 學年度補助大專校院辦理共通核心職能課程計畫	勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	廖婉芬	2017-07-01	2018-08-31	105600
106	蔡文甲	主題式休閒園區營運策略探討-以酵母寶寶異想世界為例	好匠訪股份有限公司	蔡文甲	2017-09-01	2018-06-30	100000
106	蔡文甲	106 年度教學創新先導計畫-A4 導覽解說技巧與實務	教育部	蔡文甲	2017-06-01	2018-03-31	244554
106	羅翠珠	英語應用現況研究-關島初探	齊志股份有限公司	羅翠珠	2017-01-01	2017-03-31	100000
107	朱耀祥	主題休閒園區經營管理之研究-以酵母寶寶異想世界為例	好匠訪股份有限公司	朱耀祥	2018-07-01	2018-11-30	100000
107	林嘉洽	安全與生態觀光飯店之研究	鈺通大飯店股份有限公司	林嘉洽	2018-09-01	2019-08-31	100000
107	洪飛恭	休閒農場文創產品之研究	巖舍創意設計有限公司	洪飛恭	2018-04-01	2019-03-31	100000
107	洪飛恭	107 學年度補助大專校院辦理共通核心職能課程	勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	洪飛恭	2018-07-01	2019-08-31	105600

年度	教師姓名	計畫名稱	補助單位	主持人	開始日期	結束日期	補助金額
		計畫					
107	許翠珠	New ToEIC Reading Skills and Strategies 用於英文教學之成效探討	齊志股份有限公司	許翠珠	2018-03-20	2018-12-20	
107	陳彰文	安全民宿機制之研究	鶯山民宿	陳彰文	2018-04-01	2019-03-31	100000
107	廖玉齡	安全生態旅遊架構之分析-以墾丁國家公園為例	義美旅行社	廖玉齡	2018-07-30	2019-07-30	100000
107	廖婉芬	安全永續旅遊發展-以昂齊旅行社為例	昂齊旅行社	廖婉芬	2018-02-01	2019-01-31	100000
107	蔡文甲	107年技專校院高等教育深耕計畫-竹藝美·話南北-古崙尾掘起	教育部	蔡文甲	2018-01-01	2018-12-31	
107	蔡文甲	融入數位智慧、文創與綠色之嘉義地區家具/居家業加值計畫	經濟部	蔡文甲	2018-05-01	2018-10-31	
107	蔡文甲	秉持月桃特質的企業經營探討-以月桃故事館觀光工廠為例	華實興業股份有限公司	蔡文甲	2018-08-01	2019-05-31	100000
107	蔡文甲	107年技專校院高等教育深耕計畫-USR-A 安全、樂活，新旺萊！	教育部	蔡文甲	2018-01-01	2018-12-31	
107	蔡慧芳	休閒漁業遊憩安全之研究	向禾漁樂休閒有限公司	蔡慧芳	2018-06-26	2019-07-31	100000
107	羅翠珠	英語應用現況研究-澳洲初探	齊志股份有限公司	羅翠珠	2018-01-01	2018-03-31	100000
108	朱耀祥	臺灣觀光資源開發與旅遊安全之研究	嘉音城樂器商行	朱耀祥	2019-05-01	2019-12-31	100000
108	朱耀祥	108學年度補助大專校院辦理共通核心職能課程計畫-觀管系	勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	朱耀祥	2019-07-01	2020-08-31	145418
108	林嘉洽	安全與生態觀光旅遊之研究	岡建國際旅行社有限公司	林嘉洽	2019-09-01	2020-08-31	100000

年度	教師姓名	計畫名稱	補助單位	主持人	開始日期	結束日期	補助金額
			司				
108	洪飛恭	休閒溫泉區設計文創商品之研究	巖舍創意設計有限公司	洪飛恭	2019-05-01	2020-04-30	100000
108	許翠珠	英語應用現況研究-日本九州	齊志股份有限公司	許翠珠	2019-01-15	2019-03-31	100000
108	陳彰文	安全休閒企業營運之研究-以鷺山民宿為例	鷺山民宿	陳彰文	2019-04-01	2020-03-31	100000
108	廖玉齡	安全觀光旅遊之理論架構分析:以阿里山國家森林遊樂區為例	理想旅運社股份有限公司嘉義分公司	廖玉齡	2019-07-10	2020-07-10	100000
108	廖婉芬	食安在嘉:老屋咖啡輔導計畫	飲冰事企業社	廖婉芬	2019-02-25	2019-12-31	100000
108	廖婉芬	2019 國立故宮博物院南部院區可食地景教育推廣服務案-在南院與洛神花相會	國立故宮博物院	廖婉芬	2019-11-26	2019-12-31	99943
108	蔡文甲	108 年度安全、樂活，新旺菜！	教育部	蔡文甲	2019-01-01	2019-12-31	
108	蔡文甲	108 年度竹藝美·話南北-古崙尾掘起	教育部	蔡文甲	2019-01-01	2019-12-31	
108	蔡文甲	觀光工廠安全管理監控評估-以大全頻科技工程有限公司為例	大全頻科技工程有限公司	蔡文甲	2019-09-01	2020-06-30	100000
108	蔡慧芳	民宿經營管理與衛生安全之研究	生力農場民宿	蔡慧芳	2019-06-10	2020-07-31	100000
109	朱耀祥	台灣海洋觀光前景之探討---兼論海洋旅遊安全之規劃	嘉音城樂器商行	朱耀祥	2020-07-20	2020-12-20	100000
109	林嘉洽	安全與生態觀光旅遊研究	岡建國際旅行社有限公司	林嘉洽	2020-10-01	2021-09-30	100000
109	陳彰文	安全機制與營運績效關係之研究-以鷺山民宿為例	鷺山民宿	陳彰文	2020-05-15	2021-04-30	100000
109	陳彰文	109 學年度補助大專校院辦理共通核心職能課程計畫(觀管系)	勞動部勞動力發展署雲嘉南分署	陳彰文	2020-07-01	2021-08-31	125675

