

吳鳳科技大學 110 學年度自我評鑑報告

評鑑結果一覽表

受評單位名稱	受評學制	評鑑結果	評鑑時間
觀光休閒管理系	學士 (日間部、進修部)	通過	110 年 12 月 30 日



吳鳳科技大學 110 學年度自我評鑑報告

觀光休閒管理系

一、目標與發展

(一)優點／特色

1. 系發展目標與學校發展目標結合一致。
2. 系所訂定之各項指標均能逐一達成。
3. 有效發揮系所訂定之發展定位與特色。
4. 本系中長程發展特色及目標具體可行並有訂定系務 KPI 及具體目標。
5. 空間及資源之規劃頗具規模，運用、管理及維護機制具有成效。

(二)待改善事項

1. KPI 指標中每年教師參與國際交流人次未能可達成，若無法落實應於修正。
2. KPI 指標中每年發表各類研討或期刊，過度集中參加於校內所舉辦，應鼓勵參加校外。
3. 每 2 年協助學生 1 位海外實習及 25 名國際專班之人數若不足，KPI 指標應於修正。
4. 表 1-3-3KPI 有訂定和執行，卻無檢討，如 106、107、108、109 分別各達標多少？
5. P18. 學生實務實習委員會之任務內容中之“技合處”似乎非存在之單位，是否是指“研發處”？

(三)建議事項

1. 應綜觀目前國內觀光就業市場導向滾動式修正系之發展目標與方向。
2. 在 1.4 配合校國際化政策部分，可鼓勵師生多參與國際觀光休閒相關比/競賽。
3. 表 1-5-2 宜僅置入 106-109 年度自評年分，餘 100-105 年度宜刪除。
4. 自評報告內容有多處誤植他系資料宜修正(如：P7(2)美妝產品成分說明……)。

二、教學與學習

(一)優點／特色

1. 在構面二：教學與學習方面均符合各子項目之規劃。
2. 教育目標訂定[觀光旅運][休閒管理]兩大模組。
3. 教師均能依其所學專長授課及開設課程。

(二)待改善事項

1. P42. 表 2-4-1 助理教授以上師資是包含副教授，故助理教授以上師資比(%)亦有誤，須修正。
2. 應鼓勵教師升等或再進修以提升助理教授以上師資比率
3. 學生取得 3 張以上核心及相關專業證照張數有逐年下降之趨勢。
4. 學生完成校外實習人數地低於日間部大參總數 67% 之人數，若不足，KPI 指標應於修正。
5. 課程比重宜平均，休閒管理課程規劃較少，請審視課程結構的適切性課程模組。

吳鳳科技大學 110 學年度自我評鑑報告

6. 宜檢視系定位-課程-師資-設備-實習/證照與就業市場，相符情形。

(三)建議事項

1. 行銷管理、觀光領隊/導遊人員及休閒管理等學生就業領域，宜再就教校外學者專家。
2. 宜增加微型創業相關課程以利學生創業時之所需。
3. 配合就業市場傾向宜加強網站製作與設計之課程提升學生網路行銷之能力。
4. P33.34.圖 2-1-1 和圖 2-1-2 一模一樣，建議擇一保留或重製其一(圖 2-1-2)。
5. P39. 表 2-3-1 是否須依定位 1.觀光旅運和 2.休閒管理分別分列教師專長相關資訊？

三、辦學績效

(一)優點／特色

1. 教師在產學合作和研討會論文之表現優異。
2. 學生通過語言能力和資訊能力證照率 80%~93%。
3. 學生畢業後就業領域與取向符合其專長及系上發展專業目標。
4. 增設多間專業教室。
5. 師生參加國內外各項比賽與展演獲獎值得讚許。

(二)待改善事項

1. P.77-92 中教師產學合作及教師研究計畫似乎重複，宜再明確區分。
2. 近四年學生國家考試之導遊領隊證照通過率有逐年明顯下降之趨勢。
3. 系上專利之申請均為新型專利且為太陽能光電 LED 板，是否呈現，與系發展相關性待確認。
4. 教師參加各類研討或期刊，過度集中參加於校內所舉辦，應鼓勵參加校外。
5. 106-109 學生校外實習人數，107 有 27 人，其餘人數偏低，108 僅 5 人，是否有特殊原因？是否於當年學生校外實習委員會議中有探討之？
6. 表 3-4-33 之證照一覽表中，有多少證照是與”觀光休閒”相關？

(三)建議事項

1. 建議鼓勵教師多投稿國內外期刊論文。
2. 持續爭取校外資源，強化已合作之企業爭取認同，並鼓勵同仁們積極與企業進行產學合作。
3. 每年舉辦在校生與畢業系友座談會，藉助系友職場經驗，增加在校生對就業職場之認識。
4. 積極拓展海外實習機制，培養學生國際視野觀。
5. 持續建置各類符合職場需求之專業教室與設置國家乙丙級考場，並積極延攬相關實務經歷之師資到校授課，提供學生學習之深度與面向。
6. 系培育人才定位於在雲林、嘉義等[在地]服務，但學生需對面其他學校培育人才之就業競爭，且在地專業人力市場需求與供給面的概況如何均值得再探討。

吳鳳科技大學 110 學年度自我評鑑報告

四、自我改善

(一)優點／特色

1. 依據(P)規劃(D)執行(C)檢核(A)修正之階段落實自我評鑑。
2. 宜依綜合評鑑建議事項作滾動式修正與改進。

(二)待改善事項

1. P105. 105 內部自評建議 1.缺少海外實習之執行成效中之 2.舉辦邀請外系海外實習學生進行成果分享，請附分享會之相關證明資料。
2. 重新規劃系的整體教學環境，使教學環境更具專業化。
3. 應提升學生學習意願不足之狀況。
4. 缺少校內及海外實習部分，或許可在一般課程中加入”海外產業觀摩與參訪”活動。

(三)建議事項

1. 若有增聘教師之空間宜聘任具觀光產業或實務專長之專任師資。
2. 應屆畢業生之進路發展，除統計數字外，可列舉(或舉証)優秀系友在觀光相關領域之表現或優秀事蹟，亦可提供招生之亮點。