年度	教師姓名	計畫名稱	補助單位	主持人	開始日期	結束日期	補助金額
109	廖玉齡	建構安全高齡旅遊之友善檢核表	理想旅運社股份有限公司嘉義分公司	廖玉齡	2020-07-20	2021-08-30	100000
109	廖婉芬	食品安全標示實務—以飲冰事咖啡為例	飲冰事企業社	廖婉芬	2020-11-01	2021-10-31	100000
109	廖婉芬	線上英語廣泛閱讀對後設認知策略使用成效之分析	齊志股份有限公司	廖婉芬	2020-07-01	2021-06-30	
109	蔡文甲	諸羅桃城好厝邊、安全享壽呷百二(第一年)	教育部	蔡文甲	2020-01-01	2022-12-31	
109	蔡慧芳	茶業觀光與安全之研究	生力農場民宿	蔡慧芳	2020-06-05	2021-07-31	100000

### 3-3 融入教學提供學生實習及人才培育之作法

#### 3-3-1 產學合作廠商家數

表 3-3-1 觀光休閒管理系產學合作廠商一覽表

學年度	實習廠商	實習人數	備註
106	日華金典國際酒店股份有限公司	1	
106	王品餐飲股份有限公司	2	
106	永悅商務大飯店股份有限公司	2	
106	永悅商務大飯店股份有限公司-台中分公司	3	
106	瓦城泰統股份有限公司	1	
106	和德昌股份有限公司	1	
106	阿里山賓館股份有限公司	1	
106	雲品國際酒店股份有限公司-日月潭分公司	1	
106	雲朗觀光股份有限公司嘉義分公司	2	
106	禾藤旅行社有限公司	1	
107	王品餐飲股份有限公司	1	
107	台灣糖業股份有限公司台糖長榮酒店	2	
107	永悅商務大飯店股份有限公司	2	
107	長榮國際股份有限公司-台中分公司	2	
107	阿里山之峰股份有限公司	1	
107	阿里山賓館股份有限公司	2	
107	冠勝股份有限公司	1	
107	耐斯廣場股份有限公司	2	
107	夏都國際開發股份有限公司-台南分公司	2	
107	夏都國際開發股份有限公司-屏東分公司	2	
107	國泰商旅股份有限公司	1	
107	勝成餐飲股份有限公司	2	

學年度	實習廠商	實習人數	備註
107	華航大飯店股份有限公司	1	
107	雲朗觀光股份有限公司嘉義分公司	2	
107	路邊亭小吃店	1	
107	福容大飯店股份有限公司	1	
107	樺萬茶行有限公司	2	
108	日華金典國際酒店股份有限公司	1	
108	長榮國際股份有限公司-台中分公司	3	
108	福容大飯店股份有限公司	1	
109	瓦城泰統股份有限公司	1	
109	全幢股份有限公司	2	
109	合家歡休閒股份有限公司	1	
109	爭鮮股份有限公司	1	
109	長榮國際股份有限公司-台中分公司	1	
109	耐斯廣場股份有限公司	2	
109	雲朗觀光股份有限公司嘉義分公司	1	
109	新悅花園酒店股份有限公司	1	
109	普將運動股份有限公司鹿草營業所	1	

### 3-3-2 產學合作的教育中心

## 3-4 學生成就與職涯發展

### 3-4-1 學生學習成效與發展符合系所教育目標與特色

#### 1. 基本能力表現

##### (1) 學生通過語言證照

表 3-4-1 觀光休閒管理系學生日四技通過英文語言證照一覽表

入學新生學年度	總人數	通過人數	通過率
106	53	48	91%
107	68	63	93%
108	52	47	90%
109	46	41	89%

##### (2) 學生通過資訊能力證照

表 3-4-2 觀光休閒管理系學生日四技通過資訊能力證照一覽表

入學新生學年度	總人數	通過人數	通過率
106	53	43	81%
107	68	58	85%
108	52	44	85%
109	46	42	91%

### 3-4-2 專業證照表現分析

表 3-4-3 觀光休閒管理系 106-109 學年度學生獲專業證照張數一覽表

類別	學年度			
	106	107	108	109
其他證照	376	268	299	174
國家考試-專門職業及技術人員-非公職	6	1	2	0

類別	學年度			
	106	107	108	109
技術士證照-丙級	2	0	0	1
行政院各部會行總處署所核發之證照	1	0	0	0

### 3-4-3 校內外獲獎或展演表現

表 3-4-4 觀光休閒管理系學生競賽得獎一覽表

項次	競賽項目	獲獎名次	活動日期	主辦單位	備註
1	電影	第三名	2017-04-01	嘉義市青年創業協會	
2	美睫創意	季軍	2017-12-14	中華民國女子燙髮美容職業工會全國聯合會	
3	導覽遊程組	優選	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
4	導覽遊程組	優選	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
5	導覽遊程組	優選	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
6	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
7	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
8	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
9	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
10	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
11	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
12	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
13	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
14	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
15	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
16	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
17	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
18	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
19	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
20	數位管理類	銅牌	2019-04-19	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
21	大專院校組觀光餐旅類	佳作	2019-04-19	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
22	大學校院組觀光餐旅類	佳作	2019-04-19	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
23	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
24	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
25	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
26	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
27	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
28	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	

項次	競賽項目	獲獎名次	活動日期	主辦單位	備註
				創業協會	
29	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
30	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
31	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
32	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
33	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
34	觀光伴手禮	金牌	2019-11-02	社團法人韓國技能人協會	
35	遊程設計	第一名	2020-12-30	吳鳳科技大學觀光休閒管理系	
36	學生閱讀心得競賽	優選	2020-10-16	吳鳳科技大學圖書館	
37	導覽遊程組	優選	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
38	導覽遊程組	優選	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
39	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
40	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
41	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
42	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
43	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
44	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
45	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
46	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
47	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
48	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
49	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
50	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
51	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
52	導覽遊程組	未獲獎	2018-09-10	台灣生態教育農園協會	
53	數位管理類	銅牌	2019-04-19	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
54	大專院校組觀光餐旅類	佳作	2019-04-19	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
55	大學校院組觀光餐旅類	佳作	2019-04-19	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
56	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
57	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
58	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
59	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年	

項次	競賽項目	獲獎名次	活動日期	主辦單位	備註
				創業協會	
60	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
61	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
62	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
63	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
64	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
65	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
66	觀光餐旅類	未獲獎	2019-04-03	嘉義市青年創業協會、嘉義縣青年創業協會	
67	觀光伴手禮	金牌	2019-11-02	社團法人韓國技能人協會	
68	遊程設計	第一名	2020-12-30	吳鳳科技大學觀光休閒管理系	
69	學生閱讀心得競賽	優選	2020-10-16	吳鳳科技大學圖書館	

### 3-5 提升學生就業力之規劃措施

#### 3-5-1 業界師資協同教學

表 3-5-1 觀光休閒管理系近年來業界師資協同教學一覽表

學年度／學期	課程	開課總時數 (整學期)	業師姓名	業師上課時數	業師服務單位與職級
106/上	導覽解說技巧與實務	54	蕭松呈	6	好匠訪股份有限公司/ 經理
106/上	導覽解說技巧與實務	54	江盈杰	3	高育生物科技有限公司/ 協理
106/上	導覽解說技巧與實務	54	何勇魏	3	華實興業股份有限公司/ 董事長
106/上	導覽解說技巧與實務	54	蕭松呈	6	好匠訪股份有限公司/ 經理
106/上	導覽解說技巧與實務	54	何勇魏	3	華實興業股份有限公司/ 董事長
106/上	導覽解說技巧與實務	54	江盈杰	3	高育生物科技有限公司/ 協理
106/上	觀光休閒產業(二)	54	張詠淇	9	賀緹大飯店/管理處經理
106/上	實務體驗(二)	54	林士力	9	理想旅運社嘉義分公司/ 經理
106/上	實務個案分析(二)	54	陳文忠	6	新港香藝文化園區/ 董事長



學年度／學期	課程	開課總時數 (整學期)	業師姓名	業師上 課時數	業師服務單位與職級
106/下	觀光休閒產業(一)	54	沈朝富	3	豐碩果園/負責人
106/下	觀光休閒產業(一)	54	顏偉傑	2	綠盈牧場/業務經理
106/下	實務體驗(一)	54	湯孟哲	3	華園大飯店/執行辦公室營運協理
106/下	實務體驗(一)	54	王熙斌	2	寬悅花園酒店/經理
106/下	實務個案分析(一)	54	施錦城	3	昂齊旅行社有限公司/負責人
106/下	實務個案分析(一)	54	傅嘉蕾	2	宏祥旅行社/國際領隊、英語導遊
106/下	觀光休閒產業(一)	54	沈朝富	2	豐碩果園/負責人
106/下	觀光休閒產業(一)	54	顏偉傑	3	綠盈牧場/業務經理
106/下	實務體驗(一)	54	湯孟哲	2	華園大飯店/執行辦公室營運協理
106/下	實務體驗(一)	54	王熙斌	3	寬悅花園酒店/經理
106/下	實務個案分析(一)	54	傅嘉蕾	2	宏祥旅行社/國際領隊、英語導遊
106/下	實務個案分析(一)	54	謝臥龍	3	和藤旅行社有限公司/總經理
107/上	旅行業資訊系統	54	楊志富	3	先啟資訊系統/經理
107/上	旅行業資訊系統	54	楊志富	3	先啟資訊系統/經理
107/上	實務個案分析(二)	54	陳光哲	3	全方位旅行社有限公司/經理
107/上	共通核心職能課程	54	韓瑞信	16	清涼音文化事業有限公司/講師
107/上	共通核心職能課程	54	陳惠賢	16	三福氣體股份有限公司/中南區業務經理
107/上	共通核心職能課程	54	陳發晃	16	鈺豐管理顧問有限公司/資深經管顧問師
107/下	旅行業管理與實務	36	陳光哲	4	全方位旅行社有限公司/經理
107/下	旅行業管理與實務	36	陳光哲	4	全方位旅行社有限公司/經理
108/上	共通核心職能課程	54	鄭子宏	9	大地假期旅行社/南區經理
108/上	共通核心職	54	韓瑞信	13	清涼音文化事業有限

學年度／學期	課程	開課總時數 (整學期)	業師姓名	業師上 課時數	業師服務單位與職級
	能課程				公司/講師
108/上	共通核心職 能課程	54	陳惠賢	13	三福氣體股份有限公 司/業務經理
108/上	共通核心職 能課程	54	陳發晃	13	鈺豐管理顧問有限公 司/資深經管顧問師
109/上	共通核心職 能課程	54	張詠淇	9	中南海國際集團/中南海管顧/經理
109/上	共通核心職 能課程	54	陳惠賢	13	三福氣體股份有限公 司/業務經理
109/上	共通核心職 能課程	54	陳發晃	13	鈺豐管理顧問有限公 司/資深經管顧問師
109/上	共通核心職 能課程	54	韓瑞信	13	清涼音文化事業有限 公司/講師

### 3-5-1 應屆畢業生進路發展之情形

#### (一)語言能力門檻

- 1.利用「英文(一)至(四)」等四門核心通識課程輔導學生通過英文能力檢定 A2 級以上檢定。
- 2.未取得語言能力門檻者，每學期可報考二次校內英文門檻檢定，通過為止。
- 3.畢業前仍無法通過語文門檻考試者，可參加7月初暑修課程(36小時，每週上課四天半)，及格始可畢業。

#### (二)基本資訊能力門檻

- 1.利用「電腦實務」院共通必修課程輔導學生通過 TQC PowerPoint 認證測試。
- 2.未取得基本資訊門檻者，每學期均可報考圖資處所舉辦的資訊能力認證考試。
- 3.畢業前仍無法通過基本資訊門檻者，開放報考 TQC 中打或英打證照考試，及格始可畢業。

#### (三)學程門檻

- 1.觀光餐旅學院開會騰出學程課程的共同時段，以利學生選修。
- 2.本系畢業班至少修畢一個學程始可畢業。

#### (四)畢業學分數門檻

- 1.各班導師積極輔導學生加退選工作，以符合畢業學分數門檻。
- 2.本系畢業班日大四下學期除3位同學外其餘學生修課均已達到畢業學分數門檻，修畢即可畢業。建立畢業系友追蹤聯繫管道與機制之情形

## 構面四：自我改善

### 4-1 自我評鑑作法與落實情形

校務發展計畫的運作機制，分成規劃(P)、執行(D)、檢核(C)、修正(A)四階段。分別說明如下。

#### (一) 規劃與執行機制

規劃的運作平台：發展小組為研擬發展計畫平台；發展委員會為審議發展計畫平台；系所務會議為發展計畫授權平台。計畫的規劃，是以「三級制」運作，並互為因果，形成循環的規劃機制，如圖 4-1-1 所示。其中圖(a)為校務發展計畫規劃進程、圖(b)為院務發展計畫規劃進程、圖(c)為系所務發展計畫規劃進程。

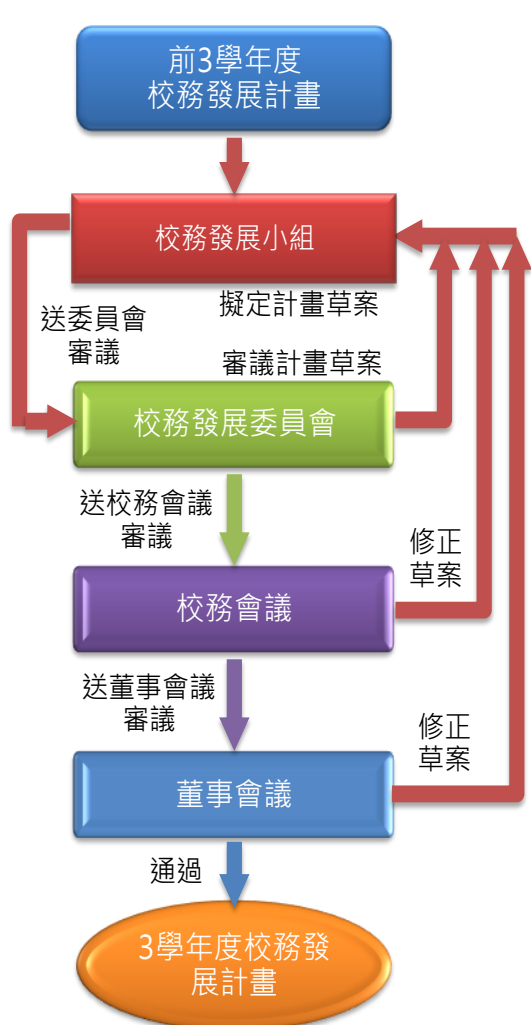


圖 4-1-1(a) 校務發展計畫規劃進程

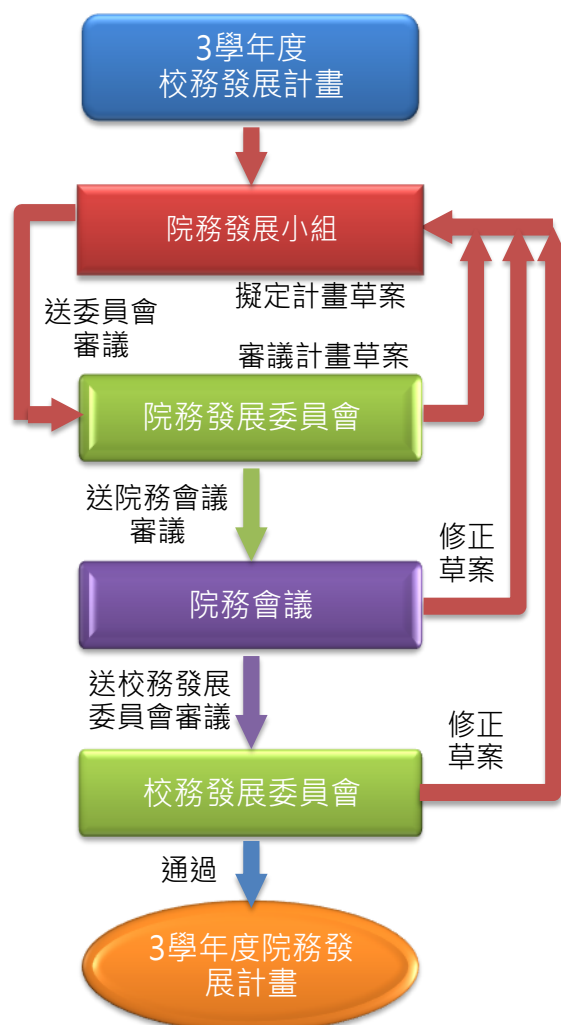


圖 4-1-1(b) 院務發展計畫規劃進程

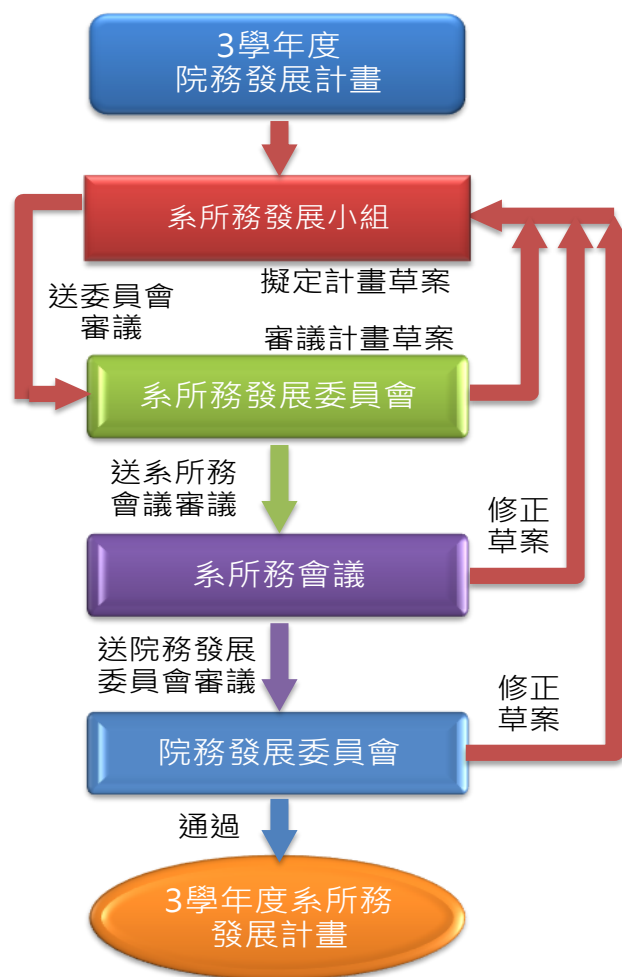


圖 4-1-1(c) 系務發展計畫規劃進程。

## (二)檢核與修正機制

校務發展計畫執行機制分成整體計畫與個別計畫兩種。整體計畫執行機制，是以「系所務發展委員會」為運作平台，由單位主管擔任主席，由個別計畫召集人，在會議中報告計畫執行進度；個別計畫執行機制，是由計畫召集人召開工作彙報，由各方案負責人，在彙報中報告工作計畫。

細言之，每1或3學年，先由個別計畫召集人，進行檢核、做成書面報告、並在系所務發展委員會報告；次，由系所單位主管，針對個別計畫之檢核結果、做成總檢核報告、並院務發展委員會報告，藉此機制訂定系務發展中長程計畫書

計畫檢核係依據每個計畫所提出預期之質量化目標、檢核指標及檢核點來執行。

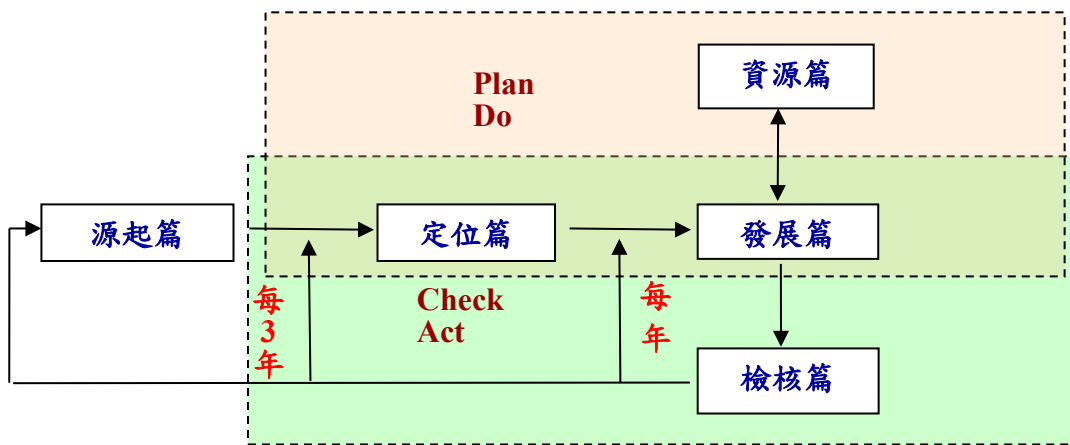


圖 4-1-2 本校系務發展計畫 PDCA 流程圖

## 4-2 持續改善及提升品質之作法

### (一)外部持續改善迴圈

本系校針對全校性教學品質之確保與曾進訂定完整辦法和架構，為落實以學習成效為主體之教學品保運作機制，以教學依據、自我評鑑及成效檢討等構成「外部改善迴圈」；教學準備、教學評量、期中預警、教學輔導及成效檢討等構成「內部執行迴圈」等機制，如圖 4-2-1 和 4-2-2 所示。

#### 1. 教學依據

教師依據系(所)本位課程之課程大綱，並將研發成果反饋教學、產業即時技術與知識、學生意見、自我評鑑結果及教學成效檢討等意見融入教學教材，並著手準備課程(詳見評鑑表冊 4-5)。

#### 2. 自我評鑑

自我評鑑分成教學評鑑與教師評鑑。教學評鑑包括課程教學目標、課程基本能力、課程教材、基本能力評量指標、教學進度、教學方法、學習成效評量方式、學習不佳學生輔導情形及外部迴圈改善意見融入教材改善情形；教師評鑑包括教學執行成效、研究執行成效、輔導執行情形及服務執行情形。

#### 3. 教學成效檢討

教學成效檢討機制包括課程修習成效檢討(以教學意見調查方式為之一學生評量)與整體教學成效檢討(系所召開教學研討會為之)等機制。

(1)教學意見調查運作機制：在期中考後一期末考前，針對當學期開設課程，直接由學生提出該課程教學意見，若教學意見滿意度低於 3.5(滿分 5 分)者，由直屬主管約談了解情形並依實際狀況做成紀錄，提報教務長或校長。

(2)整體教學成效檢討運作機制：依據各項調查資料，並召開系(所)教學研討會，進行教學成效檢討，資料包括學生準時畢業或提前畢業之百分比、畢業生失學又失業百分比、獲得專業証證或通過國家考試百分比、畢業生就業滿意度及雇主滿意度等。

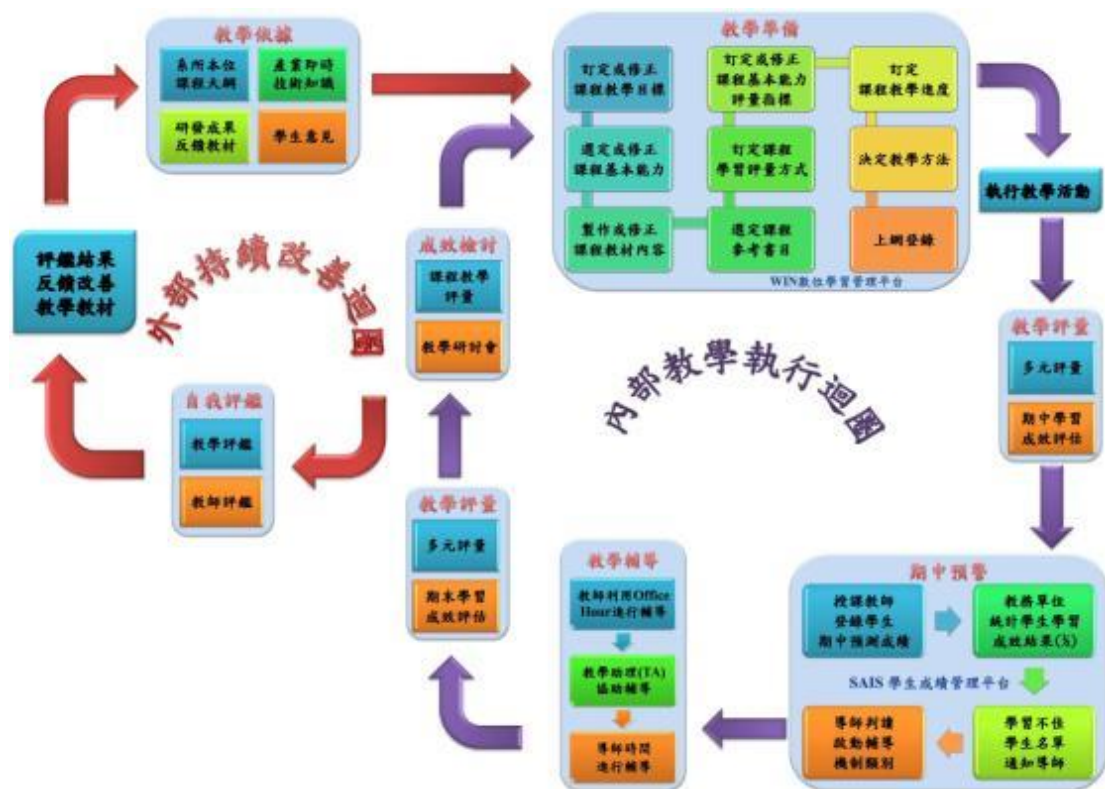


圖 4-2-1 本校學習成效為主體之雙迴圈教學品保計畫推動架構

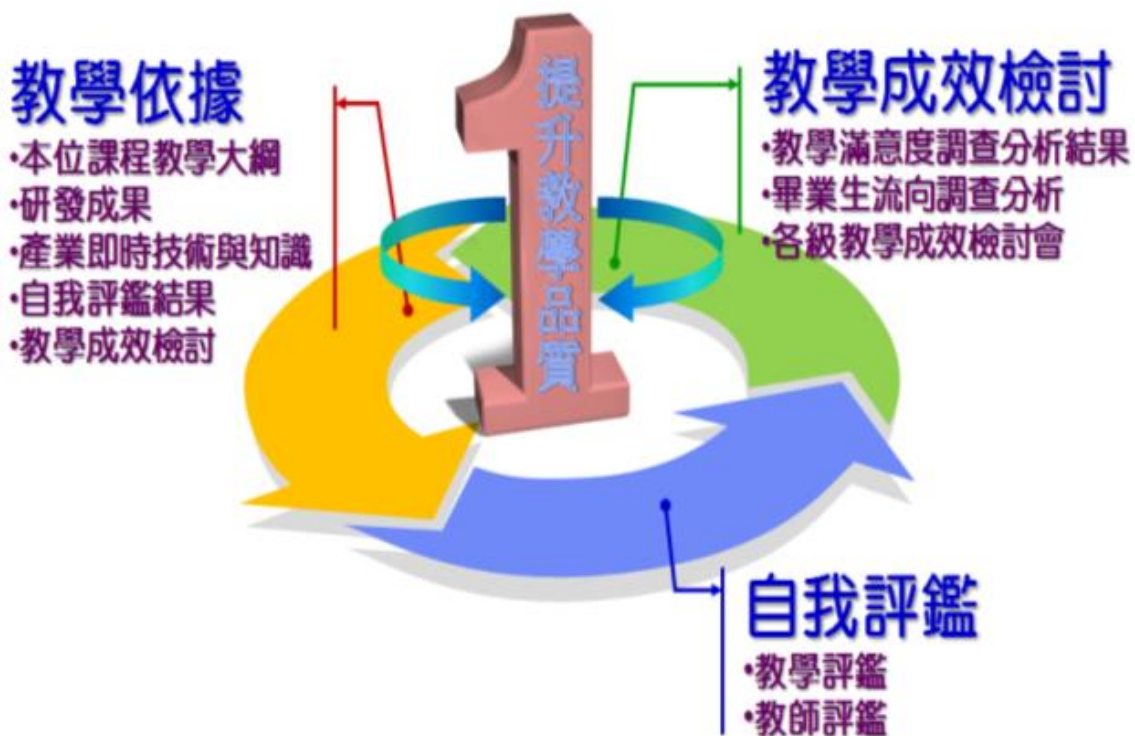


圖 4-2-2 本校教學品保制度 -外部持續改善迴圈示意圖

## (二)內部教學執行迴圈

### 1. 教學準備

為建構數位學生學習平台及數位虛擬教室，教師每學期需依據外部迴圈改善意見並融入課程教材與教學之中，並著手修訂或訂定課程教學目標、選定或修訂課程基本能力、製作或修訂課程內容、選定參考教科書、訂定課程學習評量方式、訂定或修正課程基本能力評量指標、訂定課程教學進度、決定教學方法，最後進入 Win 數位學習平台登錄上述等資料，以提供學生預習及重複學習之用。教學方法包括分級教學、產學合作實務教學、透過製作教具或利用實習設備之實作教學、製作作品或專題製作之教學、產官學合作之教學、採用遠距教學及藉助數位教材教學等模式。

### 2. 教學評量

教師上網登錄本學期授課科目，須依據課程規劃進行教學工作，並在期中之前依據所規劃之基本能力評量指標及評量方式進行評量，並評估學生期中學習成效。評量方式包括課前預先評量、直接紙筆評量、採用題庫評量、間接評量(學生學習活動)、學習態度評量(作業繳交、上課情形、參與討論等等)。

### 3. 期中預警

教師依據評量方式，在 Sais 學生成績管理平台，登錄期中學生學習成效預測成績 (可能通過或不通過)，教務單位隨即統計學生學習成效預測成績(可能超過 1/2 學分不及格者)名單，並依據班別透過電子郵件告知班級導師，再由班級導師判讀學生學習成效不佳之原因，並啟動輔導機制。

### 4. 教學輔導

授課教師、班級導師及家族導師，在接獲通知之後開始啟動輔導機制。輔導機制類別包括師生互動 (office hour) 輔導機制、導師時間輔導機制及教學助理 (TA) 同儕輔導機制，若屬於心理問題，則由導師直接推薦至諮商輔導中心，進行個別性的專家輔導。

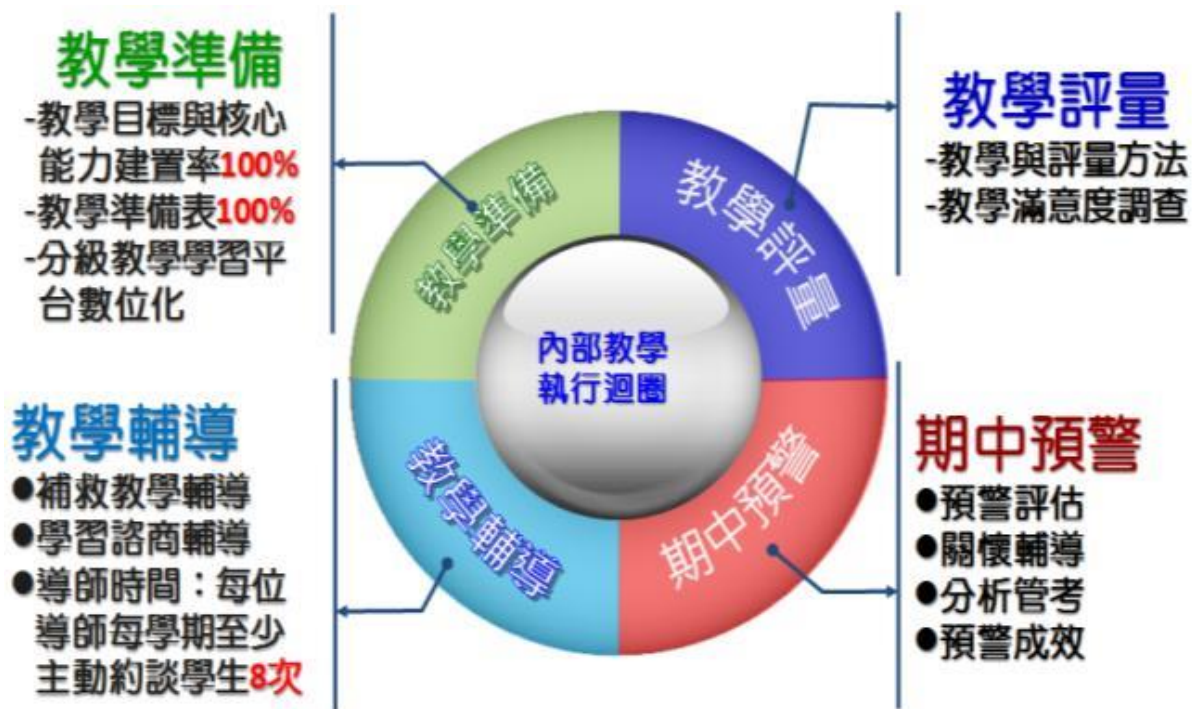


圖 4-2-3 本校教學品保制度 -內部教學執行迴圈示意圖



圖 4-2-4 本校教學品保制度 - 教學準備示意圖



### 4-3 針對前次評鑑（訪視）意見之檢討及後續處理情形

#### 105 學年度內部自我評鑑建議事項

項目	建議事項	因應/配合措施		改善狀況 評 估
		策略與作法	執行成效	
三、教學 品保與學 生輔導	[10503A01] 1. 缺少海外實 習。	1. 策略：增強學生海 外實習意願 2. 作法： (1) 強化學生外語能 力，以適應海外 實習之語文需 求。 (2) 藉由外系參加海 外實習進行成果 分享，以提升學 生海外實習之信 心與意願。	1. 落實本系學生外語 之語文能力培訓。 2. 舉辦邀請外系海外 實習學生進行成果 分享。	<input type="checkbox"/> 改善完成 已改善且持 續精進中 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 尚未改善
	[10503A02] 2. 缺少海外交 換生。	1. 策略：強化並落實 學生海外交換生制 度 2. 作法： (1) 請本校國際交流 中心研擬相關配 套措施，以增強 學生海外交換生 意願。 (2) 強化學生外語能 力，提升學生參 與海外交換生意 願。	簡介本校海外交換學 校之交換生制度。	<input type="checkbox"/> 改善完成 已改善且持 續精進中 <input checked="" type="checkbox"/> 部分改善 尚未改善

## 結語(回顧與展望)

### 一、總結

自我評鑑，再次確立觀光休閒系所的發展目標、特色及發展規劃方向—為臺灣東部推動『深度遊憩體驗』、『關懷社群健康』以及『強調資源永續』之經營與規劃，養成觀光休閒專才之教育與研究機構。系所在此目標下，經營之課程的架構規劃，皆依照相關機制實施並進行定期檢討改善。在歷任系所主管的努力與院校支持下，系上空間與相關軟硬體設備堪稱充足好，惟部份專業教室的管理與運用，將在系所教師與相關專業課程進行更緊密的結合與搭配。

### 二、自我評鑑結果的質化評述

#### (一)特色

- 1.發展定位滾動式修正：系務發展諮詢制度的建立，能有效反應觀光產業快速的變遷，藉由本次自我評鑑亦映證其重要性。在發展定位項目方面，本系快速因應產業變遷。新增「旅遊團體動能」、「導覽能力培訓」、「Abacus 全球訂位認證」、「博奕技術」等，亦在課程規劃上進行新增調整。師資素質能力上，教師亦強化專業實務訓練，通過相關專業證照能力認證，成為此項專業的種子教師，以維持教學品保。
- 2.專業證照輔考基地：本系陸續添購專業證照教學軟體系統，成立「Abacus 全球訂位認證中心」、「國民領團人員認證中心」、「旅行業資訊系統認證中心」等三間專業核心證照認證中心，配合專業證照輔考班的輔導，近年來學生專業核心證照通過率穩定成長。
- 3.建置觀光休閒產業行銷合作模式雛型：本系專任教師組成服務團隊，進駐雲嘉南區觀光休閒產業行銷進行專業服務，並結合政府機關的資源，對於地區觀光休閒產業行銷的經營及人力資源提升，均能有所貢獻，更能進一步媒合學生校外實習的機會。

#### (二)優點

- 1.提升專業證照通過率，強化學生就業競爭力：本系近年來添購專業教學軟體，成立專業證照認證中心，搭配專業證照輔考班的推動，近年來學生專業證照通過率均穩定成長。每年均爭取到就業學程(共通核心職能課程)，培訓學生正確的職場倫理觀念與態度。契合「證照」+「實習」=「就業力」。
- 2.產學合作新模式：從使用公部門經費協助觀光休閒進行專業服務，雙方建立起合作模式，進而創造出觀光休閒典範移轉學習的商機及產學合作機會，並擴大爭取學生校外實習機會。創造多贏局面：政府部門(經濟部及縣市政府)、觀光工廠(業者及員工)、學校(學校知名度及管理費收入)、本系(教師產學合作及學生校外實習)等多方受益的新合作模式。

#### (三)不足

- 1.無法全面實施學生校外實習：受限於觀光休閒產業的各產業不同的特性，如旅行業受限於法令限制，無法提供大量的校外實習機會，導致旅行業的實習機會較為欠缺，觀光旅館業雖能提供較大數量的實習機會，但工作內涵與學生期待有一定程度的落差，導致實習期間中斷的現象經常發生。以上現象使得校外實習制度無法全面性推動。
- 2.導遊領隊通過率低：近年來本系教師積極輔導學生導遊領隊考試，但由於學生對於筆試科目的閱讀意願不足，導致通過率一直不高，故本系轉而發展國民領團人員認證。

**評鑑項目認定標準說明：**

**通過：**本項目之理念、規劃及執行績效表現完備。

**有條件通過：**本項目之理念、規劃及執行績效表現大致完備。

**未通過：**本項目之理念、規劃及執行績效表現未符合規劃。

**三、自我評鑑的總結果**

評鑑結果	認定標準
<input checked="" type="checkbox"/> 通過	認定標準：評鑑指標通過達四項以上，且無任何一指標未通過。
<input type="checkbox"/> 有條件通過	認定標準：評鑑指標僅有一項以下未通過。
<input type="checkbox"/> 未通過	認定標準：評鑑指標未通過達二項以上。